

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

THIS STANDARD LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY AND BINDING ARBITRATION PROVISION IN WHICH YOU AND TOSHIBA AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES IN THE UNITED STATES BETWEEN THE PARTIES BY BINDING ARBITRATION. PLEASE SEE SECTION TITLED “HOW DO WE RESOLVE DISPUTES” BELOW.

One (1) Year Standard Limited Warranty (“Limited Warranty”) for Televisions purchased in the United States, United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean.

What Does Your Limited Warranty Cover? Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) warrants that the Toshiba branded television you purchased as a new product, for your end use and not for resale (“Product”) is free from defects in materials and workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. This Limited Warranty covers the Product for warranty service only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

How Long Does This Limited Warranty Last? One (1) year after the date of your purchase (“Limited Warranty Period”).

What Will Toshiba Do? If the Product fails to work as warranted, Toshiba will, in its sole discretion, repair or replace the Product or part with a new or remanufactured Product/parts that are at least equivalent to the original Product/part. This is your sole and exclusive remedy for breach of warranty. Replacement parts or products are warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period, whichever is longer.

What Are Your Obligations under this Limited Warranty? You must retain proof of purchase showing price, date, location of purchase and Product description which may be required for warranty service. Toshiba strongly recommends you register your Product either during the initial start-up of the Product, or online at register.toshiba.com. Your failure to complete Product Registration will not diminish your rights under this Limited Warranty.

YOU MUST READ AND FOLLOW ALL SET-UP AND USAGE INSTRUCTIONS PROVIDED WITH THE PRODUCT. IF YOU FAIL TO DO SO, THIS PRODUCT MAY BE DAMAGED OR MAY NOT FUNCTION PROPERLY, OR YOU MAY LOSE DATA OR SUSTAIN PERSONAL INJURIES.

What Does this Limited Warranty Not Cover? Service made necessary by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation/maintenance, modifications, fire, theft, acts of God, power failures, surges or electric shortages, lightning, or repairs by non-Toshiba authorized service providers, use outside of the environmental or operating parameters, or use with incompatible third party products;

Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed;

Service of Product by anyone other than an Authorized Toshiba Service Provider;

Connectivity to Home Entertainment Components, Feature Setup and Usage, Home network and Internet connectivity;

Preventive maintenance, cosmetic damage or wear and tear (e.g., scratches, dents, or scratched, faded or missing buttons, keypad or lettering, either on the remote control, keyboard or product, replacement of missing parts, provision/installation/removal of retrofits or peripherals, replacement or fixes of software; repair or replacement of covers, plastics, or appearance parts such as interior or exterior finishes or trim.

Software support, fixes or replacement. Software, if any, distributed with the Product under the Toshiba brand name is licensed to you and subject to the end-user license agreement presented to you during Product boot-up and available at laptops.toshiba.com/eula. Unless otherwise stated in writing, non-Toshiba software is provided on an “as is” basis by Toshiba. However, non-Toshiba manufacturers, suppliers or publishers may offer their own warranties.

Removal and reinstallation of product that is mounted in such a manner as to impede normal service is not covered under these warranties. This includes wall mounts, custom cabinets and other installation methods that do not provide for direct and immediate access to the product for service purposes. Labor service charges for set installation setup, adjustment of customer controls, and installation or repair of antenna, satellite or cable systems.

Reception or other problems caused by inadequate antenna systems, misaligned satellite dishes, improperly installed cable drops or use with nonstandard signals, or sources are your responsibility.

This Limited Warranty is void if the product is used outside the range of the temperature (heat/cold) and/or moisture operating conditions as outlined in the product’s specification available on Toshiba’s support Web Site at support.toshiba.com, or if the product is exposed to excessive smoke, dust, or other airborne contaminants or environmental conditions.

How to Obtain Repair or Replacement Service For A Product Purchased In The United States?

To obtain warranty service, please contact Toshiba at:

Toshiba America Information Systems, Inc.

9740 Irvine Boulevard

Irvine, CA 92618;

Or go to: warranty.toshiba.com

Depending on your specific product model, Toshiba may offer any one or more of the following applicable repair or replacement services: (1) Repair-Return Service through Toshiba’s Depot Service, (2) Carry-In Service to an Authorized Service Provider, (3) Customer Replaceable (CRU) Parts Service, 4) On-Site Service; or (5) Whole Unit Exchange Service. To determine the warranty service method for your specific model, as well as the countries in which your Product is eligible for warranty service, please visit our web site at warranty.toshiba.com. Some models of the Product may only be approved for sale and service in certain countries. A limited number of models may also carry an international Limited Warranty which offers warranty service outside the country of original purchase.

You will pay any packaging, shipping charges, insurance, taxes and duties associated with the transportation of the Product or original CRU to the service center or provider. You are responsible for appropriately packaging the Product. For any replacement Product/CRU, if Toshiba does not receive the original Product/CRU from you within ten (10) days after your receipt of the replacement Product/CRU, you will pay Toshiba the retail value of the replacement Product/CRU.

How To Obtain Repair or Replacement Service For A Product Purchased Outside The United States (United States Territories, Puerto Rico, Latin America, and the Caribbean)?

In the country of original purchase, you may be entitled to Carry-In Service or In-Home Service through Toshiba’s network of Authorized Service Providers. To determine the warranty service method for your specific model, as well as the countries in which your Product is eligible for warranty service, please visit our web site at warranty.toshiba.com. Some models of the Product may only be approved for sale and service in certain countries. A list of Authorized Service Providers is available on the Toshiba web site at warranty.toshiba.com or by calling the phone number specified for the applicable country on our web site.

How To Obtain Support For Non-Warranty Related Issues? For issues not covered by the Limited Warranty (please refer to the above section “What Does This Limited Warranty Not Cover?”), you may contact us by visiting us at support.toshiba.com. You may be charged a fee for repair or diagnosis of any such issues. Technical support is available online at Toshiba’s web site at support.toshiba.com. At this web site, you will find answers for many commonly asked technical questions plus downloadable software, including firmware updates. For solutions to the most common problems, refer to the “Troubleshooting” section of the Product’s user’s guide.

What Are Toshiba's Limitations on Liability And Your Rights Under State Law? No Toshiba reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired. This Limited Warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the Product purchase took place.

TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, YOUR RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT AND/OR THE USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TOSHIBA, OR AN AUTHORIZED TOSHIBA REPRESENTATIVE, AUTHORIZED SERVICE PROVIDER OR RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

This Product is not designed for any "critical applications." "Critical applications" means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage. ACCORDINGLY, TOSHIBA DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATION. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY FOR USE OF THE PRODUCT IN A CRITICAL APPLICATION. FURTHER, TOSHIBA RESERVES THE RIGHT TO REFUSE TO SERVICE ANY PRODUCT USED IN A CRITICAL APPLICATION, AND DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF TOSHIBA'S SERVICE OR REFUSAL TO SERVICE THE PRODUCT.

How Do We Resolve Disputes? We endeavor to resolve customer disputes in a fair and professional manner. In the United States, in the unlikely event that we are unable to resolve a dispute, You and Toshiba agree to resolve any Claims between us only by **BINDING ARBITRATION** except as otherwise provided in the "Exceptions" paragraph below. For the purposes of this How Do We Resolve Dispute Section, references to "Toshiba" means Toshiba America Information Systems, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers, references to "You" or "you" include all those in privity with you, including your family members, beneficiaries, and assigns, and references to "Claim" shall include any dispute, claim or controversy arising from or relating to: (1) the Product, including advertising for the Product, whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory; (2) this Limited Warranty; and (3) the subject of any purported class action litigation in which you are not a member of a certified class.

ARBITRATION MEANS THAT YOU AND TOSHIBA ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL OR TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION. The arbitration will be conducted under the Streamlined Arbitration Rules of JAMS that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “JAMS Rules”) and under the rules set forth in this section. The JAMS Rules are available online at jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration. If there is a conflict between the JAMS Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. **This Dispute Resolution agreement evidences a transaction in interstate commerce and, thus, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision.** The arbitrator is bound by the terms of this Dispute Resolution Section.

To start an arbitration, you or we must: (1) Write a Demand for Arbitration (see copy at jamsadr.com). The Demand must include a description of the Claim and the amount of damages sought to be recovered. You may, in arbitration, seek any and all remedies otherwise available to you pursuant to your state's law, (2) Send three copies of the Demand, plus the appropriate filing fee, to: **JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868 (1-800-352-5267)**, and (3) Send one copy of the Demand to the other party.

Fees/Costs. After receipt of your arbitration notice, Toshiba will promptly reimburse you for your Arbitration filing fee unless you seek more than \$75,000 in damages, in which case, the payment of these fees will be governed by the JAMS Rules. Except as otherwise provided for herein, Toshiba will pay all JAMS administration and arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements herein. Other fees, such as attorneys' fees and expenses of travel to the arbitration, will be paid in accordance with the JAMS Rules. If the arbitrator finds either the substance of your Claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all fees will be governed by the JAMS Rules. In such a situation, you agree to reimburse Toshiba for all monies previously disbursed by it that are otherwise your obligation to pay under the JAMS Rules. Except as otherwise provided for herein, we waive any rights we may have under the JAMS Rules to seek attorneys' fees and costs from you if we prevail in the arbitration.

Hearings and Location. If your claim is for \$10,000 or less, you may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the JAMS Rules. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the JAMS Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location in the county (or parish) of your residence unless you and we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Arbitrator's Decision. (1) All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. (2) Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. (3) The arbitrator's decision is final and binding on all parties and may be enforced in any federal or state court that has jurisdiction. (4) The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. (5) **YOU AND TOSHIBA AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Further, unless both you and Toshiba agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. Accordingly, You and we agree that the JAMS Class Action Procedures do not apply to our arbitration. If this specific provision (5) is found to be unenforceable, then the entirety of this Dispute Resolution agreement shall be null and void.

Exceptions. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court. The arbitration provision above also does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies. Such agencies can, if the law allows, seek relief against us on Your behalf.

Outside of the United States. Outside of the United States, you should follow the procedures in your jurisdiction for filing consumer complaints.

© 2013 Toshiba America Information Systems, Inc.
Toshiba America Information Systems, Inc.
Digital Products Division
P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724
toshiba.com

TOSHIBA

Leading Innovation >>>

LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA ESTÁNDAR CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE DE CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE EN LA CUAL USTED Y TOSHIBA SE COMPROMETEN A RESOLVER TODA DISPUTA QUE SURJA ENTRE LAS PARTES EN LOS ESTADOS UNIDOS POR MEDIO DE UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE. CONSULTE LA SECCIÓN TITULADA “CÓMO RESOLVEMOS LAS DISPUTAS” MÁS ADELANTE EN EL DOCUMENTO.

Garantía limitada estándar de un (1) año de duración (“Garantía limitada”) para televisores comprados en los Estados Unidos, Territorios dentro de los Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el Caribe.

¿Qué cubre su Garantía limitada? Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) garantiza que el televisor de marca Toshiba que usted adquirió como producto nuevo, para fines de uso final y no de reventa (el “Producto”) se encuentra libre de defectos, tanto en lo que respecta a los materiales como a la mano de obra, en condiciones de uso normales durante el Plazo de la Garantía limitada. La Garantía limitada cubre el servicio técnico contemplado en la garantía del Producto únicamente dentro del país en que el Producto se compró originalmente y cubre únicamente Productos comprados como nuevos.

¿Cuánto tiempo dura esta Garantía limitada? Un (1) año contado a partir de la fecha de compra (“Plazo de la Garantía limitada”).

¿Qué hará Toshiba? Si el Producto no funciona conforme a lo dispuesto en la garantía, Toshiba, a su criterio exclusivo, reparará o sustituirá el Producto o cualquiera de sus piezas por un Producto o una pieza nuevos o reacondicionados que sean, como mínimo, equivalentes al Producto o la pieza originales. Éste constituye el único y exclusivo recurso al que usted tiene derecho en caso de incumplimiento de la garantía. Se garantiza que las piezas o los productos sustitutos se encuentran libres de defectos, tanto en lo que respecta a los materiales como a la mano de obra, durante treinta (30) días o el plazo restante hasta el vencimiento del Plazo de la Garantía limitada, el período que fuese más prolongado.

¿Cuáles son sus obligaciones en virtud de la presente Garantía limitada? Usted debe conservar el comprobante de compra donde figuren el precio, la fecha, el lugar de compra y la descripción del Producto, información que puede ser necesaria para el servicio técnico contemplado en la garantía. Toshiba le recomienda que registre su Producto ya sea durante la primera puesta en funcionamiento del Producto, o en línea, ingresando en register.toshiba.com. El hecho de que usted no registre su Producto no afectará sus derechos al amparo de la presente Garantía limitada.

USTED DEBE LEER Y SEGUIR TODAS LAS INSTRUCCIONES RELATIVAS A LA INSTALACIÓN Y AL USO QUE SE SUMINISTRAN JUNTO CON EL PRODUCTO. SI NO LO HACE, PUEDE QUE EL PRODUCTO RESULTE DAÑADO O NO FUNCIONE CORRECTAMENTE, O QUE PIERDA DATOS O SUFRA LESIONES PERSONALES.

¿Qué excluye la presente Garantía limitada? Servicio técnico que resulte necesario por accidente, uso inapropiado, abuso, negligencia, instalación o mantenimiento inapropiados, modificaciones, incendio, robo, caso fortuito, fallas eléctricas, sobrecargas o caídas de tensión, descargas eléctricas o reparaciones realizadas por proveedores de servicio técnico no autorizados por Toshiba, uso fuera de los parámetros ambientales u operativos, o uso en combinación con productos de terceros que sean incompatibles;

Servicio técnico de Productos en los cuales se haya alterado o retirado la etiqueta o el logotipo de TOSHIBA, la etiqueta de capacidad eléctrica nominal o el número de serie;

Servicio técnico de Productos realizado por un tercero que no sea un Proveedor de servicios autorizado por Toshiba;

Conectividad a componentes de entretenimiento para el hogar, configuración y uso de funciones y características, red domiciliaria y conectividad a Internet;

Mantenimiento preventivo, daño estético o desgaste (p. ej., rayones, abolladuras, o botones, teclados o inscripciones con rayones, borrados o faltantes, ya sea en el control remoto, en el teclado o en el producto, sustitución de piezas faltantes, provisión/instalación/eliminación de retroinstalaciones o unidades periféricas, sustitución o arreglos de software, reparación o sustitución de cubiertas, plásticos o piezas que tengan que ver con el aspecto, tales como acabados o ribetes ya sea interiores o exteriores.

Soporte, arreglos o sustituciones de software. Se le otorga la licencia del software, si corresponde, distribuido junto con el Producto bajo la marca Toshiba sujeto al contrato de licencia para usuarios finales que aparece durante el arranque del Producto y que se encuentra a su disposición en laptops.toshiba.com/eula. Salvo que se estipule lo contrario por escrito, Toshiba suministra todo software de otras marcas que no sean Toshiba "en el estado en que se encuentra". Sin embargo, los fabricantes, proveedores o editores ajenos a Toshiba podrán ofrecer sus propias garantías.

La extracción y la reinstalación de un producto que esté montado de una manera que impida la realización del servicio técnico en condiciones normales no están cubiertas por la presente garantía. Esto incluye soportes para muros, muebles a medida y otros métodos de instalación que no permitan el acceso directo e inmediato al producto para efectuar el servicio técnico. Los cargos en concepto de mano de obra por la configuración de la instalación del televisor, ajuste de controles personalizados e instalación o reparación de sistemas de televisión por antena, satelital o por cable.

Usted será responsable de los problemas de recepción o de otro tipo causados por sistemas de antenas inapropiados, antenas parabólicas satelitales desalineadas, bajadas de cables mal instaladas o uso con señales o fuentes no estándar.

La presente Garantía limitada no podrá aplicarse si el producto se utiliza fuera de las condiciones operativas en lo que respecta al rango de temperatura (calor/frío) y/o humedad que se detallan en las especificaciones del producto disponibles en el sitio web de soporte técnico de Toshiba en support.toshiba.com, o si el producto se expone a cantidades excesivas de humo, polvo u otros contaminantes aéreos o condiciones ambientales.

¿Qué debo hacer para obtener servicios técnicos de reparación o sustitución para un Producto comprado en los Estados Unidos? Para obtener todo servicio técnico contemplado en la garantía, comuníquese con Toshiba a la siguiente dirección:

Toshiba America Information Systems, Inc.

9740 Irvine Boulevard

Irvine, CA 92618;

O ingrese en: warranty.toshiba.com

Según el modelo específico de su producto, Toshiba podrá ofrecerle uno o más de los siguientes servicios técnicos de reparación o sustitución aplicables: (1) Servicio de reparación-devolución a través del servicio técnico del depósito de Toshiba, (2) Servicio técnico en las instalaciones de un Proveedor de servicios autorizado, (3) Servicio técnico de piezas que pueden ser reemplazadas por el cliente (CRU), (4) Servicio técnico in situ; o (5) Servicio de cambio de la unidad completa. Para determinar el método de servicio técnico contemplado en la garantía correspondiente a su modelo específico, así como los países en los que su Producto puede recibir el servicio técnico contemplado en la garantía, visite nuestro sitio web en warranty.toshiba.com. Es posible que algunos modelos del Producto únicamente estén aprobados para su venta y servicio técnico en ciertos países. Una cantidad limitada de modelos también puede ir acompañada de una Garantía limitada internacional que ofrece servicio técnico fuera del país donde se realizó la compra original.

Usted deberá pagar todo cargo en concepto de embalaje, envío, seguro, impuestos y derechos aduaneros relacionados con el transporte del Producto o las CRU originales al centro de servicio técnico o al proveedor de servicios. Usted será responsable de embalar el Producto de manera adecuada. Para cualquier Producto para sustitución/CRU, si Toshiba no recibe el Producto/la CRU original dentro de los diez (10) días posteriores a su recepción del Producto para sustitución/la CRU, usted deberá pagarle a Toshiba el precio minorista del Producto para sustitución/la CRU.

¿De qué manera se puede obtener servicio técnico de reparación o sustitución para un Producto comprado fuera de los Estados Unidos (Territorios dentro los Estados Unidos, Puerto Rico, América Latina y el Caribe)?

En el país donde se realizó la compra original, es posible que tenga derecho a un servicio técnico en las instalaciones del proveedor de servicios o a un servicio técnico a domicilio a través de la red de Proveedores de servicios autorizados de Toshiba. Para determinar el método de servicio técnico contemplado en la garantía correspondiente a su modelo específico, así como los países en los que su Producto puede recibir el servicio técnico contemplado en la garantía, visite nuestro sitio web en warranty.toshiba.com. Es posible que algunos modelos del Producto únicamente estén aprobados para su venta y servicio técnico en ciertos países. Puede consultar una lista de Proveedores de servicios autorizados en el sitio web de Toshiba en warranty.toshiba.com o llamando al número de teléfono que se especifica en nuestro sitio web para el país correspondiente.

¿De qué manera se puede obtener asistencia técnica para problemas no relacionados con la garantía?

Para problemas no cubiertos por la Garantía limitada (consulte la sección anterior “¿Qué excluye la presente Garantía limitada?”), puede comunicarse con nosotros visitando support.toshiba.com. Es posible que deba pagar un cargo en concepto de diagnóstico o reparación de tales problemas. La asistencia técnica se encuentra disponible en línea en el sitio web de Toshiba en support.toshiba.com. En este sitio web, encontrará las respuestas a muchas preguntas técnicas frecuentes, además de software descargable, incluidas actualizaciones de firmware. Para conocer las soluciones a los problemas más comunes, consulte la sección “Solución de problemas” de la guía del usuario del Producto.

¿Cuáles son las limitaciones respecto de la responsabilidad de Toshiba y sus derechos al amparo de la ley estatal? Ningún revendedor, agente o empleado de Toshiba está autorizado a introducir modificaciones, extensiones ni agregados a la presente Garantía limitada. Si se determina la ilegalidad o la inexigibilidad de cualquiera de los términos de la presente, tal determinación no afectará ni invalidará los términos restantes. La presente Garantía limitada se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del país en el que haya tenido lugar la compra del Producto.

TOSHIBA NIEGA EXPRESAMENTE TODA GARANTÍA QUE NO SE ENCUENTRE ESTIPULADA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. POR EL PRESENTE SE NIEGA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, PARA ESTE PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO Y/O NO INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. TODA GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA IMPONERSE POR LEY SE LIMITARÁ EN CUANTO A SU DURACIÓN AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE LAS MISMAS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PRECEDENTES NO SE APLIQUEN A SU PERSONA.

TOSHIBA, SUS AFILIADAS O SUS PROVEEDORES NO SERÁN, EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABLES ANTE USTED NI ANTE NINGÚN TERCERO POR DAÑOS Y PERJUICIOS QUE EXCEDAN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. LA PRESENTE LIMITACIÓN SE APLICA A DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER TIPO, INCLUIDOS (1) DAÑOS, PÉRDIDAS O CORRUPCIÓN SUFRIDOS POR SUS REGISTROS, PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES, O (2) DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS O INDIRECTOS, LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE AHORROS U OTROS DAÑOS Y PERJUICIOS ESPECIALES, INCIDENTALES, EJEMPLARES O MEDIATOS, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, DELITO CIVIL U OTRAS CAUSAS ORIGINADOS EN EL USO O EN LA IMPOSIBILIDAD DE USAR EL PRODUCTO Y/O LAS GUÍAS Y/O MANUALES DEL USUARIO, INCLUSO SI SE HA NOTIFICADO A TOSHIBA, O A UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE TOSHIBA, UN PROVEEDOR DE SERVICIOS AUTORIZADO O UN REVENDEDOR ACERCA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS O DE CUALQUIER RECLAMACIÓN FORMULADA POR TERCEROS. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O MEDIATOS PARA ALGUNOS

PRODUCTOS; POR LO TANTO, ES POSIBLE QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES NO SE APLIQUEN A SU PERSONA. TOSHIBA, SUS AFILIADAS Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SEA ININTERRUMPIDO O ESTÉ LIBRE DE ERRORES.

Este Producto no está diseñado para ninguna “aplicación crítica”. El término “aplicación crítica” hace referencia a sistemas de soporte vital, aplicaciones médicas, conexiones a dispositivos médicos implantados, transporte comercial, instalaciones o sistemas nucleares o cualquier otra aplicación en la que una falla del producto pueda traer aparejadas lesiones en personas o pérdida de vidas o daños materiales de dimensiones catastróficas. POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA NIEGA TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD ORIGINADA EN EL USO DEL PRODUCTO PARA CUALQUIER APLICACIÓN CRÍTICA. USTED ASUME RESPONSABILIDAD PLENA RESPECTO DEL USO DEL PRODUCTO EN APLICACIONES CRÍTICAS. ASIMISMO, TOSHIBA SE RESERVA EL DERECHO A NEGARSE A REALIZAR EL SERVICIO TÉCNICO DE CUALQUIER PRODUCTO QUE SE HAYA UTILIZADO EN APLICACIONES CRÍTICAS, Y NIEGA TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD ORIGINADA EN LA PRESTACIÓN O EN LA DENEGACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIO TÉCNICO AL PRODUCTO EN CUESTIÓN.

¿Cómo resolvemos las disputas? Hacemos todo lo que se encuentra a nuestro alcance para resolver las disputas con nuestros clientes de una manera justa y profesional. En los Estados Unidos, en el improbable caso que no podamos resolver una disputa, Usted y Toshiba se comprometen a resolver toda Reclamación entre nosotros exclusivamente a través de un procedimiento de **ARBITRAJE DE CARÁCTER VINCULANTE**, salvo que se disponga lo contrario en el párrafo “Excepciones” más adelante. A los efectos de esta sección, “Cómo resolvemos las disputas”, el término “Toshiba” hace referencia a Toshiba America Information Systems, Inc., sus sociedades controlantes, subsidiarias y afiliadas, y cada uno de sus funcionarios, directores, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en sus derechos, sucesores, cesionarios y proveedores; los términos “Usted” o “ustedes” incluyen a todos quienes se encuentran en comunidad de intereses con usted, incluidos sus familiares, beneficiarios y cesionarios; y el término “Reclamación” incluye toda disputa, reclamación o controversia originada en los siguientes elementos, o relacionada con ellos: (1) el Producto, incluida la publicidad del Producto, ya sea de naturaleza contractual, originada en delitos civiles o estipulada por ley, reglamentación, ordenanza, en virtud de fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal o al amparo del sistema de Equity; (2) la presente Garantía limitada; y (3) el objeto de todo presunto litigio por acción de grupo en el cual usted no sea miembro de un grupo certificado como tal.

AL SOMETERSE A UN PROCEDIMIENTO DE ARBITRAJE, USTED Y TOSHIBA, CADA CUAL POR SU PARTE, RENUNCIAN A SU DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN UNA ACCIÓN DE GRUPO. El procedimiento de arbitraje se llevará a cabo al amparo del Reglamento Abreviado de Arbitraje de JAMS que se encuentre en vigor al momento del inicio del procedimiento de arbitraje (en lo sucesivo, el “Reglamento de JAMS”) y de conformidad con las normas que se estipulan en la presente sección. El Reglamento de JAMS se encuentra disponible en línea en jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration. En caso de conflicto entre el Reglamento de JAMS y las normas estipuladas en la presente sección, regirán estas últimas. **El presente acuerdo de Resolución de disputas pone de manifiesto un acto de comercio interestatal y, por ende, la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act) regirá la interpretación y el cumplimiento de la presente disposición.** El árbitro se obliga por los términos de la presente sección sobre Resolución de disputas.

Para dar inicio a un procedimiento de arbitraje, usted o nosotros deberemos: (1) Redactar una Demanda de arbitraje (para ver una copia, ingrese en jamsadr.com). La Demanda deberá incluir una descripción de la Reclamación y el monto de los daños y perjuicios reclamados. En el marco del procedimiento de arbitraje, usted podrá hacer valer todos los recursos que, en circunstancias normales, se encuentren a su disposición al amparo de la ley de su estado, (2) enviar tres copias de la Demanda, más las tasas de inscripción correspondientes, a la siguiente dirección: **JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868 (1-800-352-5267)**, y (3) enviar una copia de la Demanda a la otra parte.

Tasas/Gastos. Una vez recibida su notificación de arbitraje, Toshiba le reintegrará a la brevedad las tasas de inscripción inherentes al arbitraje, salvo que los daños y perjuicios reclamados superen los \$75.000, en cuyo caso el pago de tales tasas se registrará por el Reglamento de JAMS. Salvo que se disponga lo contrario en el presente, Toshiba pagará la totalidad de los aranceles administrativos y de los honorarios del árbitro de JAMS inherentes a cualquier procedimiento de arbitraje iniciado de conformidad con los requisitos de notificación que se estipulan en el presente. Otros gastos, tales como los honorarios profesionales de los abogados y los viáticos relativos al procedimiento de arbitraje, se pagarán conforme a lo dispuesto en el Reglamento de JAMS. Si el árbitro determina que los fundamentos de su Reclamación o el resarcimiento pretendido en la demanda son insustanciales o responden a fines indebidos (conforme lo establecen las normas estipuladas en la regla 11(b) del Código Federal de Procedimiento Civil [*Federal Rules of Civil Procedure*]), el pago de todos los honorarios se registrará por el Reglamento de JAMS. En tal situación, usted se compromete a reintegrarle a Toshiba todos los montos previamente desembolsados por Toshiba que le corresponda pagar a usted conforme a lo dispuesto por el Reglamento de JAMS. Salvo que se disponga lo contrario en la presente, renunciamos a todo derecho que pueda correspondernos al amparo del Reglamento de JAMS de reclamar el pago por su parte de los honorarios profesionales y las costas judiciales en caso de que resultemos favorecidos en el arbitraje.

Audiencias y emplazamiento Si el monto de su reclamación es igual o inferior a los \$10.000, usted podrá decidir que el arbitraje se lleve a cabo exclusivamente en virtud de (1) los documentos entregados al árbitro, (2) a través de una audiencia telefónica, o (3) a través de una audiencia en persona, conforme a lo establecido en el Reglamento de JAMS. Si el monto de su reclamación supera los \$10.000, el derecho a una audiencia se determinará en virtud del Reglamento de JAMS. Todas las audiencias en persona inherentes al procedimiento de arbitraje se llevarán a cabo en un emplazamiento de su condado (o distrito) de residencia, salvo que usted y nosotros acordemos otro sitio o accedamos a un arbitraje por vía telefónica.

Decisión del árbitro. (1) Todas las cuestiones planteadas serán resueltas por el árbitro, salvo que existan cuestiones relativas al alcance y la exigibilidad de la cláusula de arbitraje que deban ser dirimidas por el tribunal competente. (2) Independientemente de la manera en la que se lleve a cabo el procedimiento de arbitraje, el árbitro deberá expedir una decisión argumentada por escrito que resulte suficiente para explicar las conclusiones fundamentales en las que se basa el laudo. (3) La decisión del árbitro tendrá carácter definitivo y vinculante para todas las partes y podrá ser ejecutada por cualquier tribunal competente, ya sea federal o estatal. (4) El árbitro podrá dictar medidas cautelares o sentencias declaratorias únicamente a favor de la parte individual que pretenda el resarcimiento y únicamente en la medida en que resulte necesario para otorgar el resarcimiento contemplado en la reclamación individual de dicha parte. (5) **USTED Y TOSHIBA ACEPTAN QUE CADA UNO PODRÁ INICIAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO ÚNICAMENTE EN SU RESPECTIVA CAPACIDAD DE PERSONA FÍSICA, Y NO EN CALIDAD DE PARTE ACTORA O MIEMBRO DE NINGUNA PRESUNTA ACCIÓN DE GRUPO O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO.**

Asimismo, salvo que tanto usted como Toshiba acuerden lo contrario, el árbitro no podrá consolidar las reclamaciones de más de una persona ni podrá presidir ninguna forma de procedimiento representativo o de grupo. Por consiguiente, Usted y nosotros acordamos que los Procedimientos relativos a acciones de grupo de JAMS no serán de aplicación en el marco de nuestro procedimiento de arbitraje. La eventual determinación de inexigibilidad de la presente disposición (5) traerá aparejada la nulidad e invalidez de la totalidad del presente acuerdo de Resolución de disputas.

Excepciones. Sin perjuicio de las disposiciones precedentes, cualquiera de las partes podrá entablar una acción individual ante un tribunal con competencia en asuntos de menor cuantía. La cláusula de arbitraje precedente tampoco le impide a Usted plantear cualquier asunto ante organismos federales, estatales o locales. Tales organismos pueden, si la ley así lo permite, entablar acciones en contra nuestra en pos de un resarcimiento en Su nombre.

Fuera de los Estados Unidos. Fuera de los Estados Unidos, usted deberá someterse a los procedimientos de su jurisdicción en lo que respecta a la presentación de reclamaciones planteadas en su calidad de consumidor.

© 2013 Toshiba America Information Systems, Inc.

Toshiba America Information Systems, Inc.

División de Productos Digitales

P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724

toshiba.com

GMA501168010

