



CALENTADOR DE CUARZO INFRARROJO DE 12.5 A Y 1,500 W

Modelo SJQH1500-DO

Forma No. SJ-SJQH1500-DO-880S-M

Una división de Snow Joe®, LLC

MANUAL DEL OPERADOR

¡IMPORTANTE! Instrucciones de seguridad

Todos los operadores deberán leer estas instrucciones antes del uso

Cualquier artefacto eléctrico puede ser peligroso si se usa incorrectamente. Algunas de las precauciones de seguridad que aparecen en este manual se aplican a muchos artefactos. Otras advertencias son específicas al uso de este calentador infrarrojo.

¡ADVERTENCIAS generales de seguridad!

Usted debe tomar precauciones básicas de seguridad siempre que utilice esta unidad eléctrica para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico y daños personales, incluyendo lo siguiente:

⚠ ¡ADVERTENCIA!

- Lea todas las instrucciones antes de usar el calentador.
- NO CONECTE el calentador a ningún otro dispositivo conectado por cables de alimentación, tales como: conectores múltiples, protectores contra sobrecargas, adaptadores con tomas múltiples, ambientadores para tomacorriente, o cables de extensión. Enchúfelo SOLAMENTE a un receptáculo de tres patas, de un circuito de 120 V y capacidad de 15 A o mayor, con conexión a tierra.
- NO ENCHUFE el calentador en un tomacorriente roto o de encaje suelto.
- NO ALTERE el diseño del calentador. Hacerlo invalidará la garantía.
- NO BLOQUEE la parte frontal ni la parte posterior del calentador.
- NO COLOQUE nada directamente en frente del calentador.
- NO CUBRA el calentador, ya que esto puede impedir el flujo de aire y causar que funcione defectuosamente.
- NO USE el calentador en exteriores o para calentar edificios en obras.
- Este calentador no ha sido diseñado para ser usado en baños, lavanderías y lugares interiores húmedos o mojados semejantes. Nunca coloque el calentador en un lugar desde donde pueda caer a una bañera u otro contenedor de agua.

- NO FUERCE el secado del filtro empleando ningún método alternativo al realizar tareas de mantenimiento de filtro. Cualquier método distinto al secado por aire podrá dañar el filtro.
- NO HAGA PASAR el cable de alimentación debajo de alfombras.
- NO CUBRA el cable de alimentación con tapetes, correderas o cubiertas similares. Haga que el cable pase lejos de áreas de tráfico, en donde no se pueda tropezar con éste.
- NO INSERTE objetos extraños ni permita que éstos entren por ninguna abertura de ventilación o escape, ya que esto puede causar un choque eléctrico o incendio, o dañar el calentador.
- NO LO USE en áreas donde se almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. El calentador tiene partes calientes que pueden encender dichos líquidos.
- El calentador está caliente durante su uso. Para evitar quemaduras, NO TOQUE las superficies calientes con las manos desnudas.
- NO HAGA funcionar el calentador con un enchufe o cable dañado, luego de algún desperfecto, o luego de haberse dejado caer o dañado de forma alguna. Contacte a un concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
- Para desconectar el calentador, primero apáguelo usando el interruptor y luego retire el enchufe del tomacorriente.
- Para evitar un posible incendio, **NO BLOQUEE** tomas de aire o escapes de ninguna forma. No lo use sobre superficies suaves tales como una cama, en donde las aberturas se puedan bloquear.
- Use este calentador solo tal como se describe en este manual. Cualquier otro uso puede causar un incendio, choque eléctrico o lesiones personales.
- NO USE este calentador dentro o alrededor de una bañera, regadera o alberca.

Sugerencias para el mejor funcionamiento posible

Para usar el calentador de la forma más efectiva, se deberá mantener una humedad relativa mínima de un 30%, la cual es bastante común en la mayoría de los hogares. Si no está seguro del nivel de humedad en su hogar, puede comprar un higrómetro barato en la mayoría de las ferreterías.

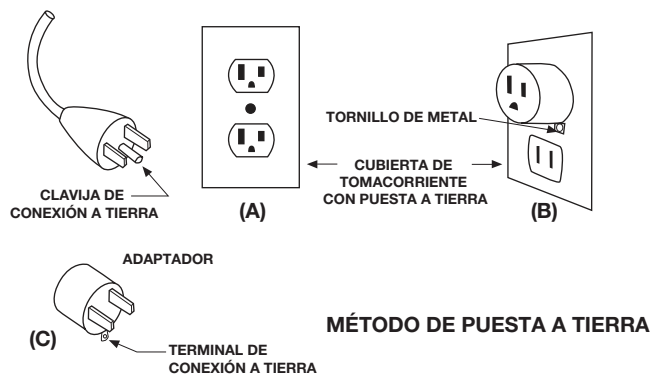
NOTA: si no tiene un humidecedor de aire y necesita incrementar el nivel de humedad en su hogar, puede hervir una olla de agua y dejar que la mayor parte del agua se evapore en el aire. La humedad agregada introducida a la habitación por este método permitirá al calentador infrarrojo calentar de forma más eficiente su hogar.

- Si se usa el calentador en una habitación con piso de concreto a la vista, deberá colocar el calentador a no menos de 3 pies (90 cm) por sobre el piso, y en un lugar seguro en donde no se pueda caer. Los pisos de concreto a la vista tienden a absorber el calor.
- Coloque el calentador en una habitación donde se pase la mayor parte del tiempo despierto, tal como la sala. Configure su sistema de calefacción central unos cuantos grados menos que lo normal (típicamente de 3 a 5 grados menos) y deje que su calentador infrarrojo caliente la habitación.
- Si usa el calentador en una habitación muy grande, trate de colocarlo cerca al centro de la habitación.
- Si está usando el calentador en un entorno polvoriento o sucio, el filtro en la parte trasera del calentador deberá ser limpiado más a menudo que una vez al mes (lo recomendado).
- No coloque el calentador en habitaciones que sean de alto intercambio de aire. Por ejemplo, si la puerta de su cocina se abre 20 veces al día, y la temperatura externa es de 20°F (-6°C), no coloque el calentador en la cocina.
- Si el calentador es colocado en un sótano o área cerrada, los ductos de ventilación hacia el sistema de calefacción central deberá estar cerrada en dicha área para maximizar el rendimiento del calentador y reducir el intercambio de aire.

Seguridad eléctrica

⚠ ¡ADVERTENCIA! Este calentador tiene un voltaje nominal de 120 V. Viene con un enchufe de conexión a tierra (de 3 patas). El enchufe a tierra debe ser usado con un tomacorriente de conexión a tierra. No use un adaptador para un tomacorriente de pared de 2 ranuras, a menos que el enchufe a tierra del adaptador se conecte apropiadamente a una puesta a tierra de la construcción. Usar el calentador sin un enchufe o adaptador puesto a tierra adecuadamente puede resultar en un choque eléctrico.

El cable tiene un enchufe tal como se muestra en (A) en la figura debajo. Un adaptador tal como se muestra en C está disponible para conectar enchufes de tres patas con puesta a tierra a receptáculos con dos ranuras. El terminal de conexión a tierra que se extiende desde el adaptador deberá estar conectado a una conexión a tierra permanente como una caja de distribución eléctrica correctamente conectada a tierra como la que se muestra en (B). El adaptador no debe ser usado si un receptáculo de tres ranuras con conexión a tierra está disponible.



AA210

⚠ ¡ADVERTENCIA! Es normal que el cable de alimentación esté caliente al tacto; sin embargo, una conexión suelta entre el tomacorriente y el enchufe puede causar un sobrecalentamiento del enchufe. Si esto ocurre, trate insertando el enchufe en un tomacorriente diferente. Comuníquese con un electricista calificado para inspeccionar el tomacorriente original en búsqueda de daños.

Función de seguridad contra sobrecalentamientos

Este calentador está equipado con una función de seguridad de sobrecalentamientos. Cuando los componentes internos del calentador alcanzan una determinada temperatura que pueda causar un sobrecalentamiento o posible incendio, el calentador se apagará de forma automática.

1. Verifique siempre que la fuente de alimentación corresponda con el voltaje indicado en la placa de especificaciones.
2. Siempre conecte el calentador directamente en un tomacorriente o receptáculo de pared. Nunca use un cable de extensión, enchufe múltiple o toma de corriente reubicable.
3. Para evitar un incendio o choque eléctrico, conecte la unidad directamente a un tomacorriente de 120 V CA.
4. Conecte solo a un tomacorriente propiamente puesto a tierra.
5. No toque los enchufes con las manos húmedas.
6. No haga pasar el cable debajo de alfombras, y no cubra el cable con alfombrillas, tapetes u objetos similares. Haga que el cable pase lejos de áreas de tráfico, en donde no se podrá tropezar con éste.
7. Reemplace y deseche inmediatamente los cables y tomacorrientes dañados.
8. Este calentador incluye un sistema de protección de sobrecalentamiento que apaga el calentador cuando sus partes se calientan demasiado. Si el calentador se apaga, inmediatamente presione el botón interruptor de apagado y busque si hay objetos sobre o cerca al

calentador que puedan causar altas temperaturas. **NO HAGA FUNCIONAR EL CALENTADOR HASTA QUE SE HAYA REINICIADO.** Para reiniciar el calentador, apáguelo con el interruptor principal de alimentación, desenchúfelo del tomacorriente, y espere entre cinco a diez minutos para que la unidad se enfríe antes de enchufarlo de vuelta y encenderlo.

9. Siempre desenchufe el calentador cuando no sea usado.
10. No abuse del cable: nunca lleve el artefacto jalándolo por su cable, ni tire del cable para desenchufarlo del tomacorriente. Mantenga el cable alejado del calor, aceite y bordes filosos.
11. Es normal que el enchufe y cable del calentador se sientan tibios al tacto. Un enchufe o cable que se vuelve caliente al tacto o se distorsiona en su forma puede ser consecuencia de un tomacorriente eléctrico defectuoso. Los tomacorrientes o receptáculos defectuosos deben ser reemplazados para que el calentador pueda seguir siendo usado. ¡Enchufar este calentador a un tomacorriente defectuoso puede resultar en un sobrecalentamiento del cable de alimentación o en un incendio!
12. Asegúrese de que el enchufe esté enchufado por completo en un receptáculo apropiado. Tenga en cuenta que los receptáculos también se deterioran debido al paso del tiempo y al uso continuo. Inspeccione periódicamente en busca de señales de sobrecalentamiento o deformaciones del enchufe. Si ocurre una deformación o sobrecalentamiento, deje de usar inmediatamente el calentador y comuníquese con su concesionario autorizado Snow Joe® + Sun Joe® o con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
13. Inspeccione el cable de su calentador y la conexión al enchufe: las conexiones de tomacorriente defectuosas o enchufes sueltos pueden causar que los tomacorrientes o el enchufe se calienten. ¡Durante el uso, inspeccione frecuentemente su tomacorriente o placa frontal de tomacorriente para ver si están CALIENTES! Si lo están, deje de usar el calentador y/o haga que un electricista calificado inspeccione y reemplace el(los) tomacorriente(s) defectuoso(s).

Introducción

El calentador utiliza lo último en tecnología de calefacción infrarroja. Proporciona una forma segura, conveniente, limpia y económica de distribuir calor a través de su hogar u oficina sin producir humos mortales o monóxido de carbono.

El calentador está construido con una carcasa de madera. Está equipado con rueditas bloqueables de nylon para una fácil movilidad. El filtro de aire de alta eficiencia puede ser mantenido y limpiado simplemente aspirando o soplando con un compresor de aire. No moje el filtro de carbón.

¿Qué es el calor infrarrojo y cómo funciona?

El calor infrarrojo usa una longitud de onda más corta y es capaz de penetrar objetos sólidos. Al hacerlo, dichos

objetos sólidos en la habitación emitirán calor. En lugar de simplemente calentar el aire alrededor de usted, el calor infrarrojo calentará cualquier objeto con el que haga contacto; incluyendo su propio cuerpo.

Niveles de confort y beneficios terapéuticos del calor infrarrojo

El calor infrarrojo calentará una habitación de forma pareja desde el piso hasta el techo. Incluso las habitaciones con cielorraso alto no son problema. No hay necesidad de un ventilador aparte para hacer circular el calor en la habitación. El calentador es un auténtico sistema de calefacción infrarroja con cuatro elementos calentadores.

El calor infrarrojo penetra el cuerpo y lo calienta de forma más rápida que un calentador convencional. Una habitación típica que se encuentra a 68°F (20°C) y es calentada con un auténtico calor infrarrojo se sentirá más como de 72°F (22°C). Por tanto, si usted baja la temperatura del termostato de su hogar de 4 °F a 5 °F menos (1°C a 2°C), usted sentirá el mismo nivel de confort que una habitación a 72°F (22°C), usando menos energía para mantenerle caliente.

El calor infrarrojo también esteriliza el aire que pasa a través del calentador. Cuando el aire ingresa por la parte trasera del calentador, los cuatro elementos de calefacción infrarroja calientan el aire a una temperatura de entre 180°F (82°C) y 200°F (93°C). ¡Como resultado de la alta temperatura, los gérmenes y otros microbios en el aire son eliminados! La mayoría de hogares tienen la calefacción y el aire acondicionado en los mismos conductos de aire. Estos conductos acumulan polvo, bacterias, moho, gérmenes y otros contaminantes. Si no se limpian de forma apropiada, esto puede causar alergias y problemas respiratorios, como también perjudicar a los asmáticos. Ya que el calentador infrarrojo no tiene ductos, no hay lugares para que las bacterias, el moho, el polvo o el polen se acumulen.

Beneficios de ahorro de energía y otras ventajas















Debido a su longitud de onda más corta, las ondas de calor infrarrojo se transfieren rápidamente a través de la habitación. Los resultados son impresionantes: ¡Se requiere menos energía para calentar la habitación de forma pareja! Como fuente de calor complementaria, el calentador infrarrojo es uno de los sistemas de calefacción más económicos y eficientes para su hogar. El diseño del calentador infrarrojo es mucho más silencioso que los calentadores a base de aceite o de zócalo radiante. El ruido del ventilador en el calentador es aproximadamente la mitad del nivel de decibelios de otros calentadores convencionales.

Los elementos de calefacción de cuarzo patentados en el calentador están diseñados para durar aproximadamente 20,000 horas.

El termostato interno electrónico permite al calentador mantener su exactitud. Simplemente configure el calentador a su nivel de comodidad preferido, relájese, y disfrute un entorno tibio, cómodo y acogedor.

Símbolos de seguridad

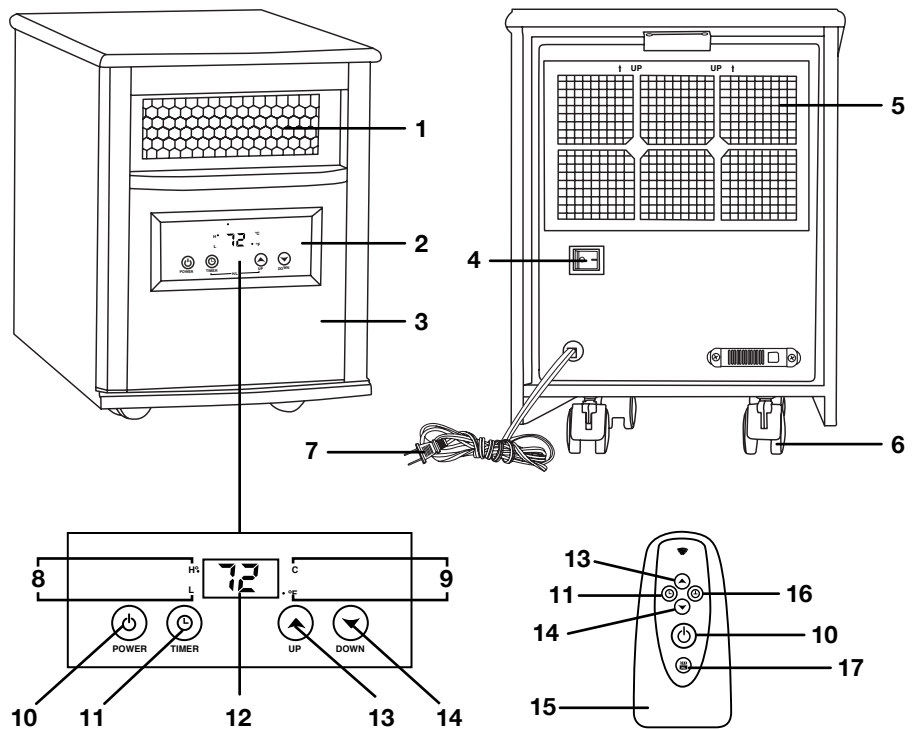
La siguiente tabla muestra y describe los símbolos de seguridad que pueden aparecer en esta unidad. Lea, comprenda y siga todas las instrucciones relacionadas a la unidad antes de intentar ensamblarla y operarla.

Símbolo	Descripción	Símbolo	Descripción
	LEA EL(LOS) MANUAL(ES) DEL OPERADOR: lea, comprenda y siga todas las instrucciones en el(los) manual(es) antes de intentar ensamblar y operar la unidad.		No use el calentador infrarrojo si hay un riesgo de líquido cayendo sobre la unidad.
	ALERTA DE SEGURIDAD: indica una precaución, advertencia o peligro.		No use el calentador infrarrojo en exteriores o en áreas expuestas al clima.
	No use el calentador infrarrojo si el cable de alimentación está desgastado o cortado.		No use el calentador infrarrojo dentro o cerca de cualquier entorno permanentemente mojado.
	No use el calentador infrarrojo cuando niños pequeños puedan ser dejados sin atender.		No use el calentador infrarrojo junto con ningún cable de extensión o protector de sobretensión.
	No use el calentador infrarrojo en una pendiente o superficie desigual.		No use el calentador infrarrojo donde el cable de alimentación esté en peligro de dañarse.
	No use el calentador infrarrojo cerca a otra fuente de calor.		No use el calentador infrarrojo donde pueda estar expuesto a químicos o materiales inflamables.
	No lo desarme. Este producto no está hecho para ser reparado por usted.		No use el calentador infrarrojo donde haya un riesgo de daños por objetos extraños.

Conozca su calentador infrarrojo

Lea detenidamente el manual del propietario y las instrucciones de seguridad antes de operar el calentador infrarrojo. Compare la ilustración debajo con el calentador infrarrojo para familiarizarse con la ubicación de los diversos controles y ajustes. Guarde este manual para futuras referencias.

1. Salida de aire
2. Panel de control
3. Panel frontal
4. Interruptor de alimentación
5. Toma de aire/ filtro de carbón/ pantalla filtrante
6. Rueditas de bloqueo
7. Cable del artefacto
8. Luz indicadora de temperatura alta/baja
9. Luz indicadora Fahrenheit/Celsius
10. Botón de encendido/apagado
11. Botón temporizador
12. Pantalla digital
13. Botón ARRIBA de temperatura/ temporizador
14. Botón ABAJO de temperatura/ temporizador
15. Control remoto
16. Botón de inicio retardado
17. Botón de potencia alta/baja



Datos técnicos

Color de gabinete	Roble oscuro	Rango de temperatura	50°F a 86°F (10°C a 30°C)
Voltaje nominal	120 V ~ 60 Hz	Pantalla de temperatura	Digital (con función de temporizador)
Alimentación	12.5 A	Termostato	Análogo electrónico
Cable de alimentación	6 pies (1.8 m)/ calibre 14	Interruptor de corte de seguridad	Automático
Consumo de Energía	1500 W	Bobina de difusión	De acero inoxidable
Energía máxima de salida	5600 BTU	Cámara de calentamiento	Revestida con cobre
Sistema de calefacción	Cuatro elementos de cuarzo de calor infrarrojo	Nivel de ruido de ventilador	40 dB
Cobertura (máxima)	800 pie ²	Control remoto	Sí
		Peso	24 lb (11 kg)

Desembalaje

Contenido del paquete

- Calentador infrarrojo
- Control remoto
- Manual con tarjeta de registro

1. Retire cuidadosamente el calentador infrarrojo y compruebe que todos los artículos anteriores estén suministrados.
2. Inspeccione cuidadosamente el producto para asegurarse de que no haya ocurrido ningún daño o ruptura durante el transporte. Si alguna parte está dañada o extraviada, **NO DEVUELVA** la unidad a la tienda. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

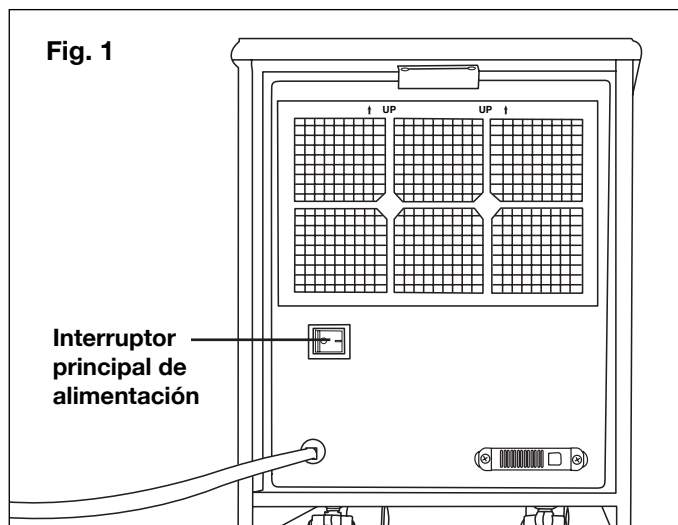
NOTA: no se deshaga de la caja de transporte ni del material de embalaje hasta que usted esté listo para usar su calentador infrarrojo. El empaquetado está hecho de materiales reciclables. Deshágase apropiadamente de estos materiales según los reglamentos locales, o guarde el empaquetado para un almacenamiento del producto a largo plazo.

¡IMPORTANTE! El equipo y los materiales de embalaje no son juguetes. No deje que los niños jueguen con bolsas plásticas, láminas o partes pequeñas. ¡Estos objetos pueden ser tragados y representan un riesgo de asfixia!

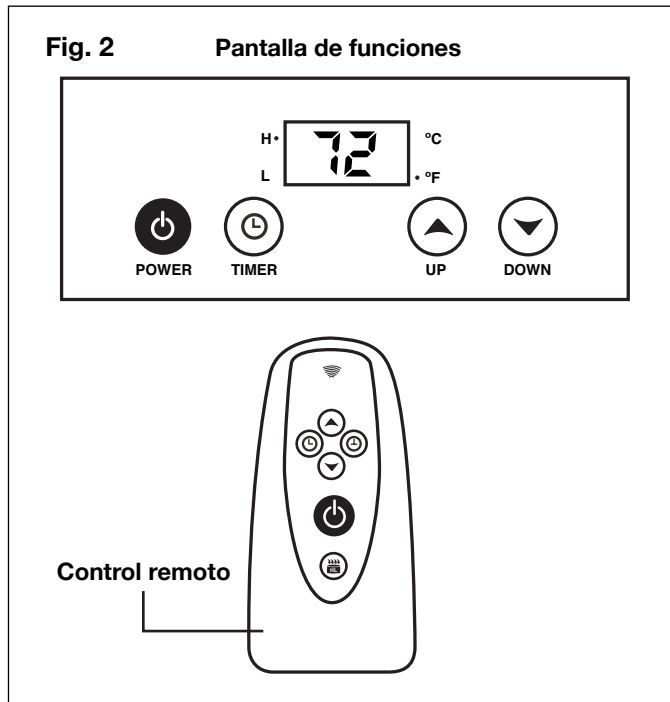
Operación

NOTA: los botones “▲” y “▼” se encuentran tanto en el panel de control como en el control remoto.

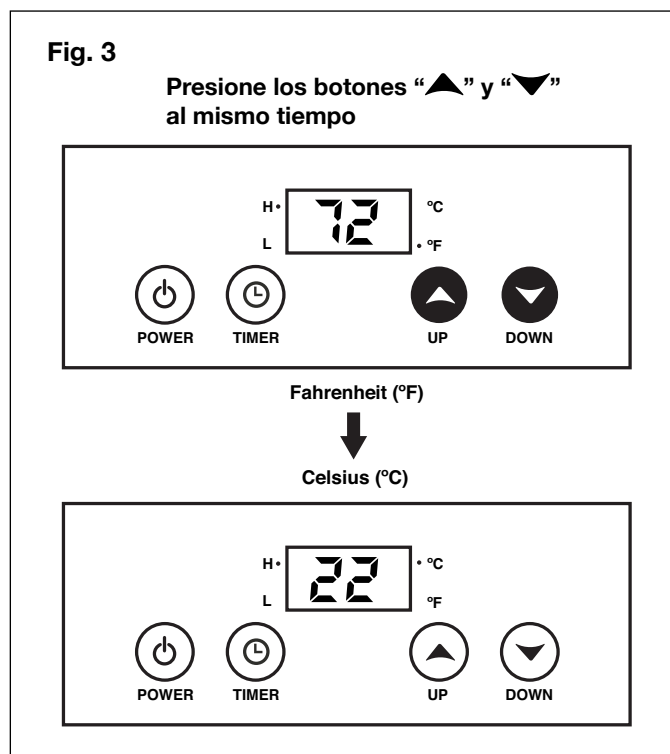
1. Enchufe el cable de alimentación directamente a un tomacorriente convencional de 120 V CA y 15 A, y presione el interruptor principal de alimentación ubicado en la parte posterior del calentador infrarrojo (Fig. 1).



2. Luego, presione el botón “⏻” localizado en el panel de control frontal o en el control remoto para encender la unidad. La unidad LED mostrará el valor predeterminado de 72°F (22°C). Al presionar los botones “▲” o “▼”, usted seleccionará la temperatura elegida. El rango de temperatura es de 50°F a 86°F (de 10°C a 30°C) (Fig. 2).

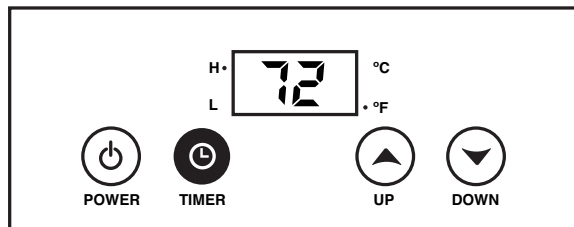


3. Al presionar los botones “▲” y “▼” al mismo tiempo en el panel frontal usted puede cambiar la escala de grados de temperatura entre Fahrenheit (°F) y Celsius (°C) (Fig. 3).

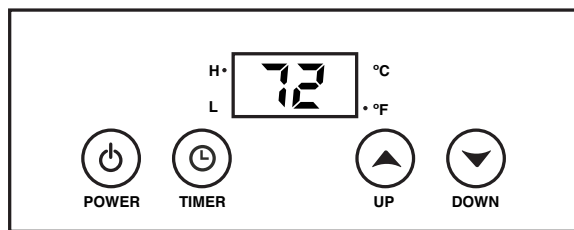


- Al presionar el botón "⏸", la pantalla LED pasará de la configuración de temperatura a la configuración de temporizador de apagado, y el temporizador predeterminado empezará a parpadear "--", lo que significa que el temporizador no está activado y el calentador seguirá funcionando hasta que usted lo apague. Si presiona el botón "⏸" nuevamente, la pantalla mostrará "02", que quiere decir dos horas. El temporizador se incrementará dos horas cada vez que toque el botón "▲". El tiempo máximo de funcionamiento que el temporizador permitirá será de 24 horas. Cuando se llegue a las 24 horas, la pantalla volverá a "--" y el temporizador ya no estará activo. Si usted no presiona "▲" o "▼" dentro de cinco (5) segundos luego de configurar el temporizador, el estado del temporizador regresará al estado de temperatura ambiente (Fig. 4).

Fig. 4



Cinco segundos después,
el valor pasa a temperatura ambiente



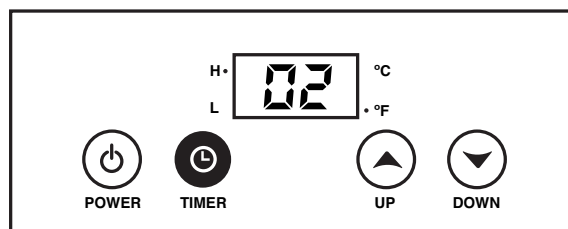
- Al presionar ambos botones "⏸" y "▲" al mismo tiempo en el panel de control frontal, la potencia subirá o bajará.
- Al presionar ambos botones "⏸" y "▼" al mismo tiempo en el panel de control frontal, se pasará de temperatura de configuración a temperatura de ambiente.
- El calentador se apagará con el botón "⏸" en el panel de control frontal. NO APAGUE EL INTERRUPTOR DE ALIMENTACIÓN PRINCIPAL EN LA PARTE POSTERIOR DEL CALENTADOR O DESENCHUFE EL CALENTADOR HASTA QUE EL VENTILADOR SE DETENGA. Si el calentador aún está en la función TIMER ("temporizador"), habrá un sonido de alerta de cinco (5) segundos indicándole que el temporizador ha sido cancelado. Si no se toma ninguna acción, el calentador se apagará.
- Si el calentador de cuarzo se daña, el LED mostrará "E1".
- Si el sistema de temperatura se daña, el LED mostrará "E2". Una alarma sonará y el calentador dejará de funcionar.

- Si la temperatura es mayor que 98°F (37°C), el LED mostrará "E3". Una alarma sonará y el calentador dejará de funcionar.

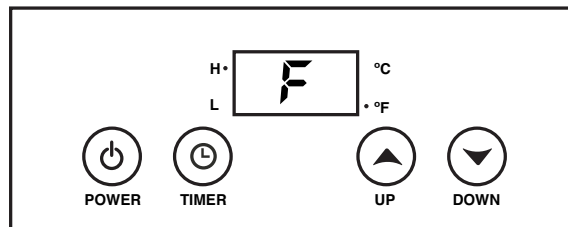
Encendido retardado (Fig. 5)

- Con el interruptor principal de alimentación ENCENDIDO y el calentador APAGADO, presione el botón "⏸", la pantalla mostrará "02", representando dos horas. al presionar "▲" o "▼" se aumentará el tiempo de encendido retardado en incrementos de dos horas, alcanzando un máximo retardo de 12 horas. Cuando la configuración alcance "12", la pantalla volverá a "02" y usted reiniciará la configuración del temporizador. Si usted no presiona "▲" o "▼" dentro de cinco (5) segundos, la pantalla mostrará "F".

Fig. 5



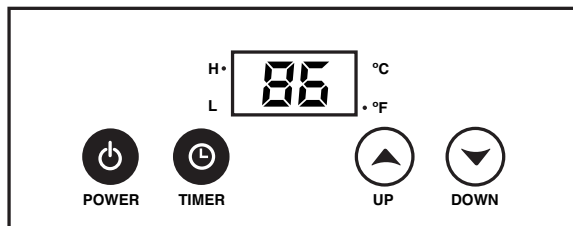
Cinco segundos después, la pantalla mostrará "F"



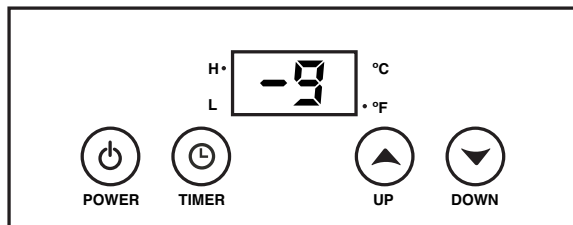
Calibración de sincronización de temperatura (Fig. 6)

- Al presionar ambos botones "⏸" y "⏸" al mismo tiempo en el panel de control frontal, la pantalla LED hará parpadear "00" por un segundo. Si no se hace nada dentro de cinco (5) segundos, la pantalla LED mostrará la temperatura de configuración.
- El rango de calibración de sincronización de temperatura es de -9°F/C a +9°F/C, lo cual permite ajustes en la diferencia entre la lectura del termostato del calentador y la temperatura actual de la habitación. Una vez que usted establezca el ajuste, la calibración se grabará luego de cinco (5) segundos.
- Luego del apagado, la temperatura calibrada no será grabada y el valor predeterminado de "00" será mostrado. Al presionar "▲" y "▼", usted puede ajustar el rango de temperatura de calibrado cada vez que usted encienda la unidad, según sea necesario.

Fig. 6



Presione "⏻" y "⏮" botone



Recomendaciones para un máximo rendimiento

1. Asegúrese de no colocar el calentador en un área donde el flujo o movimiento del aire sea demasiado fuerte.
2. Dirija el flujo de salida hacia el centro de la habitación y no contra una estructura sólida (p. ej., una pared o mueble). Para áreas más grandes, coloque el calentador dentro de una ubicación central.
3. El calentador infrarrojo está diseñado para una máxima eficiencia en el rango de 68°F (20°C) a 74°F (23°C). Esto debido al aire ambiental moviéndose constantemente hacia dentro y hacia fuera del calentador.
4. No se recomienda operar el calentador en áreas expuestas a paredes de concreto o metal no aisladas.
5. Si los filtros del calentador se vuelven sucios o polvorientos, deben ser limpiados para que el calentador opere a su máxima eficiencia.

Limpieza, mantenimiento y almacenamiento

Antes de cuidar o mantener la unidad, siempre desenchufe el cable de alimentación del tomacorriente. La carcasa de gabinete puede ser limpiada con agua y un paño húmedo, o con pulidor para muebles. El calentador tiene una pantalla filtrante para aire, lavable, que debe ser limpiada de forma regular para garantizar un máximo rendimiento. Una vez que el filtro de carbón es retirado del marco de la pantalla filtrante, haga pasar agua tibia a través y por sobre la pantalla filtrante para quitarle el polvo y suciedad. Sacuda toda el agua residual de la pantalla filtrante, colóquela en una superficie plana para que se seque, y vuélvala a instalar en el calentador luego de haber insertado el filtro de carbón.

NOTA: NO MOJE EL FILTRO DE CARBÓN. Límpielo delicadamente con aire comprimido o una aspiradora manual para una limpieza más profunda.

Si el calentador no va a ser usado por un periodo prolongado de tiempo, puede ser guardado. Asegúrese de que el interruptor esté apagado y que el cable esté desenchufado del receptáculo. Enrolle el cable alrededor del mango en la parte posterior del calentador, y luego cúbralo para evitar la acumulación de partículas de polvo. Usted puede volverlo a colocar en su empaque original y guardarlo siempre en un entorno seco y libre de polvo.

NOTA: usted tiene que limpiar el filtro antes de guardar el calentador de manera que esté listo para funcionar de forma óptima la próxima vez.

Precauciones y eliminación de la batería

Siempre deshágase de las baterías de su control remoto de acuerdo con los reglamentos federales, estatales y locales.

⚠ ¡PRECAUCIÓN! Incluso las baterías descargadas contienen algo de energía. Antes de deshacerse de éstas, use cinta aislante para cubrir los terminales y evitar que la batería haga cortocircuito, lo cual puede causar una explosión o incendio.

⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesión o explosión, nunca queme o incinere una batería incluso si está dañada, inservible o completamente descargada. Al ser quemada, los humos y materiales tóxicos son emitidos a la atmósfera circundante.

1. Las baterías varían de acuerdo al dispositivo. Consulte su manual para obtener la información específica.
2. Instale solo nuevas baterías del mismo tipo en su producto (donde corresponda).
3. No insertar las baterías con la polaridad correcta, tal como se indica en el compartimento de la batería o en el manual, puede reducir el ciclo de vida útil de las baterías o causar fugas en las baterías.
4. No combine baterías nuevas con antiguas.
5. No combine baterías alcalinas, estándar (de zinc-carbono) o recargables (de níquel-cadmio, de níquel-hidruro metálico o de iones de litio).
6. No arroje las baterías al fuego.
7. Las baterías deben ser recicladas o desechadas según los reglamentos locales y estatales.

Servicio y soporte

Si su calentador infrarrojo Snow Joe® Glo SJQH1500-DO requiere servicio o mantenimiento, comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).

Modelo y número de serie

Al contactar a Snow Joe® + Sun Joe®, ordenar partes de repuesto o programar una reparación, usted necesitará proporcionar el modelo y número de serie, los cuales se encuentran en la etiqueta ubicada en la carcasa de la unidad. Copie estos números en el espacio proporcionado a continuación.

<p>Registre los siguientes números que se encuentran en la carcasa o mango de su nuevo producto:</p> <p>N° de modelo: S J Q H 1 5 0 0 - D O </p> <p>N° de serie: </p>

Solución de problemas

Problema	Solución
<ul style="list-style-type: none"> • El emisor de calor está dañado o roto. • El panel de control no responde, la lectura de temperatura está por encima de los 85°F (32°C) o hay un olor a quemado que sale del calentador portátil. • El cable de alimentación está dañado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para recibir asistencia. No intente operar el calentador infrarrojo ya que esto puede causar un choque eléctrico, incendio y/o lesión.
<ul style="list-style-type: none"> • La cantidad de aire calentado saliendo de la parte frontal del calentador es reducida. 	<ul style="list-style-type: none"> • Inspeccione los filtros electrostático y de carbón y asegúrese de que estén libres de polvo y suciedad. También verifique la parrilla frontal y toma de aire posterior para asegurarse de que no estén siendo bloqueadas por ningún tipo de residuos. • Llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para asistencia ya que el problema puede ser causado por un elemento o elementos quemándose.
<ul style="list-style-type: none"> • El calentador infrarrojo no enciende. 	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que el tomacorriente esté activo. Puede verificarlo enchufando otro artefacto y ver si éste enciende o no. • Verifique la pantalla LED para ver si está parpadeando. Si lo está, presione el botón de encendido/apagado para apagar el temporizador y reanudar la operación normal del calentador infrarrojo. • Verifique el interruptor de alimentación para ver si está iluminado. Si el tomacorriente está activo, la pantalla LED no está parpadeando, o el interruptor de alimentación no está iluminado, llame a la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para obtener más ayuda.
<ul style="list-style-type: none"> • El calentador infrarrojo continúa funcionando incluso cuando se ha apagado con el interruptor de alimentación. 	<ul style="list-style-type: none"> • No lo desenchufe. El calentador infrarrojo tiene un ventilador que continuará funcionando incluso cuando el calentador se haya apagado con el interruptor de alimentación. Este ventilador continúa funcionando para enfriar el calentador infrarrojo. Una vez que el ventilador se detenga, usted puede desenchufar el calentador infrarrojo.
<ul style="list-style-type: none"> • El panel de control no muestra temperatura o temporizador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el cable de alimentación no esté dañado y esté enchufado, y que el tomacorriente tenga electricidad. • Asegúrese de que el panel de control no esté dañado; si la pantalla del panel de control continúa siendo inoperable, comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para obtener ayuda.

Problema	Solución
<ul style="list-style-type: none"> El panel de control muestra una temperatura y temporizador, pero el calentador infrarrojo no funciona. 	<ul style="list-style-type: none"> El cable de señal u otros conectores relevantes pueden haber sido desconectados. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para recibir asistencia.
<ul style="list-style-type: none"> El emisor de calor funciona y el flujo de aire está trabajando, pero la temperatura que se muestra en el panel LED no aumenta. 	<ul style="list-style-type: none"> El sensor de temperatura puede estar dañado o se ha desconectado. Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) para recibir asistencia.
<ul style="list-style-type: none"> La pantalla muestra “Er”. Este código de error quiere decir que el sistema de calefacción no está funcionando correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Comuníquese con la central de servicio al cliente Snow Joe® + Sun Joe® llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563) inmediatamente. No intente operar el calentador infrarrojo ya que esto puede causar un choque eléctrico, incendio y/o lesión.
<ul style="list-style-type: none"> El calentador infrarrojo funcionará por un periodo corto de tiempo y luego empezará a hacer sonar “bips”. Se apaga de forma automática. 	<ul style="list-style-type: none"> Algunas unidades pueden no haber sido configuradas con el temporizador predeterminado durante las pruebas de producción. Cuando el temporizador establecido llega al fin de su ciclo, empezará a hacer “bips” y luego apagará la alimentación. Puede que tenga que reiniciar el calentador infrarrojo y configurar el temporizador nuevamente o cancelar la configuración previa.



LA PROMESA DE SNOW JOE® + SUN JOE® AL CLIENTE

POR SOBRE TODO, en Snow Joe® + Sun Joe® estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea tan placentera como sea posible. Desafortunadamente, hay ocasiones en que un producto no funciona o se avería bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa qué puede esperar de nosotros. Es por eso que hemos creado la promesa Snow Joe® + Sun Joe®.

NUESTRA PROMESA: Snow Joe® + Sun Joe® garantiza sus nuevos productos por dos (2) años luego de la fecha de compra. Si su producto no funciona, o hay un problema con una parte específica, resolveremos este inconveniente enviándole una pieza de repuesto gratis o un producto nuevo o comparable sin cargo alguno. ¡Un excelente soporte! Sin que se de cuenta, usted ya estará de vuelta podando, serrando, cortando, lavando, etc.

CONDICIONES GENERALES:

Snow Joe® + Sun Joe®, operando bajo el nombre de Snow Joe®, LLC, garantizan al comprador original este producto por dos (2) años contra defectos en materiales o mano de obra cuando se utilice para propósitos residenciales normales. Si se necesita una parte de repuesto o producto, será enviado al comprador original sin costo alguno, excepto tal como se indica a continuación.

La duración de esta garantía es aplicable solo si el producto se utiliza para uso personal en la vivienda. Si el producto se utiliza para cualquier uso empresarial, comercial o industrial, o si es rentado o alquilado con opción de compra, entonces la duración de esta garantía es de noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original. Es responsabilidad del propietario llevar a cabo de forma correcta todos los trabajos de mantenimiento y ajustes menores que se explican en el manual del propietario.

CÓMO OBTENER SU PARTE DE REPUESTO O PRODUCTO:

Para obtener un producto o pieza de repuesto, visite snowjoe.com/help o envíenos un e-mail a help@snowjoe.com para recibir instrucciones. Asegúrese de registrar su unidad de antemano para acelerar este proceso. Algunos productos pueden requerir un número de serie, que se encuentra usualmente en la calcomanía fijada en la carcasa o guarda de su producto. Para todos los productos se requiere un comprobante de compra válido.

EXCLUSIONES:

- Partes gastadas como correas, barrenas, cadenas y cuchillas no están cubiertas bajo esta garantía. Las partes que se desgasten pueden ser reemplazadas comprando sus repuestos en snowjoe.com o llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
- Las baterías están cubiertas totalmente por la garantía durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra.

Ocasionalmente, Snow Joe® + Sun Joe® pueden cambiar el diseño de sus productos. Ninguna afirmación contenida en esta garantía se interpretará como si se obligara a Snow Joe® + Sun Joe® a incorporar tales cambios de diseño en productos previamente fabricados, ni se considerará que tales cambios sean considerados como una admisión de que los diseños anteriores fueran defectuosos.

Esta garantía tiene por objeto solo cubrir defectos del producto. Snow Joe®, LLC no se responsabiliza por daños y perjuicios indirectos, incidentales o consecuenciales en relación con el uso de los productos de Snow Joe® + Sun Joe® cubiertos por esta garantía. Esta garantía no cubre ningún costo o gasto incurrido por el comprador al proporcionar equipos sustitutos o servicio durante períodos razonables de avería o no utilización de este producto, mientras espera por una parte de repuesto o producto bajo esta garantía. Algunos estados no permiten las exclusiones de los daños y perjuicios incidentales o consecuenciales, de modo que es posible que las exclusiones antes señaladas no sean aplicables en todos los estados. Esta garantía le puede otorgar derechos legales específicos en su estado.

CÓMO CONTACTARNOS:

Estamos para atenderle de lunes a viernes de 9 AM a 6 PM, Hora del Este de los EE.UU. Puede llamarnos al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563), visitar nuestro sitio Web en snowjoe.com, enviarnos un e-mail a help@snowjoe.com o un tweet a @snowjoe.

EXPORTACIONES:

Los clientes que hayan adquirido productos Snow Joe® + Sun Joe® exportados de Estados Unidos y Canadá deberán contactar a su distribuidor (concesionario) de Snow Joe® + Sun Joe® para obtener información relativa a su país, estado o localidad. Si, por cualquier motivo, usted no está satisfecho con el servicio del distribuidor o tiene dificultades para obtener información sobre la garantía, contacte a su vendedor autorizado Snow Joe® + Sun Joe®. En caso sus esfuerzos sean insatisfactorios, contáctenos directamente.



snowjoe.com