



# SERVICIO Y GARANTÍA DEL PRODUCTO Y LA BATERÍA DE HOOVER® AIR™ SIN CABLE

## INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS

CUALQUIER OTRO MANTENIMIENTO DEBE SER REALIZADO CON UN REPRESENTANTE DE MANTENIMIENTO AUTORIZADO. Llame al 1-800-321-1134 (EE. UU. y Canadá)

Si requiere ayuda adicional, le recomendamos visitar un centro de servicio autorizado. Encuentre el más cercano a usted, visitando nuestro sitio web: [www.hoover.com](http://www.hoover.com). El propietario pagará el costo del transporte desde y hacia cualquier sitio de reparación. Cuando solicite información o pida piezas de recambio, siempre identifique su producto por el número de modelo y código de fabricación. (El número de modelo y el código de fabricación de la aspiradora aparecen en la parte inferior del cargador y el costado de la batería.)

### **GARANTÍA LIMITADA DE CINCO AÑOS (USO DOMÉSTICO) LO QUE ESTÁ CUBIERTO POR ESTA GARANTÍA**

Siempre que el uso y el mantenimiento de su producto HOOVER® Air™ Sin Cable se realicen en condiciones de uso doméstico normales y según la Guía del usuario, el producto y su batería estarán garantizados contra defectos originales en el material y la fabricación durante cinco años completos desde (a.) la fecha de compra (el "Período de Garantía"). Durante el período de garantía, Hoover le proporcionará gratuitamente mano de obra y piezas para corregir cualquier defecto de este tipo en sus productos Air™ Sin Cable y (b.) le proporcionará una batería de repuesto sin costo alguno, para corregir defectos en la batería LithiumLife™ de su producto Air™ Sin Cable adquirido en los Estados Unidos, tiendas situadas en una base militar de los EE. UU. y Canadá.

### **CÓMO HACER UN RECLAMO BAJO LA GARANTÍA**

Si este producto no se ajusta a las condiciones garantizadas, llévelo o envíelo a un concesionario autorizado de servicio de garantía de Hoover junto con el comprobante de compra. Si las baterías no se ajustan a las condiciones garantizadas, lleve o envíe las baterías a un concesionario autorizado Hoover junto con el comprobante de compra o póngase en contacto con los servicios de Hoover al (888) 679-2121. Llame al (888) 679-2121 o visite Hoover en línea en [www.hoover.com](http://www.hoover.com) para que le indiquen de manera automática la ubicación de los centros autorizados de servicio en los EE. UU.

### **LO QUE ESTA GARANTÍA NO CUBRE**

Esta garantía no cubre correas, filtros y rodillos de cepillos, el uso del producto en una operación

comercial (como servicios de empleadas domésticas, mantenimiento de edificios y alquiler de equipos), mantenimiento incorrecto del producto, daños por uso indebido, causas de fuerza mayor, naturaleza, vandalismo u otras situaciones fuera del control de Hoover, acciones u omisiones del propietario, uso fuera del país en el que se compró el producto inicialmente y reventas del producto por parte del propietario original. Esta garantía no cubre recogidas, entregas, transporte ni visitas a domicilio. Sin embargo, si usted envía su producto a un Centro de ventas y servicio de Hoover para un servicio de garantía, cada una de las partes se hará responsable del envío correspondiente. Llame a los Servicios de Hoover al (888) 679-2121 para obtener mayor información sobre la forma de enviar el producto. Esta garantía no se aplica a los productos comprados fuera de los Estados Unidos, incluidos sus territorios y posesiones, fuera de una tienda situada en una base militar de los EE. UU. ni fuera de Canadá.

### **OTROS TÉRMINOS IMPORTANTES**

Esta garantía no es transferible y no puede ser asignada a ningún tercero. Esta garantía se rige y debe interpretarse de acuerdo con las leyes del estado de Ohio. El período de garantía no podrá ser extendido por cualquier tipo de reemplazo de baterías o piezas o reparación realizados bajo esta garantía.

ESTA GARANTÍA ES LA ÚNICA GARANTÍA Y EL ÚNICO RECURSO. TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR, QUEDAN EXCLUIDAS. HOOVER NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL O MEDIATO DE NINGÚN TIPO O NATURALEZA CON RESPECTO AL PROPIETARIO O A CUALQUIER PARTE QUE REALICE UN RECLAMO A TRAVÉS DEL PROPIETARIO, YA SEA QUE SE BASE EN RESPONSABILIDAD CONTRACTUAL, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O RESPONSABILIDAD CIVIL OBJETIVA POR LOS PRODUCTOS, NI POR NINGÚN OTRO MOTIVO.

Algunos estados no permiten la exclusión de daños mediatos, por lo que es posible que la exclusión anterior no se aplique en su caso. Esta garantía le otorga derechos específicos; usted también puede tener otros derechos que varían de un estado a otro.