

## Adjustable Base: 20-Year Limited Warranty

---

SEALY, INC. ("SEALY") GUARANTEES THAT WE WILL, AT SEALY'S OPTION, REPLACE OR REPAIR PURCHASER'S REFLEXION® SYSTEM IF IT IS DEFECTIVE DUE TO FAULTY WORKMANSHIP OR MATERIALS, SUBJECT TO THE LIMITATIONS DESCRIBED IN THIS WARRANTY.

### YEAR 1 - FULL COVERAGE OF PARTS AND LABOR

Your Reflexion® adjustable base system is warranted against defects in the workmanship or materials for a period of one (1) year from the warranty commencement date. Electronics, electrical components, drive motors and massage motors are included. Upon notice during the first year from the warranty commencement date, Sealy will send replacement parts (at no cost to the purchaser) for any defective part to the purchaser, and Sealy will pay all authorized labor and transportation costs associated with the repair or replacement of any parts Sealy determines to be defective. This one (1) year warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Sealy within 15 days of purchaser's receipt of replacement part.

### YEARS 2 AND 3 – FULL COVERAGE OF PARTS ONLY

Upon notice during the years two and three (2 - 3) from the warranty commencement date, Sealy will offer replacement parts for any defective part to the purchaser. Electronics, electrical components, drive motors and massage motors are included. This two (2) year warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Sealy within 15 days of purchaser's receipt of replacement part. Purchaser shall bear all service, transportation, labor, and shipping costs related to the delivery and/or replacement of the defective part.

### YEARS 4 THROUGH 20 – PRORATED COVERAGE OF PARTS ONLY

Upon notice during the fourth through the twentieth (4 – 20) years from the warranty commencement date, Sealy will offer replacement parts (upon terms and conditions set forth in this paragraph) for any mechanical bed part found to be defective. Electronics, electrical components, drive motors and massage motors are excluded. Purchaser shall pay 1/17th of the then current replacement cost of the defective part multiplied by the number of years after three (3) years from the warranty commencement date, and Sealy shall bear the remainder of the cost of the replacement part. This seventeen (17) year warranty shall not apply if purchaser does not return any and all defective parts to Sealy within 15 days of purchaser's receipt of replacement part. Purchaser shall bear all service, transportation, labor, and shipping costs related to the delivery and/ or replacement of the defective part. After the 20th year, purchaser shall bear the entire cost of repair and replacement of all parts and materials, including labor and transportation.

### ADDITIONAL TERMS AND CONDITIONS

This warranty does not apply; (a) to any damage caused by the purchaser; (b) if there has been any unauthorized repair or replacement of the unit's parts; (c) if the unit has been mishandled (whether in transit or by other means), subjected to physical or electrical abuse or misuse, or otherwise operated in any way inconsistent with the operation and maintenance procedures outlined in the Complete Reference Guide, this warranty, and any other applicable document published or approved by Sealy; (d) to damage to mattresses, fabric, cables, electrical cords or items supplied by Resellers; (e) if there has been any unnecessary service calls, including costs for in-home service calls solely for the purpose of educating the consumer about the unit for finding an unsatisfactory power connection; and (g) if the recommended weight restrictions are not followed (Twin Long, Split/Dual CA King – 300 lbs., Queen – 425 lbs.), the warranty will be void.

Repairs to or replacement of the Reflexion® system or its components under the terms of this limited warranty will apply to the original warranty period and will not serve to extend such period.

The decision to repair or to replace defective parts under this warranty shall be made, or case to be made, by Sealy at its option and in its sole discretion.

REPAIR OR REPLACEMENT SHALL BE THE SOLE REMEDY OF THE PURCHASER. THERE SHALL BE NO LIABILITY ON THE PART OF SEALY FOR ANY SPECIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR FOR ANY OTHER DAMAGE, CLAIM, OR LOSS NOT EXPRESSLY COVERED BY THE TERMS OF THIS WARRANTY. THIS LIMITED WARRANTY DOES NOT INCLUDE REIMBURSEMENT FOR INCONVENIENCE, REMOVAL, INSTALLATION, SETUP TIME, LOSS OF USE, SHIPPING, OR ANY OTHER COSTS OR EXPENSES. SEALY MAKES NO OTHER WARRANTY WHATSOEVER, EXPRESS OR IMPLIED, AND ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED BY SEALY AND EXCLUDED FROM THIS AGREEMENT.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to every purchaser. This warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other rights, which may vary from state to state. This warranty is valid in all 50 states, Puerto Rico, and Canada. This warranty is valid only for the original purchaser of the product. An original purchaser is one who purchases the product directly from Sealy, Inc. or an authorized Reseller of Sealy, Inc. If you are not the original purchaser of this product, you take it "as is" and "with all faults." If you did not purchase this Reflexion® system directly from Sealy, Inc., we will require proof of purchase from you demonstrating that you are the original purchaser and eligible to make a valid claim under this warranty. This warranty begins on the "warranty commencement date" which is the date of purchase for new unused units, and the date of manufacture for units that have been used as floor or display models. Thus, on a floor model unit, the warranty is a portion of the limited 20-year warranty. If original proof of purchase is not provided by purchaser, Sealy reserves the right to determine if the unit is not covered by this warranty or to use the manufacturing date as the warranty commencement date. This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights that vary from state to state.

## **BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER FOR U.S. RESIDENTS**

(a) This section applies to any dispute except it does not include a Dispute relating to the enforcement or validity of your, Sealy's, or any of our licensors' intellectual property rights. "Dispute" means any dispute, action, or other controversy between you and Sealy concerning your Sealy mattress or this warranty, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.

(b) In the event of a dispute, you or Sealy must give the other a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to Sealy, Inc., ATTN: Office of General Counsel, 1000 Tempur Way, Lexington, KY 40511. Sealy will send any Notice of Dispute to You by U.S. Mail to Your address if we have it or to your e-mail address if we have it. You and Sealy will attempt to resolve any dispute through informal negotiation within 60 days from the date the Notice of Dispute is sent. After 60 days, you or Sealy may commence arbitration. (c) You may also litigate any dispute in small claims court in your county of residence or Fayette County, Kentucky if the dispute meets all requirements to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not you negotiated informally first.

(d) If you and Sealy do not resolve any dispute by informal negotiation or in small claims court, any other effort to resolve the dispute will be conducted exclusively by binding arbitration. You are giving up the right to litigate (or participate in as a party or class member) all disputes in court before a judge or jury. Instead, all disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the parties may enforce the arbitrator's award.

(e) Any proceedings to resolve or litigate any dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither You nor Sealy will seek to have any dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings.

(f) Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules applying U.S. Federal Rules of Procedure and U.S. Federal Rules of Evidence. The AAA Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes will also apply. For more information, see [www.adr.org](http://www.adr.org) or call 1-800-778-7879. You agree to commence arbitration only in your county of residence or in Fayette County, Kentucky. Sealy agrees to commence arbitration only in your county of residence. You may request a telephonic or in-person hearing by following the AAA rules. In a dispute involving \$10,000 or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually, and only to the extent required to satisfy your individual claim.

(g) Sealy will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses as provided below. If you reject Sealy's last written settlement offer made before the arbitrator was appointed ("Sealy's last written offer"), your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than Sealy's last written offer, Sealy will give you three incentives: (i) pay the greater of the award or \$5,000; (ii) pay twice your reasonable attorney's fees, if any; and (iii) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amount of fees, costs, and expenses unless you and Sealy agree on them. For purposes of this limited warranty, an email shall be considered a written communication.

(h) In any arbitration you commence, Sealy will seek its AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees it reimbursed, only if the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. In any arbitration Sealy commences, Sealy will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. Sealy may also seek its attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

(i) This warranty governs to the extent it conflicts with AAA's Commercial Arbitration Rules and Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes.

(j) To the extent permitted by law, any claim or dispute under this Limited Warranty must be filed within one year in small claims court, an arbitration proceeding, or in court, if so permitted herein. The one-year period begins when the claim or Notice of Dispute first could be filed. If a claim or dispute is not filed within one year, it is permanently barred.

(k) If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, then it will not apply to those parts. Instead, those parts will be severed and proceed in a court of law, with the remaining parts proceeding in arbitration. If any other provision of this section is found to be illegal or

unenforceable, that provision will be severed with the remainder of this section remaining in full force and effect.

All parts of this Limited Warranty apply to the maximum extent permitted by law or unless prohibited by law. This Limited Warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other rights, which may vary from state to state.

If you experience any trouble with your Reflexion® system during the warranty period, please consult the troubleshooting section of your Reference Guide. If problems persist after following these instructions, please call: 1-800-499-1965

# Base ajustable: 20-Años de Garantía Limitada

---

SEALY, INC. ("SEALY") GARANTIZA QUE, A OPCION DE SEALY, LE REEMPLAZARA O REPARARA AL COMPRADOR SU SISTEMA REFLEXION® SI ESTE ESTUVIERA DEFECTUOSO DEBIDO A MANO DE OBRA O MATERIALES DEFECTUOSOS, SUJETO A LAS LIMITACIONES DESCRIPTAS EN ESTA GARANTÍA.

## AÑO 1 – COBERTURA TOTAL DE LAS PARTES Y MANO DE OBRA

Su sistema de base ajustable Reflexion® está garantizado contra defectos de manufactura o materiales por un período de un (1) año desde la fecha de inicio de la garantía. La electrónica, los componentes eléctricos, los motores de accionamiento y los motores de masaje están incluidos. Al recibir aviso durante el primer año desde la fecha de inicio de la garantía, Sealy enviará al comprador piezas de reemplazo (sin costo para el comprador) por cualquier pieza defectuosa, y Sealy pagará todos los trabajos autorizados y los gastos de transporte asociados con la reparación o reemplazo de cualquier pieza que Sealy determine como defectuosa. Esta garantía de un (1) año no aplicará si el comprador no devuelve todas y cada una de las piezas defectuosas a Sealy dentro de los 15 días de recibidas por el comprador las piezas de reemplazo.

## AÑOS 2 Y 3 – COBERTURA TOTAL DE LAS PIEZAS SOLAMENTE

Al recibir aviso durante los años dos y tres (2 - 3) desde la fecha de inicio de la garantía, Sealy ofrecerá al comprador piezas de repuesto para cualquier pieza defectuosa. La electrónica, los componentes eléctricos, los motores de accionamiento y los motores de masaje se encuentran incluidos. Estos dos (2) años de garantía no se aplicaran si el comprador no devuelve todas y cada una de las piezas defectuosas a Sealy dentro de los 15 días de recibidas por el comprador tales piezas de repuesto. El comprador deberá cargar con todos los costos de servicio, transporte, mano de obra y envío relacionados con la entrega y/o reemplazo de la pieza defectuosa.

## AÑOS 4 A 20 – COBERTURA PRORRATEADA DE LAS PARTES SOLAMENTE

Al recibir aviso desde el cuarto al vigésimo (4 – 20) año de la fecha de inicio de la garantía, Sealy ofrecerá piezas de reemplazo (en los términos y condiciones que se establecen en este párrafo) para cualquier componente mecánico de la cama que se encuentre defectuoso. La electrónica, los componentes eléctricos, los motores de accionamiento y los motores de masaje están excluidos. El comprador deberá pagar la decimoséptima parte del entonces costo de reemplazo de la pieza defectuosa multiplicado por el número de años luego de tres (3) años de la fecha de inicio de la garantía, y Sealy deberá afrontar el costo remanente de la pieza de reemplazo. Esta garantía de diecisiete (17) años no se aplicará si el comprador no devuelve todas y cada una de las piezas defectuosas a Sealy dentro de los 15 días de recibidas por el comprador tales piezas de repuesto. El comprador deberá cargar con todos los costos de servicio, transporte, mano de obra y envío relacionados con la entrega y/o reemplazo de la pieza defectuosa. Luego del vigésimo año, el comprador deberá afrontar el costo total de reparación y reemplazo de todas las piezas y materiales, incluidos mano de obra y transporte.

## TERMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES

Esta garantía no aplica; (a) a cualquier daño causado por el comprador; (b) si ha habido alguna reparación o reemplazo de piezas no autorizado; (c) si la unidad ha sido maltratada (ya sea en tránsito o por otros medios), sujeta a un abuso o uso indebido ya sea físico o eléctrico, u de otra manera operada de alguna forma inconsistente con los procedimientos de operación y mantenimiento descritos en la Guía Completa de Referencia, esta garantía, y cualquier otro documento pertinente publicado o aprobado por Sealy; (d) daños al colchón, la tela, los cables o artículos provistos por revendedores; (e) si ha habido alguna llamada

de servicio innecesaria, incluyendo costos de llamadas de servicio en domicilio únicamente con el propósito de educar al consumidor acerca de la unidad o descubrir una conexión eléctrica insatisfactoria; y (g) si las restricciones de peso recomendadas no se respetan (Individual Larga, California King Dual/Dividida – 300 lbs., Doble – 425 lbs.), la garantía quedara nula.

Las reparaciones o reemplazos del sistema Reflexion® o sus partes bajo los términos de esta garantía limitada se aplican sólo al período original de la garantía y no servirán para extender tal período.

La decisión de reparar o reemplazar partes defectuosas bajo esta garantía deberá ser tomada por Sealy a su elección y a su propio juicio.

LA REPARACION O EL REEMPLAZO SERAN LA UNICA SOLUCION DEL COMPRADOR. SEALY NO TIENE NINGUNA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INDIRECTO, INCIDENTAL, O CONSECUENTE O POR CUALQUIER OTRO DAÑO, RECLAMO, O PERDIDA NO EXPRESAMENTE CUBIERTO BAJO LOS TERMINOS DE ESTA GARANTIA. ESTA GARANTIA LIMITADA NO INCLUYE REEMBOLSO POR INCONVENIENTES, REMOCION, INSTALACION, TIEMPO DE INSTALACION, PERDIDA DE USO, ENVÍO, O CUALQUIER OTRO COSTO O GASTO. SEALY DE NINGUNA MANERA OFRECE NINGUNA OTRA GARANTIA, EXPRESA O IMPLICITA, Y TODAS LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIALIZACION Y ADECUACION PARA UN FIN PARTICULAR SON RECHAZADAS POR SEALY Y EXCLUIDAS DE ESTE ACUERDO.

Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños accidentales o consecuentes, por lo tanto las limitaciones o exclusiones de arriba podrían no aplicar a todos los compradores. Esta garantía le da al comprador derechos legales específicos, y el comprador puede además tener otros derechos legales, que pueden variar de estado en estado. Esta Garantía es válida en todos los 50 estados, Puerto Rico y Canadá. Esta garantía es solo válida para el comprador original del producto. Un comprador original del producto es aquel que ha comprado el producto directamente a Sealy, Inc. o a un revendedor autorizado de Sealy, Inc. Si Ud. no es el comprador original de este producto, Ud. lo toma “como está” y “con todas sus fallas”. Si Ud. no ha comprado este sistema Reflexion® directamente a Sealy, Inc. le pediremos una prueba de la compra demostrando que Ud. es el comprador original y que es elegible para hacer un reclamo válido bajo esta garantía. Esta garantía comienza en la “fecha de inicio de la garantía” que es la fecha de compra para unidades nuevas sin uso, y la fecha de manufactura para unidades que han sido usadas como modelos de exhibición. Así, en una unidad de exhibición, la garantía es una porción de la garantía limitada de 20-años. Si el comprador no presenta prueba original de compra, Sealy se reserva el derecho de determinar si la unidad no está cubierta por esta garantía o de usar la fecha de manufactura como fecha de inicio de la garantía. Esta garantía limitada le da derechos legales específicos. Ud. podría además tener otros derechos que varían de estado en estado.

## **RENUNCIA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y DEMANDA COLECTIVA PARA RESIDENTES DE ESTADOS UNIDOS**

(a) Esta sección aplica a cualquier litigio excepto que, no incluye un Litigio relacionado con la ejecución o validación de sus derechos de propiedad intelectual, los de Sealy o los de cualquiera de nuestros licenciantes. “Litigio” significa cualquier litigio, acción u otra controversia entre Ud. y Sealy relacionado a su colchón Sealy o a esta garantía, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza, o cualquier otra base legal o justa. “Litigio” recibirá el significado más amplio posible admisible bajo la ley.

(b) En caso de litigio, Ud. o Sealy deben dar Notificación de Litigio a la otra parte, que es una declaración escrita donde se establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la otorga, los hechos que dan lugar al litigio, y el desagravio solicitado. Ud. debe enviar cualquier Notificación de Litigio por U.S. Mail a Sealy, Inc., ATTN: Office of General Counsel, 1000 Tempur Way, Lexington, KY 40511.

Sealy enviará cualquier Notificación de Litigio para Ud. por U.S. Mail a Su dirección si la tenemos o a su dirección de correo electrónico si la tenemos. Ud. y Sealy intentaran resolver cualquier litigio a través de negociaciones informales dentro de los 60 días de la fecha de envío de la Notificación de Disputa. Luego de 60 días, Ud. o Sealy pueden comenzar el arbitraje. (c) Ud. puede además litigar cualquier controversia en cortes de reclamos menores en su condado de residencia o en Fayette County, Kentucky si la disputa cumple con todos los requerimientos para ser escuchada en la corte de reclamos menores. Ud. puede litigar en cortes de reclamos menores ya sea que ha negociado informalmente primero o no.

(d) Si Ud. y Sealy no resuelven ningún litigio a través de negociaciones informales o en cortes de reclamos menores, cualquier otro esfuerzo para resolver el litigio se realizará exclusivamente a través de arbitraje vinculante. Ud. esta renunciando al derecho a litigar (o participar como miembro de partido o clase) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. En cambio, todas los litigios se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será final excepto por un limitado derecho a apelar frente a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier corte con jurisdicción sobre las partes podría hacer cumplir la sentencia del árbitro.

(e) Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier disputa en cualquier foro será realizado únicamente en forma individual. Ni Ud. ni Sealy buscarán realizar un litigio conocido como demanda colectiva, demanda general mediante abogado privado, o cualquier otro procedimiento en el cual cualquiera de las partes actúa o propone actuar con capacidad representativa. Ningún arbitraje ni procedimiento se combinará con otro sin el previo consentimiento escrito de todas las partes a todos los arbitrajes o procedimientos afectados.

(f) Cualquier arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (la "AAA") bajo sus Normas Comerciales de Arbitraje aplicando las Normas Federales de Procedimiento y las Normas Federales de Evidencia de los Estados Unidos. Los Procedimientos Suplementarios para Litigios relacionados al Consumidor de la AAA también aplicarán. Para más información, vea [www.adr.org](http://www.adr.org) o llame al 1-800-778-7879. Ud. acepta comenzar el arbitraje solo en su estado de residencia o en Fayette County, Kentucky. Sealy acepta comenzar el arbitraje solo en su estado de residencia. Ud. puede solicitar una audiencia telefónica o personal siguiendo las normas de la AAA. En un litigio que involucre \$10,000 o menos, cualquier audiencia será telefónica a menos que el árbitro encuentre una buena causa para realizar una audiencia en persona. El árbitro puede otorgarle a Ud. individualmente la misma indemnización que una corte. El árbitro puede adjudicarle medidas cautelares o declarativas solo a Ud. individualmente, y solo en la medida necesaria para satisfacer su demanda individual.

(g) Sealy rápidamente reembolsara sus costos de presentación y le pagará los honorarios y gastos a la AAA y al árbitro como se indica a continuación. Si Ud. rechaza la última oferta de acuerdo escrita hecha por Sealy antes de que fuera nombrado el árbitro ("última oferta escrita de Sealy"), su litigio queda en manos de la decisión del árbitro (llamada "sentencia"), y el si el árbitro le otorga más que la última oferta escrita de Sealy, Sealy le dará tres incentivos: (i) pagar la mayor sentencia o \$5,000; (ii) pagar el doble de los honorarios razonables de su abogado, si los hubiera; y (iii) reembolsar cualquier gasto (incluyendo honorarios y gastos de testigos expertos) que su abogado razonablemente acumulase por investigar, preparar y presentar su demanda en el arbitraje. El árbitro determinara el monto de los honorarios, costos y gastos a menos que Ud. y Sealy acuerden sobre ellos. A los efectos de esta garantía limitada, un correo electrónico será considerado como comunicación escrita.

(h) En cualquier arbitraje que Ud. comience, Sealy cobrará los honorarios y gastos de AAA o del árbitro, o se reembolsarán sus gastos de presentación, sólo si el árbitro considera al arbitraje frívolo o formulado con un propósito indebido. En cualquier arbitraje que Sealy comience, Sealy pagará todos los honorarios y gastos de presentación, de AAA y del árbitro. Sealy puede además cobrarle a Ud. los honorarios y gastos de su abogado en cualquier arbitraje. Honorarios y gastos no se cuentan para determinar cuánto hay involucrado en un litigio.

(i) Esta garantía rige en la medida que entre en conflicto con las Normas Comerciales de Arbitraje de la AAA y los Procedimientos Suplementarios para Litigios relacionados al Consumidor.

(j) En la medida que este permitido por la ley, cualquier demanda o litigio bajo esta Garantía Limitada debe presentarse dentro de un año en cortes de pequeños reclamos, a través de un proceso de arbitraje, o en la corte, si así se permitiera aquí. El período de un año comienza cuando la demanda o la Notificación de Litigio primero se puedan presentar. Si una demanda o litigio no se presenta dentro de un año, queda permanentemente excluida.

(k) Si la renuncia a una demanda colectiva es encontrada ilegal o inexigible para todas o alguna de las partes en una disputa, entonces no se le aplicará a esas partes. En cambio, esas partes serán separadas y procederán en un tribunal de justicia, mientras que el resto de las partes procederán con el arbitraje. Si cualquier otra disposición de esta sección es encontrada ilegal o inexigible, esa disposición será separada y el resto de esta sección permanecerá en plena vigencia y efecto.

Todas las partes de esta Garantía Limitada aplican en la máxima medida permitida por la ley. Esta Garantía Limitada le da al comprador derechos legales específicos, y el comprador puede además tener otros derechos, los cuales varían de estado en estado.

Si Ud. tiene algún problema con su sistema Reflexion® durante el período de garantía, por favor consulte nuestra sección de resolución de problemas de su Guía de Referencia. Si los problemas persisten luego de seguir estas instrucciones, por favor llame al: 1-800-499-1965