

# Garantía Limitada

JOOLA North America ("JOOLA") garantiza que las Mesas JOOLA estén libres de defectos de fabricación, y materiales defectuosos bajo el uso y condiciones normales por un año desde el día de la compra original in los Estados Unidos y Canada.

## Tarjeta de Registro para la Mesa JOOLA

La Tarjeta de Registro para la Mesa JOOLA debe ser rellena completamente, y enviada a la Compañía a la dirección impresa en la tarjeta a los 10 días (o antes) del día de la compra de la Mesa JOOLA. Usted también puede acceder esta tarjeta online en [www.joolausa.com](http://www.joolausa.com) y proveer su información electrónicamente.

## Lo que Cubre la Garantía

La Garantía Limitada cubre todos los defectos en materiales y fabricación, con las excepciones provistas abajo. Esta Garantía Limitada es cancelada si la Mesa JOOLA es:

- Dañada por uso inapropiado, negligencia, mal uso, abuso, durante el transporte, desastres naturales, o accidente (Incluyendo, el no seguir las instrucciones provistas con la mesa JOOLA)
- Usada comercialmente o alquilada
- Modificada por alguien que no este autorizado por JOOLA

## What Is Not Covered

This Limited Warranty does not cover:

- Any expendable items such as batteries, light bulbs, fuses, accessories, cosmetic parts, tools and other items that wear out due to normal usage.
- Any costs you may incur for delivery, installation, assembly or transport of your product.

## Lo que la compañía pagará por

Si durante el periodo de la Garantía es determinado que este defectuosa cualquier parte de la mesa, JOOLA reparará, ofrecerá el reemplazo de partes o de la Mesa JOOLA completa (por el mismo modelo o por alguno equivalente), permitirá al comprador original de la mesa cambiar la mesa defectuosa por una mesa JOOLA nueva, (por el mismo modelo o por alguno equivalente), o reembolsará el precio original de la mesa sin ningun cargo por el trabajo o costo de las partes. Sin embargo, la obligación de JOOLA reparar, reemplazar, o cambiar la mesa JOOLA será limitada al monto original de la compra de la mesa JOOLA.

## Como Obtener Servicio de Garantía

Para obtener los servicios de Garantía bajo esta Garantía Limitada se deben seguir los siguientes pasos:

- El usuario tiene que completar y suministrar la Tarjeta de Registro de Producto JOOLA a los 10 días de la compra a mas tardar.
- Guardar la copia original del recibo de compra.
- Llamar a el Departamento de Servicio al Cliente de JOOLA a el (301)-816-3060 de Lunes a Viernes entre las 9:00 am to 5:00 pm (tiempo del este) para informarle a JOOLA la naturaleza del problema
- En caso de ser necesario el devolver la mesa JOOLA a JOOLA para revisarla, el usuario será responsable por el envio de la mesa JOOLA a su propio gasto a la dirección provista por JOOLA. La mesa debe estar empacada adecuadamente para evitar daños adicionales del producto.
- La mesa retornada debe incluir el nombre del dueño, dirección, numero de teléfono durante el día, el número del modelo de la mesa, y la descripción de el problema.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTA DISPONIBLE SOLO PARA EL COMPRADOR ORIGINAL DE LA MESA JOOLA, Y ES VALIDA EN LOS ESTADOS UNIDOS Y CANADA.

LA RESPONSABILIDAD DE JOOLA ESTA LIMITADA A REPARAR O REEMPLAZAR CUALQUIER MESA JOOLA DEFECTUOSA AS SU DISCRECIÓN, Y NO INCLUYE NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, O CONSECUENTES DE NINGUN TIPO.

ESTA GARANTÍA ES EXPRESAMENTE HECHA EN LUGAR DE CUALQUIER OTRAS GARANTIAS, EXPRESADAS O IMPLICADAS.

Esta Garantía Limitada le otorga derechos legales especificos, pero usted tambien puede tener otros derechos que varian de estado a estado.

Para preguntas acerca de esta Garantía Limitada o de la mesa JOOLA, por favor llamenos o escribanos a:

## Departamento de Servicio al Consumidor JOOLA

15800 Crabbs Branch Way, Suite 250 • Rockville, MD 20855

[info@joolausa.com](mailto:info@joolausa.com) • [www.joolausa.com](http://www.joolausa.com)

Registro de Garantía  
del Producto

CLIENTE NOMBRE: \_\_\_\_\_

DIRECCIÓN: \_\_\_\_\_

CIUDAD: \_\_\_\_\_ ESTADO: \_\_\_\_\_ CODIGO POSTAL: \_\_\_\_\_

TELÉFONO: \_\_\_\_\_

CORREO ELECTRÓNICO: \_\_\_\_\_

NOMBRE/NUMERO DEL PRODUCTO: \_\_\_\_\_

ORDEN/NUMERO DE REFERENCIA: \_\_\_\_\_

DIA DE LA COMPRA: \_\_\_\_\_

**POR FAVOR ENVIAR LA INFORMACION DE LA GARANTÍA A:**

JOOLA Customer Service Department  
15800 Crabbs Branch Way, Suite 250 • Rockville, MD 20855

Usted también puede acceder esta tarjeta online en [www.joolausa.com](http://www.joolausa.com)