

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ESTÁNDAR CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE EN LA CUAL USTED Y TOSHIBA SE COMPROMETEN A RESOLVER TODA DISPUTA QUE SURJA ENTRE LAS PARTES EN LOS ESTADOS UNIDOS POR MEDIO DE UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA “CÓMO RESOLVEMOS LAS DISPUTAS” MÁS ADELANTE EN EL DOCUMENTO.

Garantía limitada estándar de un (1) año de duración (“Garantía limitada”) para televisores comprados en los Estados Unidos, Territorios dentro de los Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el Caribe.

¿Qué cubre su Garantía limitada? Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) garantiza que el televisor de marca Toshiba que usted adquirió como producto nuevo, para fines de uso final y no de reventa (el “Producto”) se encuentra libre de defectos, tanto en lo que respecta a los materiales como a la mano de obra, en condiciones de uso normales durante el Plazo de la Garantía limitada. La Garantía limitada cubre el servicio técnico contemplado en la garantía del Producto únicamente dentro del país en que el Producto se compró originalmente y cubre únicamente Productos comprados como nuevos.

¿Cuánto tiempo dura esta Garantía limitada? Un (1) año contado a partir de la fecha de compra (“Plazo de la Garantía limitada”).

¿Qué hará Toshiba? Si el Producto no funciona conforme a lo dispuesto en la garantía, Toshiba, a su criterio exclusivo, reparará o sustituirá el Producto o cualquiera de sus piezas por un Producto o una pieza nuevos o reacondicionados que sean, como mínimo, equivalentes al Producto o la pieza originales. Éste constituye el único y exclusivo recurso al que usted tiene derecho en caso de incumplimiento de la garantía. Se garantiza que las piezas o los productos sustitutos se encuentran libres de defectos, tanto en lo que respecta a los materiales como a la mano de obra, durante treinta (30) días o el plazo restante hasta el vencimiento del Plazo de la Garantía limitada, el período que fuese más prolongado.

¿Cuáles son sus obligaciones en virtud de la presente Garantía limitada? Usted debe conservar el comprobante de compra donde figuren el precio, la fecha, el lugar de compra y la descripción del Producto, información que puede ser necesaria para el servicio técnico contemplado en la garantía. Toshiba le recomienda que registre su Producto ya sea durante la primera puesta en funcionamiento del Producto, o en línea, ingresando en register.toshiba.com. El hecho de que usted no registre su Producto no afectará sus derechos al amparo de la presente Garantía limitada.

USTED DEBE LEER Y SEGUIR TODAS LAS INSTRUCCIONES RELATIVAS A LA INSTALACIÓN Y AL USO QUE SE SUMINISTRAN JUNTO CON EL PRODUCTO. SI NO LO HACE, PUEDE QUE EL PRODUCTO RESULTE DAÑADO O NO FUNCIONE CORRECTAMENTE, O QUE PIERDA DATOS O SUFRA LESIONES PERSONALES.

¿Qué excluye la presente Garantía limitada? Servicio técnico que resulte necesario por accidente, uso inapropiado, abuso, negligencia, instalación o mantenimiento inapropiados, modificaciones, incendio, robo, caso fortuito, fallas eléctricas, sobrecargas o caídas de tensión, descargas eléctricas o reparaciones realizadas por proveedores de servicio técnico no autorizados por Toshiba, uso fuera de los parámetros ambientales u operativos, o uso en combinación con productos de terceros que sean incompatibles;

Servicio técnico de Productos en los cuales se haya alterado o retirado la etiqueta o el logotipo de TOSHIBA, la etiqueta de capacidad eléctrica nominal o el número de serie;

Servicio técnico de Productos realizado por un tercero que no sea un Proveedor de servicios autorizado por Toshiba;

Conectividad a componentes de entretenimiento para el hogar, configuración y uso de funciones y características, red domiciliaria y conectividad a Internet;

Mantenimiento preventivo, daño estético o desgaste (p. ej., rayones, abolladuras, o botones, teclados o inscripciones con rayones, borrados o faltantes, ya sea en el control remoto, en el teclado o en el producto, sustitución de piezas faltantes, provisión/instalación/eliminación de retroinstalaciones o unidades periféricas, sustitución o arreglos de software, reparación o sustitución de cubiertas, plásticos o piezas que tengan que ver con el aspecto, tales como acabados o ribetes ya sea interiores o exteriores.

Soporte, arreglos o sustituciones de software. Se le otorga la licencia del software, si corresponde, distribuido junto con el Producto bajo la marca Toshiba sujeto al contrato de licencia para usuarios finales que aparece durante el arranque del Producto y que se encuentra a su disposición en laptops.toshiba.com/eula. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, Toshiba suministra todo software de otras marcas que no sean Toshiba "en el estado en que se encuentra". Sin embargo, los fabricantes, proveedores o editores ajenos a Toshiba podrán ofrecer sus propias garantías.

La extracción y la reinstalación de un producto que esté montado de una manera que impida la realización del servicio técnico en condiciones normales no están cubiertas por la presente garantía. Esto incluye soportes para muros, muebles a medida y otros métodos de instalación que no permitan el acceso directo e inmediato al producto para efectuar el servicio técnico. Los cargos en concepto de mano de obra por la configuración de la instalación del televisor, ajuste de controles personalizados e instalación o reparación de sistemas de televisión por antena, satelital o por cable.

Usted será responsable de los problemas de recepción o de otro tipo causados por sistemas de antenas inapropiados, antenas parabólicas satelitales desalineadas, bajadas de cables mal instaladas o uso con señales o fuentes no estándar.

La presente Garantía limitada no podrá aplicarse si el producto se utiliza fuera de las condiciones operativas en lo que respecta al rango de temperatura (calor/frío) y/o humedad que se detallan en las especificaciones del producto disponibles en el sitio web de soporte técnico de Toshiba en support.toshiba.com, o si el producto se expone a cantidades excesivas de humo, polvo u otros contaminantes aéreos o condiciones ambientales.

¿Qué debo hacer para obtener servicios técnicos de reparación o sustitución para un Producto comprado en los Estados Unidos? Para obtener todo servicio técnico contemplado en la garantía, comuníquese con Toshiba a la siguiente dirección:

Toshiba America Information Systems, Inc.
9740 Irvine Boulevard
Irvine, CA 92618;
O ingrese en: warranty.toshiba.com

Según el modelo específico de su producto, Toshiba podrá ofrecerle uno o más de los siguientes servicios técnicos de reparación o sustitución aplicables: (1) Servicio de reparación-devolución a través del servicio técnico del depósito de Toshiba, (2) Servicio técnico en las instalaciones de un Proveedor de servicios autorizado, (3) Servicio técnico de piezas que pueden ser reemplazadas por el cliente (CRU), (4) Servicio técnico in situ; o (5) Servicio de cambio de la unidad completa. Para determinar el método de servicio técnico contemplado en la garantía correspondiente a su modelo específico, así como los países en los que su Producto puede recibir el servicio técnico contemplado en la garantía, visite nuestro sitio web en warranty.toshiba.com. Es posible que algunos modelos del Producto únicamente estén aprobados para su venta y servicio técnico en ciertos países. Una cantidad limitada de modelos también puede ir acompañada de una Garantía limitada internacional que ofrece servicio técnico fuera del país donde se realizó la compra original.

Usted deberá pagar todo cargo en concepto de embalaje, envío, seguro, impuestos y derechos aduaneros relacionados con el transporte del Producto o las CRU originales al centro de servicio técnico o al proveedor de servicios. Usted será responsable de embalar el Producto de manera adecuada. Para cualquier Producto para sustitución/CRU, si Toshiba no recibe el Producto/la CRU original dentro de los diez (10) días posteriores a su recepción del Producto para sustitución/la CRU, usted deberá pagarle a Toshiba el precio minorista del Producto para sustitución/la CRU.

¿De qué manera se puede obtener servicio técnico de reparación o sustitución para un Producto comprado fuera de los Estados Unidos (Territorios dentro los Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el Caribe)?

En el país donde se realizó la compra original, es posible que tenga derecho a un servicio técnico en las instalaciones del proveedor de servicios o a un servicio técnico a domicilio a través de la red de Proveedores de servicios autorizados de Toshiba. Para determinar el método de servicio técnico contemplado en la garantía correspondiente a su modelo específico, así como los países en los que su Producto puede recibir el servicio técnico contemplado en la garantía, visite nuestro sitio web en warranty.toshiba.com. Es posible que algunos modelos del Producto únicamente estén aprobados para su venta y servicio técnico en ciertos países. Puede consultar una lista de Proveedores de servicios autorizados en el sitio web de Toshiba en warranty.toshiba.com o llamando al número de teléfono que se especifica en nuestro sitio web para el país correspondiente.

¿De qué manera se puede obtener asistencia técnica para problemas no relacionados con la garantía?

Para problemas no cubiertos por la Garantía limitada (consulte la sección anterior “¿Qué excluye la presente Garantía limitada?”), puede comunicarse con nosotros visitando support.toshiba.com. Es posible que deba pagar un cargo en concepto de diagnóstico o reparación de tales problemas. La asistencia técnica se encuentra disponible en línea en el sitio web de Toshiba en support.toshiba.com. En este sitio web, encontrará las respuestas a muchas preguntas técnicas frecuentes, además de software descargable, incluidas actualizaciones de firmware. Para conocer las soluciones a los problemas más comunes, consulte la sección “Solución de problemas” de la guía del usuario del Producto.

¿Cuáles son las limitaciones respecto de la responsabilidad de Toshiba y sus derechos al amparo de la ley estatal? Ningún revendedor, agente o empleado de Toshiba está autorizado a introducir modificaciones, extensiones ni agregados a la presente Garantía limitada. Si se determina la ilegalidad o la inexigibilidad de cualquiera de los términos de la presente, tal determinación no afectará ni invalidará los términos restantes. La presente Garantía limitada se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del país en el que haya tenido lugar la compra del Producto.

TOSHIBA NIEGA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA QUE NO SE ENCUENTRE ESTIPULADA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. POR EL PRESENTE SE NIEGA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, PARA ESTE PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y/O NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA IMPONERSE POR LEY SE LIMITARÁ EN CUANTO A SU DURACIÓN AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE LAS MISMAS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PRECEDENTES NO SE APLIQUEN A SU PERSONA.

TOSHIBA, SUS AFILIADAS O SUS PROVEEDORES NO SERÁN, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. LA PRESENTE LIMITACIÓN SE APLICA A DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS (1) DAÑOS, PÉRDIDAS O CORRUPCIÓN SUFRIDOS POR SUS REGISTROS, PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES, O (2) DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE AHORROS U OTROS DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O MEDIATOS, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, DELITO CIVIL U OTRAS CAUSAS ORIGINADOS EN EL USO O EN LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO Y/O LAS GUÍAS Y/O MANUALES DEL USUARIO, INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A TOSHIBA, O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE TOSHIBA, UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO O UN REVENDEDOR ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN FORMULADA POR TERCEROS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O MEDIATOS PARA ALGUNOS

PRODUCTOS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES NO SE APLIQUEN A SU PERSONA. TOSHIBA, SUS AFILIADAS Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES.

Este Producto no está diseñado para ninguna “aplicación crítica”. El término “aplicación crítica” hace referencia a sistemas de soporte vital, aplicaciones médicas, conexiones a dispositivos médicos implantados, transporte comercial, instalaciones o sistemas nucleares o cualquier otra aplicación en la que una falla del producto pueda traer aparejadas lesiones en personas o pérdida de vidas o daños materiales de dimensiones catastróficas. POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA NIEGA TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD ORIGINADA EN EL USO DEL PRODUCTO PARA CUALQUIER APLICACIÓN CRÍTICA. USTED ASUME RESPONSABILIDAD PLENA RESPECTO DEL USO DEL PRODUCTO EN APLICACIONES CRÍTICAS. ASIMISMO, TOSHIBA SE RESERVA EL DERECHO A NEGARSE A REALIZAR EL SERVICIO TÉCNICO DE CUALQUIER PRODUCTO QUE SE HAYA UTILIZADO EN APLICACIONES CRÍTICAS, Y NIEGA TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD ORIGINADA EN LA PRESTACIÓN O EN LA DENEGACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO AL PRODUCTO EN CUESTIÓN.

¿Cómo resolvemos las disputas? Hacemos todo lo que se encuentra a nuestro alcance para resolver las disputas con nuestros clientes de una manera justa y profesional. En los Estados Unidos, en el improbable caso que no podamos resolver una disputa, Usted y Toshiba se comprometen a resolver toda Reclamación entre nosotros exclusivamente a través de un procedimiento de **ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE**, salvo que se disponga lo contrario en el párrafo “Excepciones” más adelante. A los efectos de esta sección, “Cómo resolvemos las disputas”, el término “Toshiba” hace referencia a Toshiba America Information Systems, Inc., sus sociedades controlantes, subsidiarias y afiliadas, y cada uno de sus funcionarios, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en sus derechos, sucesores, cesionarios y proveedores; los términos “Usted” o “ustedes” incluyen a todos quienes se encuentran en comunidad de intereses con usted, incluidos sus familiares, beneficiarios y cesionarios; y el término “Reclamación” incluye toda disputa, reclamación o controversia originada en los siguientes elementos, o relacionada con ellos: (1) el Producto, incluida la publicidad del Producto, ya sea de naturaleza contractual, originada en delitos civiles o estipulada por ley, reglamentación, ordenanza, en virtud de fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal o al amparo del sistema de Equity; (2) la presente Garantía limitada; y (3) el objeto de todo presunto litigio por acción de grupo en el cual usted no sea miembro de un grupo certificado como tal.

AL SOMETERSE A UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE, USTED Y TOSHIBA, CADA CUAL POR SU PARTE, RENUNCIAN A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN DE GRUPO. El procedimiento de arbitraje se llevará a cabo al amparo del Reglamento Abreviado de Arbitraje de JAMS que se encuentre en vigor al momento del inicio del procedimiento de arbitraje (en lo sucesivo, el “Reglamento de JAMS”) y de conformidad con las normas que se estipulan en la presente sección. El Reglamento de JAMS se encuentra disponible en línea en jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration. En caso de conflicto entre el Reglamento de JAMS y las normas estipuladas en la presente sección, regirán estas últimas. **El presente acuerdo de Resolución de disputas pone de manifiesto un acto de comercio interestatal y, por ende, la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) regirá la interpretación y el cumplimiento de la presente disposición.** El árbitro se obliga por los términos de la presente sección sobre Resolución de disputas.

Para dar inicio a un procedimiento de arbitraje, usted o nosotros deberemos: (1) Redactar una Demanda de arbitraje (para ver una copia, ingrese en jamsadr.com). La Demanda deberá incluir una descripción de la Reclamación y el monto de los daños y perjuicios reclamados. En el marco del procedimiento de arbitraje, usted podrá hacer valer todos los recursos que, en circunstancias normales, se encuentren a su disposición al amparo de la ley de su estado, (2) enviar tres copias de la Demanda, más las tasas de inscripción correspondientes, a la siguiente dirección: **JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868 (1-800-352-5267)**, y (3) enviar una copia de la Demanda a la otra parte.

Tasas/Gastos. Una vez recibida su notificación de arbitraje, Toshiba le reintegrará a la brevedad las tasas de inscripción inherentes al arbitraje, salvo que los daños y perjuicios reclamados superen los \$75.000, en cuyo caso el pago de tales tasas se registrará por el Reglamento de JAMS. Salvo que se disponga lo contrario en el presente, Toshiba pagará la totalidad de los aranceles administrativos y de los honorarios del árbitro de JAMS inherentes a cualquier procedimiento de arbitraje iniciado de conformidad con los requisitos de notificación que se estipulan en el presente. Otros gastos, tales como los honorarios profesionales de los abogados y los viáticos relativos al procedimiento de arbitraje, se pagarán conforme a lo dispuesto en el Reglamento de JAMS. Si el árbitro determina que los fundamentos de su Reclamación o el resarcimiento pretendido en la demanda son insustanciales o responden a fines indebidos (conforme lo establecen las normas estipuladas en la regla 11(b) del Código Federal de Procedimiento Civil [*Federal Rules of Civil Procedure*]), el pago de todos los honorarios se registrará por el Reglamento de JAMS. En tal situación, usted se compromete a reintegrarle a Toshiba todos los montos previamente desembolsados por Toshiba que le corresponda pagar a usted conforme a lo dispuesto por el Reglamento de JAMS. Salvo que se disponga lo contrario en la presente, renunciamos a todo derecho que pueda correspondernos al amparo del Reglamento de JAMS de reclamar el pago por su parte de los honorarios profesionales y las costas judiciales en caso de que resultemos favorecidos en el arbitraje.

Audiencias y emplazamiento Si el monto de su reclamación es igual o inferior a los \$10.000, usted podrá decidir que el arbitraje se lleve a cabo exclusivamente en virtud de (1) los documentos entregados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica, o (3) a través de una audiencia en persona, conforme a lo establecido en el Reglamento de JAMS. Si el monto de su reclamación supera los \$10.000, el derecho a una audiencia se determinará en virtud del Reglamento de JAMS. Todas las audiencias en persona inherentes al procedimiento de arbitraje se llevarán a cabo en un emplazamiento de su condado (o distrito) de residencia, salvo que usted y nosotros acordemos otro sitio o accedamos a un arbitraje por vía telefónica.

Decisión del árbitro. (1) Todas las cuestiones planteadas serán resueltas por el árbitro, salvo que existan cuestiones relativas al alcance y la exigibilidad de la cláusula de arbitraje que deban ser dirimidas por el tribunal competente. (2) Independientemente de la manera en la que se lleve a cabo el procedimiento de arbitraje, el árbitro deberá expedir una decisión argumentada por escrito que resulte suficiente para explicar las conclusiones fundamentales en las que se basa el laudo. (3) La decisión del árbitro tendrá carácter definitivo y vinculante para todas las partes y podrá ser ejecutada por cualquier tribunal competente, ya sea federal o estatal. (4) El árbitro podrá dictar medidas cautelares o sentencias declaratorias únicamente a favor de la parte individual que pretenda el resarcimiento y únicamente en la medida en que resulte necesario para otorgar el resarcimiento contemplado en la reclamación individual de dicha parte. (5) **USTED Y TOSHIBA ACEPTAN QUE CADA UNO PODRÁ INICIAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU RESPECTIVA CAPACIDAD DE PERSONA FÍSICA, Y NO EN CALIDAD DE PARTE ACTORA O MIEMBRO DE NINGUNA PRESUNTA ACCIÓN DE GRUPO O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.**

Asimismo, salvo que tanto usted como Toshiba acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona ni podrá presidir ninguna forma de procedimiento representativo o de grupo. Por consiguiente, Usted y nosotros acordamos que los Procedimientos relativos a acciones de grupo de JAMS no serán de aplicación en el marco de nuestro procedimiento de arbitraje. La eventual determinación de inexigibilidad de la presente disposición (5) traerá aparejada la nulidad e invalidez de la totalidad del presente acuerdo de Resolución de disputas.

Excepciones. Sin perjuicio de las disposiciones precedentes, cualquiera de las partes podrá entablar una acción individual ante un tribunal con competencia en asuntos de menor cuantía. La cláusula de arbitraje precedente tampoco le impide a Usted plantear cualquier asunto ante organismos federales, estatales o locales. Tales organismos pueden, si la ley así lo permite, entablar acciones en contra nuestra en pos de un resarcimiento en Su nombre.

Fuera de los Estados Unidos. Fuera de los Estados Unidos, usted deberá someterse a los procedimientos de su jurisdicción en lo que respecta a la presentación de reclamaciones planteadas en su calidad de consumidor.

© 2013 Toshiba America Information Systems, Inc.
Toshiba America Information Systems, Inc.
División de Productos Digitales
P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724
toshiba.com