



# WARRANTY CARD

## LIMITED WARRANTY

General Imaging Company ("GIC"), warrants this Product, when purchased directly or from one of GIC's authorized dealers and resellers, is warranted against defects in materials or workmanship under normal use for a period of one (1) year from the date of original purchase. This limited warranty extends only to the original purchaser, is not transferable, excludes all accessory parts and is valid only in the original country of purchase. In the event that your Product is proven to be defective upon inspection by GIC and provided that the defect occurred under normal and proper use within one (1) year from the date of original purchase, GIC will, at its sole discretion, repair or replace with new or refurbished product or parts, any product or parts determined to be defective. The exchange product is covered under this warranty for the remainder of the original product's warranty period.

**This limited warranty only covers defects in material or workmanship during ordinary consumer use and does not apply in the following cases:**

- Loss of or damage as a result of wear, tear, accident, misuse, abuse, negligence, sand, liquids, impact, improper storage, battery leakage, electrical current fluctuations, or failure to follow operating, maintenance or environmental instructions prescribed in the Product's User Manual.
- If service or disassembly was performed by persons other than GIC or a GIC authorized service provider.
- Use of parts not manufactured or supplied by GIC.
- If the factory-applied serial number has been altered or removed.

**Limitation of Warranty:**

EXCEPT AS EXPRESSLY SET FORTH IN THIS WARRANTY, GIC MAKES NO OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. GIC EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES IMPOSED BY LAW THAT MAY NOT BE DISCLAIMED ARE STRICTLY LIMITED TO THE TERMS OF THIS EXPRESSED LIMITED WARRANTY.

GIC and GE are not liable for any indirect, incidental, special or consequential damages caused by the Product or the failure of the Product to perform, including, without limitations, any damages arising from loss of use, or lost business, revenue, profits, data or goodwill. GIC shall not be liable for any claim made by a third party or made by you for a third party. This limitation applies whether damages are sought, or a claim made, under this Limited Warranty or as a tort claim (including negligence and strict product liability), a contract claim, or any other claim. This limitation cannot be waived or amended by any person. This

limitation of liability will be effective even if GIC or an authorized representative has been advised by you of the possibility of any such damages.

**To receive warranty assistance:**

Technical support for your product can be obtained as follows:

- Visit the General Imaging website at <http://www.general-imaging.com/service> for online technical support.
- Or call the GIC Customer Care Center at 1-800-730-6597.

To expedite service, have your product model, serial number, and date of purchase available prior to contacting GIC. A GIC Customer Care representative will attempt to diagnose the nature of the problem. If the problem you are experiencing cannot be resolved over the telephone, you may be requested to send the Product in for service. Once the GIC Customer Care representative has advised you to send in your Product, follow the procedures below for mail-in service:

**Mail-In Service:**

- Back-up any image, software, or other data you have stored on the Product and remove any SD/memory cards (unless otherwise instructed). In no event shall GIC be responsible for saving, keeping or maintaining any image or data residing on a Product (internally or on installed memory card) received for service, nor shall GIC be responsible for any damage or loss.
- Complete the RMA form provided to you by the GIC Customer Care representative. **IMPORTANT NOTE:** You must contact GIC and complete this form prior to returning your Product for service. Failure to do so may result in having your Product returned without service.
- Send the Product, freight prepaid and insured, either in its original packaging or secure packaging to the address listed on the RMA form. Include the completed RMA form and a copy of your dated purchase receipt. Remove any other components not originally included with the Product. This includes, but is not limited to, SD cards, HD/CD media cards, carrying cases or other items associated with the Product's use. GIC will not be responsible for any damage or loss during shipment.
- Follow instructions on the RMA form. Failure to do so may delay service.

If upon receipt of the Product, it is determined that the defect is not covered by this Limited Warranty, you will be contacted to determine whether the product be repaired for a charge or whether the product should be returned to you unrepaid.



# CARTE DE GARANTIE

## GARANTIE LIMITÉE

General Imaging Company ("GIC") garantit ce produit, lorsqu'il a été acheté directement ou auprès d'un revendeur ou distributeur agréé par GIC, contre les défauts de matériel ou de fabrication pour un usage normal pendant une période d'un (1) an à compter de la date originale de l'achat. Cette garantie limitée ne concerne que l'acheteur original, elle n'est pas cessible, elle exclut tous les accessoires et est valide uniquement dans le pays où le produit a été acheté. Au cas où il est prouvé que votre produit est défectueux après l'inspection par GIC et pourvu que le défaut se soit produit pendant un usage normal et correct dans l'année (1) suivant la date originale de l'achat, GIC réparera ou remplacera, selon son choix, le produit ou les pièces défectueuses par un produit ou avec des pièces neufs ou remis à neuf. Le produit remplacé sera couvert par cette garantie pour la période restante de la garantie du produit original.

**Cette garantie limitée couvre uniquement les défauts de matériel ou de fabrication durant l'usage ordinaire et ne s'applique pas aux cas suivants :**

- suite à la perte ou aux dommages consécutifs à l'usure, un accident, une utilisation erronée, un abus, une négligence, la pénétration de sable ou de liquide, un impact, le rangement inapproprié, une fuite de batterie, des fluctuations de courant électrique ou le manquement au respect des instructions d'utilisation, d'entretien ou environnementales prescrites dans le mode d'emploi du produit.
- suite à des réparations ou un désassemblage effectués par une personne autre qu'une personne agréée par GIC ou par un fournisseur de service GIC.
- suite à l'usage de pièces non fabriquées ou fournies par GIC.
- suite à l'altération ou au retrait du numéro de série apposé en usine.

### Limitation de la garantie:

A L'EXCEPTION DE CE QUI A ETE EXPRESSEMENT MENTIONNE DANS CETTE GARANTIE, GIC NE DONNE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE COMMERCIALE OU D'ADAPTATION A UN PROPOS PARTICULIER. GIC DEMENT EXPRESSEMENT TOUTES LES GARANTIES NON MENTIONNEES DANS CETTE GARANTIE LIMITEE. TOUTE GARANTIE IMPLICITE IMPOSEE PAR LA LOI QUI NE PEUT PAS ETRE DEMENTIE EST STRICTEMENT LIMITEE AUX CONDITIONS DE CETTE GARANTIE LIMITEE EXPRESSE.

GIC et GE ne seront pas responsables des dommages indirects, accessoires ou immatériels causés par le produit ou la défaillance du produit, y compris, et sans restriction, tout dommage consécutif à la perte d'utilisation, perte d'affaire, de revenu, de profits, de données ou de clientèle. GIC ne sera pas responsable devant les réclamations adressées par une tierce partie ou que vous nous adresseriez au nom d'une tierce partie. Cette limitation s'applique aux dommages soient trouvés, ou aux requêtes déposées, sous cette garantie limitée, relatives à un délit, à un contrat ou à tout autre chose (y compris à la négligence et à la stricte fiabilité du produit). Cette limitation ne peut être annulée ou amendée par personne.

Cette limitation de responsabilité sera effective même si vous avez informé GIC ou son représentant de la possibilité de tels dommages.

### Pour recevoir une assistance concernant le fonctionnement de la garantie :

Obtenez un soutien technique de la manière suivante :

- Consultez le site Web de General Imaging sur <http://www.general-imaging.com/service> pour un soutien technique en ligne.
- Ou bien appelez le Centre d'Assistance à la Clientèle de GIC au 1-800-730-6597.

Pour obtenir un service, munissez-vous du modèle et du numéro de série de votre produit et de la date d'achat avant de contacter GIC. Un agent du centre d'assistance à la clientèle GIC essaiera de diagnostiquer la nature du problème. Si le problème que vous rencontrez ne peut pas être résolu par téléphone, on vous demandera peut-être d'envoyer le produit pour l'inspecter. Si l'agent du centre d'assistance à la clientèle vous demande d'envoyer votre Produit, suivez la procédure d'envoi suivante :

### Envoi :

- Sauvegardez toutes les images, logiciel ou autres données que vous avez enregistré dans le produit et retirez toutes les cartes mémoires (à moins qu'on vous indique le contraire). GIC ne pourra en aucun cas être tenu responsable de la sauvegarde ou de la conservation d'une image ou d'une donnée se trouvant dans le produit (intérieurement ou installé sur une carte mémoire) reçu par nos services, ni pour les dommages et les pertes de ces images ou données.
- Remplissez le formulaire d'Autorisation de Retour d'Article (RMA) qui vous sera fourni par l'agent du centre d'assistance à la clientèle GIC. REMARQUE IMPORTANTE : Vous devez contacter GIC et remplir ce formulaire avant de renvoyer votre produit. Le manquement au respect de cette consigne fera que votre produit vous sera renvoyé sans avoir été réparé.
- Envoyez le produit, port payé et assuré, soit dans son emballage original soit dans un emballage solide à l'adresse indiquée sur le formulaire d'Autorisation de retour d'article. Joignez-y le formulaire rempli d'Autorisation de retour d'article et une copie de votre reçu d'achat daté. Retirez les composants qui ne sont pas inclus à l'origine avec le produit, soit, mais ne se limitant pas à, les cartes mémoire flash, les cartes médias HDCD, les boîtiers de transport ou les autres articles associés à l'utilisation du produit. GIC ne pourra être tenu responsable pour les dommages ou les pertes survenus au cours du transport.
- Suivez les instructions du formulaire d'Autorisation de retour d'article. Le manquement au respect de ces instructions peut retarder les réparations.

Si à la réception du produit, il est déterminé que la défaillance n'est pas couverte par cette garantie limitée, nous vous contacterons pour établir si le produit doit être réparé moyennant paiement ou bien s'il doit vous être renvoyé tel quel.