Garantía Limitada

JOOLA North America (“JOOLA”) garantiza que las Mesas JOOLA esten libres de defectos de fabricación, y materiales defectuosos bajo el uso y condiciones normales por un año desde el día de la compra original in los Estados Unidos y Canada.

Tarjeta de Registro para la Mesa JOOLA
La Tarjeta de Registro para la Mesa JOOLA debe ser rellenada completamente, y enviada a la Compañía a la direccion impresa en la tarjeta a los 10 dias (o antes) del dia de la compra de la Mesa JOOLA. Usted también puede accesar esta tarjeta online en www.joolausa.com y proveer su información electronicamente.

Lo que Cubre la Garantía
La Garantía Limitada cubre todos los defectos en materiales y fabricación, con las excepciones provistas abajo. Esta Garantía Limitada es cancelada si la Mesa JOOLA es:

- Dañada por uso inapropiado, negligencia, mal uso, abuso, durante el transporte, desastres naturales, o accidente (Incluyendo, el no seguir las instrucciones provistas con la mesa JOOLA)
- Usada comercialmente o alquilada
- Modificada por alguien que no este autorizado por JOOLA

What Is Not Covered
This Limited Warranty does not cover:

- Any expendable items such as batteries, light bulbs, fuses, accessories, cosmetic parts, tools and other items that wear out due to normal usage.
- Any costs you may incur for delivery, installation, assembly or transport of your product.

Lo que la compañía pagará por
Si durante el periodo de la Garantía es determinado que este defectuosa cualquier parte de la mesa, JOOLA reparará, ofrecerá el reemplazo de partes o de la Mesa JOOLA completa (por el mismo modelo o por alguno equivalente), permitirá al comprador original de la mesa cambiar la mesa defectuosa por una mesa JOOLA nueva, (por el mismo modelo o por alguno equivalente), o reembolsará el precio original de la mesa sin ningun cargo por el trabajo o costo de las partes. SIn embargo, la obligación de JOOLA reparar, reemplazar, o cambiar la mesa JOOLA será limitada al monto original de la compra de la mesa JOOLA.

Como Obtener Servicio de Garantía
Para obtener los servicios de Garantía bajo esta Garantía Limitada se deben seguir los siguientes pasos:

- El usuario tiene que completar y suministrar la Tarjeta de Registro de Producto JOOLA a los 10 dias de la compra a mas tardar.
- Guardar la copia original del recibo de compra.
- Llamar a el Departamento de Servicio al Cliente de JOOLA a el (301)-816-3060 de Lunes a Viernes entre las 9:00 am to 5:00 pm (tiempo del este) para informarle a JOOLA la naturaleza del problema
- En caso de ser necesario el devolver la mesa JOOLA a JOOLA para revisarla, el usuario será responsable por el envio de la mesa JOOLA a su propio gasto a la dirección provista por JOOLA. La mesa debe estar empacada adecuadamente para evitar daños adicionales del producto.
- La mesa retornada debe incluir el nombre del dueño, direccion, numero de teléfono durante el dia, el número del modelo de la mesa, y la descripción de el problema.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTA DISPONIBLE SOLO PARA EL COMPRADOR ORIGINAL DE LA MESA JOOLA, Y ES VALIDA EN LOS ESTADOS UNIDOS Y CANADA.

LA RESPONSABILIDAD DE JOOLA ESTA LIMITADA A REPARAR OREEMPLAZAR CUALQUIER MESA JOOLA DEFECTUOSA AS SU DISCRECIÓN, Y NO INCLUYE NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAñOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, O CONSECUENTES DE NINGUN TIPO.

ESTA GARANTÍA ES EXPRESAMENTE HECHA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRAS GARANTIAS, EXPRESADAS O IMPLICADAS.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales especificos, pero usted tambien puede tener otros derechos que varian de estado a estado.

Para preguntas acerca de esta Garantía Limitada o de la mesa JOOLA, por favor llamenos o escribanos a:

Departamento de Servicio al Consumidor JOOLA
15800 Crabbs Branch Way, Suite 250 • Rockville, MD 20855
info@joolausa.com • www.joolausa.com

Registro de Garantía del Producto

CLIENTE NOMBRE:_____

DIRECCIÓN:_____

CUIDAD:_____ **ESTADO:**_____**CODIGO POSTAL:**_____

TELÉFONO:_____

CORREO ELECTRÓNICO:_____

NOMBRE/NUMERO DEL PRODUCTO: _____

ORDEN/NUMERO DE REFERENCIA: ___

DIA DE LA COMPRA:_____

POR FAVOR ENVIAR LA INFORMACION DE LA GARANTÍA A:
JOOLA Customer Service Department
15800 Crabbs Branch Way, Suite 250 • Rockville, MD 20855

Usted también puede accesar esta tarjeta online en www.joolausa.com