

Warranty Description

All Sealy®, Sealy Posturepedic®, Optimum®, and Stearns & Foster® mattresses and flat, non-adjustable foundations are covered by the terms of this Limited Warranty. For purposes of this Limited Warranty, the term “product” means any flat, non-adjustable foundation and any mattress manufactured by or for Sealy, Inc. (“Sealy”). Sealy warrants that it will, at Sealy’s option, replace or repair Purchaser’s Sealy product sold in the U.S. by an authorized retailer if that product is defective due to faulty workmanship or materials, subject to the limitations described in this Limited Warranty. Sealy undertakes no responsibility for the quality of the goods except as otherwise provided in this contract. There are no warranties that extend beyond the description on the face hereof. This Limited Warranty is valid only in connection with the original purchase of new products from authorized retailers and extends from the original purchase date of the original product purchased. An “original purchaser,” for the purposes of this Limited Warranty, is an individual or entity who purchases the product directly from Sealy or an authorized retailer of Sealy with the intent to use the product for personal consumer use and not for commercial or industrial use and not with the intent to resell the product. An “authorized retailer,” for purposes of this Limited Warranty, is an individual or entity authorized by Sealy to sell product directly to original purchasers. An individual or entity that purchases the product from whatever source with the intent to resell the product is an unauthorized reseller (“unauthorized reseller”).

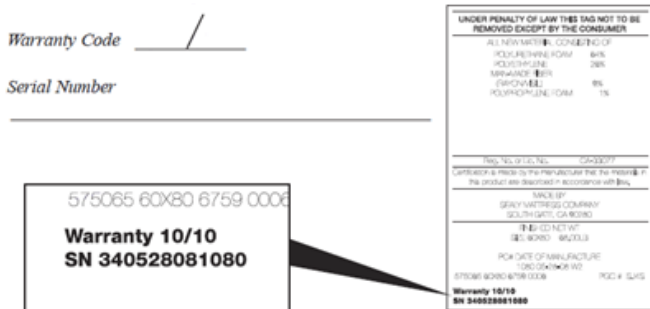
This Limited Warranty does not apply to floor models or “demos” (except as specifically provided herein) or to products sold by unauthorized resellers, including without limitation, unauthorized resellers on third party websites, including, without limitation, Craigslist, eBay, Amazon, etc. Unauthorized resellers are not “original purchasers” for the purpose of this Limited Warranty. If purchaser is not the original purchaser of this product, purchaser takes the product “AS IS,” “with all faults” and without warranty. IF THE PURCHASE OF THIS PRODUCT WAS NOT DIRECTLY FROM SEALY, PROOF OF PURCHASE WILL BE REQUIRED TO DEMONSTRATE THAT PURCHASER IS THE ORIGINAL PURCHASER AND THE PRODUCT WAS PURCHASED FROM AN AUTHORIZED RETAILER, AND ELIGIBLE TO MAKE A VALID CLAIM UNDER THIS LIMITED WARRANTY.

Mattresses

Sealy mattresses are designed to work on a firm, solid-surface, non-spring foundation or adjustable bed base that is structurally capable of supporting the weight of purchaser’s Sealy mattress and user(s). This Limited Warranty and other performance warranties are based on tests conducted on “sets” that consist of our mattresses and our foundations/adjustable bed bases. THEREFORE, IF PURCHASER USES INAPPROPRIATE FOUNDATIONS, BOX SPRINGS, ADJUSTABLE BED BASES, OR BED FRAMES WITH THE MATTRESS, SUCH USE WILL VOID THIS LIMITED WARRANTY AND ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR

PURPOSE.

The length and terms of this warranty may be determined from information contained on the law tag attached to the mattress. With reference to the figure below, on your mattress's law tag, find the "Warranty" field. The Warranty field contains a Warranty Code and a 12 digit Serial Number. Copy the Warranty Code and 12 digit Serial Number into the spaces provided below. The number left of the slash mark is the period (in years) which warrantable repairs or mattress replacement is provided without a deductible (exclusive of any applicable transportation and inspection costs). The number to the right of the slash mark is the total warranty period in years. If the number to the left of the slash is less than the number to the right of the slash, this means your mattress warranty has a deductible for any warrantable repairs or replacement. For example, if the Warranty Code is 10/10, your mattress has a 10 year limited warranty with any warrantable repairs or replacement during the 10 year period being provide without a deductible but you are responsible for any applicable transportation and inspection costs. If the Warranty Code is 5/10, your mattress comes with a 10 year limited warranty and any warrantable repairs or replacement during the first 5 years of the warranty period are provided without a deductible. However, you are responsible for any applicable transportation and inspection costs. To calculate the applicable deductible for any warrantable repair or replacement (exclusive of applicable transportation and inspection costs) use this simple formula: (Current Manufacturer's Suggested Retail Price for the Mattress) X (Number of Years From the Purchase Date of Your Mattress) Divided by the number to the right of the slash mark. For example, if the Current Manufacturer's Suggested Retail Price for your mattress is \$500 and the Warranty Code on the law tag of your mattress is 5/10, for any warrantable repairs or replacement in year 8 of ownership, the deductible will be $(500 \times 8)/10$, or \$400. If your mattress is discontinued, Sealy has sole discretion to determine the retail price of a comparable mattress model that will be used to determine the deductible per the formula above. Your purchase date is established from the date of your sales receipt.



Sealy may require purchaser to provide proof of the quality of the foundation, adjustable bed base, or bed frame used in conjunction with the mattress if purchaser makes a claim under this Limited Warranty. Sealy makes no representations whatsoever as to the structural integrity or rated load for any frame, foundation, or adjustable base not manufactured by or for Sealy. Sealy reserves the right to invalidate this Limited Warranty if the foundation is determined, in Sealy's reasonable discretion, to be inadequate or if the

mattress is found to be in an unsanitary condition.

This Limited Warranty only covers manufacturing defects in a mattress or foundation when the set is subject to proper handling and normal use in conjunction with a bed frame that provides Continuous Support. To provide Continuous Support, a Queen or King frame must have 1) a rigid bridge bar with a supporting leg and 2) at least 5 legs, or 5 equally spaced hardwood cross-slats.

This Limited Warranty does not cover:

1. Comfort preference

2. Physical abuse or damage to the structure and/or cover material, including but not limited to, burns, cuts, tears, liquid damage, or stains. However if there is a warranty defect not caused by the abuse or damage then the mattress would be covered under the standard warranty.

3. Damage associated with an improper bed frame, foundation, or adjustable base. See above description and illustrations for a proper bed frame.

4. Replacement of the accompanying piece in the Sealy sleep system where only one piece is defective, unless that accompanying piece is also defective.

65. Floor models or demonstration samples (“demos”) sold at a discount (See separate warranty for demos and floor models).

6. Product sold by resellers who are not authorized retailers.

7. Product sold “as-is”, “preconditioned”, “reconditioned”, “used”, “comfort return”, “returned”, “previously owned”, or any other similar wording indicating that the product is not “new” or of “first quality”, or has previously been purchased or used by another consumer.

8. Also, normal indentations or sagging (not associated with sag in foundation) of less than 1½" for Latex or Innerspring mattresses, or less than ¾" for Memory Foam mattresses, IS NOT COVERED. If it is determined that an indentation is caused by misuse, abuse or factors other than a product defect, this warranty will not cover that condition.

Product Replacement Terms

Except as otherwise provided herein, Sealy will not charge purchaser to repair or replace purchaser’s mattress or flat foundation if it is deemed defective during the length of this Limited Warranty, but any transportation costs associated with repairs or replacements are purchaser’s responsibility. In no event, however, will the transportation costs exceed

Sealy's then standard freight charges. No new warranty is provided with a replacement product. The warranty for the replacement product runs from the date of original purchase of the replaced product. Be it noted that any thermoelectric cell, fan, hose or remote provided with, or contained with, any Sealy product is warranted for five (3) years, such period commencing from the time of purchase of the product except if the product is a demonstration or floor model, which in such case the warranty period commences with the manufacturing date of the product as provided on the product's law tag. In the event that such thermoelectric cell, fan, hose or remote is deemed defective, Sealy may, at Sealy's choice, repair or replace such component. In the event that repair is necessary, such repair will be at no charge to the Purchaser except for transportation costs associated with such repair or replacement. In connection with the replacement of a product in compliance with the terms of this Limited Warranty, if a purchaser elects to upgrade to a more expensive product, it may do so by paying the difference between the cost of the original product being replaced and the cost of the upgraded product plus the cost of any related additional sleep system pieces not being replaced as part of the warranty exchange. In the event of an upgrade as described in this paragraph, a new warranty will be provided for the upgraded pieces only.

Mattress Cover

If removable, the cover (except for demo or floor model covers) initially provided for the Sealy product is warranted for 2 years from the date of purchase against faults in material or workmanship. Sealy reserves the right to repair said cover. In the event that Sealy replaces the cover for the mattress, Sealy will replace it with the current style of cover available for the mattress, which may be a different color or material than the original cover.

Flat, Non-Adjustable Sealy Foundations

Sealy foundations are designed to work with a bed frame capable of supporting the load of the foundation and an approved mattress. This Limited Warranty and other performance warranties are based on tests conducted on "sets" that consist of our mattresses and our foundations. **THEREFORE, IF PURCHASER USES INAPPROPRIATE MATTRESSES OR BED FRAMES WITH THIS FOUNDATION, SUCH USE WILL VOID THIS LIMITED WARRANTY AND ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** Sealy may require purchaser to provide proof of the quality of the bed frame or mattresses used in conjunction with the foundation if purchaser makes a claim under this limited warranty. Sealy makes no representations whatsoever as to the structural integrity or rated load for any frame not manufactured by or for Sealy. Sealy reserves the right to invalidate this Limited Warranty if the frame is determined, in Sealy's reasonable discretion, to be inadequate or if the foundation is found to be in an unsanitary condition.

This Limited Warranty covers the following items during normal wear:

1. Structural damage or broken components.
2. Squeaks or rattles.
3. Sagging that is not associated with use of an improper bed frame.

This limited warranty does not cover:

1. Structural damage from using an improper bed frame.
2. Physical abuse or damage to the structure and/or cover material of the foundation, including but not limited to, burns, cuts, tears, or liquid damage.
3. Replacement of another piece in the Sealy sleep system (e.g., mattress, adjustable base, pillows, etc.) unless other piece is also defective.
4. Product sold “as-is”, “preconditioned”, “reconditioned”, “used”, “comfort return”, “returned”, “previously owned”, or any other similar wording indicating that the product is not “new” or of “first quality”, or has previously been purchased or used by another consumer.

Foundation Replacement

Sealy will not charge purchaser to repair or replace purchaser’s foundation if it is deemed defective, but any transportation costs associated with repairs or replacements are purchaser’s responsibility. In no event, however, will the transportation costs exceed Sealy’s then-standard freight charges. No new warranty is provided with a replacement foundation. The warranty for the replacement foundation runs from the date of original purchase of the replaced foundation. In connection with the replacement of a product in compliance with the terms of this Limited Warranty, if a purchaser elects to upgrade to a more expensive product, it may do so by paying the difference between the cost of the original product being replaced and the cost of the upgraded product plus the cost of any related additional sleep system pieces not being replaced as part of the warranty exchange. In the event of an upgrade as described in this paragraph, a new warranty will be provided for the upgraded pieces only.

Additional Limitations on Warranty Coverage

In the event a warranty claim is filed and a warranty replacement is deemed necessary, purchaser will be required to surrender the original product to Sealy at the time of replacement. SEALY SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES RESULTING FROM THE USE OF THIS PRODUCT OR ARISING OUT OF ANY BREACH OF THIS WARRANTY; THE EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF THIS WARRANTY SHALL BE REPLACEMENT OR CREDIT TOWARDS REPLACEMENT AS SET FORTH HEREIN. THERE ARE NO EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OTHER THAN THE WARRANTY DESCRIBED ON THE FACE OF THIS LIMITED WARRANTY.

BINDING ARBITRATION AND CLASS ACTION WAIVER FOR U.S. RESIDENTS

(a) This section applies to any dispute except it does not include a Dispute relating to the enforcement or validity of your, Sealy's, or any of our licensors' intellectual property rights. "Dispute" means any dispute, action, or other controversy between you and Sealy concerning your Sealy mattress or this warranty, whether in contract, warranty, tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis. "Dispute" will be given the broadest possible meaning allowable under law.

(b) In the event of a dispute, you or Sealy must give the other a Notice of Dispute, which is a written statement that sets forth the name, address and contact information of the party giving it, the facts giving rise to the dispute, and the relief requested. You must send any Notice of Dispute by U.S. Mail to Sealy, Inc., ATTN: Office of General Counsel, 1000 Tempur Way, Lexington, KY 40511. Sealy will send any Notice of Dispute to You by U.S. Mail to Your address if we have it or to your e-mail address if we have it. You and Sealy will attempt to resolve any dispute through informal negotiation within 60 days from the date the Notice of Dispute is sent. After 60 days, you or Sealy may commence arbitration. (c) You may also litigate any dispute in small claims court in your county of residence or Fayette County, Kentucky if the dispute meets all requirements to be heard in the small claims court. You may litigate in small claims court whether or not you negotiated informally first.

(d) If you and Sealy do not resolve any dispute by informal negotiation or in small claims court, any other effort to resolve the dispute will be conducted exclusively by binding arbitration. You are giving up the right to litigate (or participate in as a party or class member) all disputes in court before a judge or jury. Instead, all disputes will be resolved before a neutral arbitrator, whose decision will be final except for a limited right of appeal under the Federal Arbitration Act. Any court with jurisdiction over the parties may enforce the arbitrator's award.

(e) Any proceedings to resolve or litigate any dispute in any forum will be conducted solely on an individual basis. Neither You nor Sealy will seek to have any dispute heard as a class action, private attorney general action, or in any other proceeding in which either party acts or proposes to act in a representative capacity. No arbitration or proceeding will be combined with another without the prior written consent of all parties to all affected arbitrations or proceedings.

(f) Any arbitration will be conducted by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules applying U.S. Federal Rules of Procedure and U.S. Federal Rules of Evidence. The AAA Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes will also apply. For more information, see www.adr.org or call 1-800-778-7879. You agree to commence arbitration only in your county of residence or in Fayette County, Kentucky. Sealy agrees to commence arbitration only in your county of residence. You may request a telephonic or in-person hearing by following the AAA rules. In a dispute involving \$10,000 or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually, and only to the extent required to satisfy your individual claim.

(g) Sealy will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses as provided below. If you reject Sealy's last written settlement offer

made before the arbitrator was appointed (“Sealy’s last written offer”), your dispute goes all the way to an arbitrator’s decision (called an “award”), and the arbitrator awards you more than Sealy’s last written offer, Sealy will give you three incentives: (i) pay the greater of the award or \$5,000; (ii) pay twice your reasonable attorney’s fees, if any; and (iii) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amount of fees, costs, and expenses unless you and Sealy agree on them. For purposes of this limited warranty, an email shall be considered a written communication.

(h) In any arbitration you commence, Sealy will seek its AAA or arbitrator’s fees and expenses, or your filing fees it reimbursed, only if the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. In any arbitration Sealy commences, Sealy will pay all filing, AAA, and arbitrator’s fees and expenses. Sealy may also seek its attorney’s fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.

(i) This warranty governs to the extent it conflicts with AAA’s Commercial Arbitration Rules and Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes.

(j) To the extent permitted by law, any claim or dispute under this Limited Warranty must be filed within one year in small claims court, an arbitration proceeding, or in court, if so permitted herein. The one-year period begins when the claim or Notice of Dispute first could be filed. If a claim or dispute is not filed within one year, it is permanently barred.

(k) If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, then it will not apply to those parts. Instead, those parts will be severed and proceed in a court of law, with the remaining parts proceeding in arbitration. If any other provision of this section is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed with the remainder of this section remaining in full force and effect.

All parts of this Limited Warranty apply to the maximum extent permitted by law or unless prohibited by law. This Limited Warranty gives the purchaser specific legal rights, and the purchaser may also have other rights, which may vary from state to state.

You may contact Sealy’s Customer Service Department by calling toll-free _____ or by sending an email to _____.

PLEASE RETAIN THIS LIMITED WARRANTY AND ORIGINAL PROOF OF PURCHASE FOR AT LEAST 10 YEARS FROM YOUR DATE OF PURCHASE.

Descripción de la Garantía

Todos los colchones y bases planas no ajustables Sealy®, Sealy Posturepedic®, Optimum® y Stearns & Foster® están cubiertos bajo los términos de esta Garantía Limitada. A los fines de esta Garantía Limitada, el término “producto” significa cualquier base plana no ajustable y cualquier colchón manufacturado por o para Sealy, Inc. (“Sealy”). Sealy garantiza que, a opción de Sealy, reemplazara o reparara el producto Sealy del comprador vendido en los Estados Unidos por un revendedor autorizado si tal producto estuviera defectuoso debido a mano de obra o materiales defectuosos, sujeto a las limitaciones descritas en esta Garantía Limitada. Sealy no asume ninguna responsabilidad por la calidad de los bienes excepto por lo acordado en este contrato. No hay garantías que se extiendan más allá de lo descrito en esta página. Esta Garantía Limitada solo es válida en conexión con la compra original de nuevos productos a revendedores autorizados y se extiende desde la fecha de compra original del producto original comprado. Un “comprador original”, a los fines de esta Garantía Limitada, es un individuo o una entidad que ha comprado el producto directamente a Sealy o a un revendedor autorizado de Sealy con la intención de utilizarlo para consumo personal y no comercial o industrial y no con intenciones de revender el producto. Un “revendedor autorizado”, a los fines de esta Garantía Limitada, es un individuo o entidad autorizada por Sealy a vender el producto directamente a compradores originales. Un individuo o entidad que compra el producto de cualquier fuente con la intención de revenderlo es un revendedor no autorizado (“revendedor no autorizado”).

Esta Garantía Limitada no aplica a unidades de exhibición o “demos” (excepto que esté específicamente ofrecido aquí) o a productos vendidos por revendedores no autorizados, incluidos sin limitaciones, revendedores no autorizados en sitios web de terceros, incluyendo, sin limitaciones, Craigslist, eBay, Amazon, etc. Revendedores no autorizados no son “compradores originales” a los fines de esta Garantía Limitada. Si el comprador no es el comprador original del producto, el comprador toma el producto “COMO ESTA,” “con todas sus fallas” y sin garantía. SI LA COMPRA DE ESTE PRODUCTO NO FUE HECHA DIRECTAMENTE A SEALY, SE LE REQUERIRA UNA PRUEBA DE LA COMPRA DEMONSTRANDO QUE EL COMPRADOR ES EL COMPRADOR ORIGINAL Y QUE EL PRODUCTO FUE COMPRADO A UN REVENDEDOR AUTORIZADO, Y ES ELEGIBLE PARA HACER UN RECLAMO VALIDO BAJO ESTA GARANTIA LIMITADA.

Colchones

Los colchones Sealy están diseñados para trabajar sobre base firme, de superficie sólida, no elástica o una base de cama ajustable que sea estructuralmente capaz de soportar el peso del colchón Sealy y del usuario(s). Esta Garantía Limitada y otras garantías de desempeño están basadas en pruebas realizadas en “sets” armados con nuestros colchones y nuestras bases/bases de cama ajustables. POR LO TANTO, SI EL COMPRADOR USA BASES INAPROPIADAS, SOMMIER, BASES DE CAMA AJUSTABLES, O MARCOS DE CAMA CON EL COLCHON, TAL USO DEJARÁ NULA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y TODAS LAS OTRAS GARANTIAS, YA SEA EXPRESA

un reclamo bajo esta Garantía Limitada. Sealy no tiene ninguna relación con la integridad estructural o la carga nominal de ningún marco, base, o base ajustable que no haya sido fabricada por o para Sealy. Sealy se reserva el derecho de invalidar esta Garantía Limitada si se encontrara a la base, a su razonable discreción, como inadecuada o si el colchón estuviera en condiciones antihigiénicas.

Esta Garantía Limitada solo cubre defectos de manufactura en el colchón o base cuando el set está sujeto a un manejo adecuado y uso normal en conjunto con un marco de cama que provee Soporte Continuo. Para proveer un Soporte Continuo, un marco Queen o King tiene que tener 1) una barra puente rígida con una pata de soporte y 2) al menos 5 patas, o 5 tablillas transversales de madera igualmente espaciadas.

Esta Garantía Limitada no cubre:

1. Preferencia de comodidad.
2. Abuso físico o daño a la estructura y/o material de cobertura, incluyendo pero no limitado a, quemaduras, cortes, roturas, derrame de líquidos, o manchas. Sin embargo si hay un defecto de garantía no causado por el abuso o daño entonces el colchón estará cubierto bajo la garantía estándar.
3. Daño asociado a un marco de cama, base o base ajustable inapropiada.
Vea las instrucciones arriba y las ilustraciones de un marco de cama adecuado.
4. Reemplazo de la pieza complementaria en el sistema de sueño Sealy donde solo una pieza esta defectuosa, salvo que la pieza complementaria también este defectuosa.
5. Modelos de exhibición o demostración (“demos”) vendido con descuento (Vea la garantía separada para demos y modelos de exhibición).
6. Producto vendido por revendedores no autorizados.
7. Producto vendido “como está”, “con alguna condición previa”, “reacondicionado”, “usado”, “retornado por no confortable”, “retornado”, “previamente poseído”, o cualquier otro termino similar que indique que el producto no es “nuevo” o de “primera calidad”, o ha sido comprado previamente o usado por otro consumidor.
8. También, indentaciones o hundimientos (no asociadas con un hundimiento de la base) de menos de 1½" para colchones de Látex o resortes internos, o menos de 3/4" para colchones con Memory Foam, NO ESTAN CUBIERTAS. Si se determina que una indentación es causada por un mal uso, abuso u otros factores no relacionados con defectos en el producto, esta garantía no cubrirá tal condición.

[Términos de reemplazo del producto](#)

Salvo por disposición de lo contrario en la presente, Sealy no le cobrará al comprador por reparar o reemplazar el colchón del comprador o la base plana si se considera defectuoso durante la extensión de Garantía Limitada, pero cualquier costo de transporte asociado a reparaciones o reemplazos será responsabilidad del comprador. En ningún caso, sin embargo, excederán los costos de transporte los cargos de flete estándar de Sealy. Ninguna nueva garantía es provista con el producto de reemplazo. La garantía del producto de reemplazo corre desde la fecha de compra original del producto reemplazado. Nótese que cualquier célula termoeléctrica, ventilador, manguera o remoto provisto con, o incluido con, cualquier producto Sealy está garantizado por tres (3) años, tal período comenzando desde la fecha de compra del producto excepto si el producto es un producto de demostración o exhibición, en cuyo caso el período de garantía comienza con la fecha de manufactura del producto provista en la etiqueta legal del producto. En el caso de que tal célula termoeléctrica, ventilador, manguera o remoto se consideren defectuosos, Sealy puede, a elección de Sealy, reparar o reemplazar tal componente. En el caso de que una reparación sea necesaria, tal reparación será sin cargo para el comprador excepto por los costos de transporte asociados con tal reparación o reemplazo. En conexión con el reemplazo de un producto en cumplimiento con los términos de esta Garantía Limitada, si el comprador elige un producto más caro, lo podrá hacer pagando la diferencia de costo entre el producto original reemplazado y el costo del producto de mayor categoría más el costo de cualquier pieza adicional relacionada al sistema de sueño no reemplazadas como parte del intercambio de garantía. En el caso de una mejora como la descrita en este párrafo, una nueva garantía será provista para las piezas actualizadas solamente.

Cubierta del colchón

Si es removible, la cubierta (excepto las cubiertas de demos y unidades de exhibición) inicialmente provista para el producto Sealy está garantizada por 2 años de la fecha de compra contra fallas en el material o mano de obra. Sealy se reserva el derecho de reparar dicha cubierta. En el caso de que Sealy reemplace la cubierta del colchón, Sealy la reemplazará por una con el estilo disponible al momento para el colchón, el cual puede ser de un color o material diferente al de la cubierta original

Bases planas, no ajustables Sealy

Las bases Sealy están diseñadas para trabajar con un marco de cama capaz de soportar la carga de la base y el colchón aprobado. Esta Garantía Limitada y otras garantías de desempeño están basadas en pruebas realizadas en “sets” armados con nuestros colchones y bases. **POR LO TANTO, SI EL COMPRADOR USA COLCHONES O MARCOS DE CAMA INAPROPIADOS CON ESTA BASE, TAL USO ANULARAN ESTA GARANTIA LIMITADA Y TODAS LAS OTRAS GARANTIAS, YA SEA EXPRESAS O IMPLICITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIALIZACION Y ADECUACION PARA UN FIN PARTICULAR.** Sealy puede requerirle al comprador una prueba de la calidad del marco de cama o el colchón usado en conjunto con la base si el comprador hace un reclamo bajo esta garantía limitada. Sealy no tiene ninguna relación con la integridad

estructural o la carga nominal de ningún marco que no haya sido fabricado por o para Sealy. Sealy se reserva el derecho de invalidar esta Garantía Limitada si se encontrara al marco, a su razonable discreción, como inadecuado o si la base estuviera en condiciones antihigiénicas.

Esta Garantía Limitada cubre los siguientes puntos durante un uso normal:

1. Daño estructural o componentes rotos.
2. Crujidos o ruidos.
3. Hundimiento no asociado al uso de un marco de cama inadecuado.

Esta garantía limitada no cubre:

1. Daño estructural por el uso de un marco de cama inadecuado.
2. Abuso físico o daño a la estructura y/o material de cobertura de la base, incluyendo pero no limitado a, quemaduras, cortes, roturas, o derrame de líquidos.
3. Reemplazo de otras piezas del sistema de sueño Sealy (por ej., colchón, base ajustable, almohadas, etc.) a menos que otra pieza también esté defectuosa.
4. Producto vendido “como está”, “con alguna condición previa”, “reacondicionado”, “usado”, “retornado por no confortable”, “retornado”, “previamente poseído”, o cualquier otro término similar que indique que el producto no es “nuevo” o de “primera calidad”, o ha sido comprado previamente o usado por otro consumidor.

Reemplazo de la base

Sealy no le cobrará al comprador por reparar o reemplazar la base del comprador si se considera defectuosa, pero cualquier costo de transporte asociado a reparaciones o reemplazos será responsabilidad del comprador. En ningún caso, sin embargo, excederán los costos de transporte los cargos de flete estándar de Sealy. Ninguna nueva garantía es provista con la base de reemplazo. La garantía de la base de reemplazo corre desde la fecha de compra original de la base reemplazada. En conexión con el reemplazo de un producto en cumplimiento con los términos de esta Garantía Limitada, si el comprador elige un producto más caro, lo podrá hacer pagando la diferencia de costo entre el producto original reemplazado y el costo del producto de mayor categoría más el costo de cualquier pieza adicional relacionada al sistema de sueño no reemplazadas como parte del intercambio de garantía. En el caso de una mejora como la descrita en este párrafo, una nueva garantía será provista para las piezas actualizadas solamente.

Limitaciones adicionales en la cobertura de la garantía

En el caso de presentar un reclamo de garantía y que un reemplazo de garantía se considere necesario, se le solicitará al comprador entregar el producto original a Sealy al momento del reemplazo. **SEALY NO SERA RESPONSABLE POR LOS DAÑOS ACCIDENTALES O INDIRECTOS QUE RESULTEN DEL USO DE ESTE PRODUCTO O QUE SURGIERAN POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTIA; LA SOLUCION EXCLUSIVA POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTIA SERA REEMPLAZO O CREDITO A CUENTA DEL REEMPLAZO TAL COMO SE ESTABLECE EN EL PRESENTE DOCUMENTO. NO HAY GARANTIAS**

EXPLICITAS NI IMPLICITAS, INCLUIDAS LAS GARANTIAS IMPLICITAS DE COMERCIALIZACION Y ADECUACION PARA UN FIN PARTICULAR, DIFERENTE A LA GARANTIA DESCRIPTA EN LAS PAGINAS DE ESTA GARANTIA LIMITADA.

RENUNCIA DE ARBITRAJE VINCULANTE Y DEMANDA COLECTIVA PARA RESIDENTES DE ESTADOS UNIDOS

(a) Esta sección aplica a cualquier litigio excepto que, no incluye un Litigio relacionado con la ejecución o validación de sus derechos de propiedad intelectual, los de Sealy o los de cualquiera de nuestros licenciantes. “Litigio” significa cualquier litigio, acción u otra controversia entre Ud. y Sealy relacionado a su colchón Sealy o a esta garantía, ya sea en contrato, garantía, agravio, estatuto, reglamento, ordenanza, o cualquier otra base legal o justa. “Litigio” recibirá el significado más amplio posible admisible bajo la ley

(b) En caso de litigio, Ud. o Sealy deben dar Notificación de Litigio a la otra parte, que es una declaración escrita donde se establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que la otorga, los hechos que dan lugar al litigio, y el desagravio solicitado. Ud. debe enviar cualquier Notificación de Litigio por U.S. Mail a Sealy, Inc., ATTN: Office of General Counsel, 1000 Tempur Way, Lexington, KY 40511. Sealy enviará cualquier Notificación de Litigio para Ud. por U.S. Mail a Su dirección si la tenemos o a su dirección de correo electrónico si la tenemos. Ud. y Sealy intentarán resolver cualquier litigio a través de negociaciones informales dentro de los 60 días de la fecha de envío de la Notificación de Disputa. Luego de 60 días, Ud. o Sealy pueden comenzar el arbitraje. (c) Ud. puede además litigar cualquier controversia en cortes de reclamos menores en su condado de residencia o en Fayette County, Kentucky si la disputa cumple con todos los requerimientos para ser escuchada en la corte de reclamos menores. Ud. puede litigar en cortes de reclamos menores ya sea que ha negociado informalmente primero o no.

(d) Si Ud. y Sealy no resuelven ningún litigio a través de negociaciones informales o en cortes de reclamos menores, cualquier otro esfuerzo para resolver el litigio se realizará exclusivamente a través de arbitraje vinculante. Ud. esta renunciando al derecho a litigar (o participar como miembro de partido o clase) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. En cambio, todas los litigios se resolverán ante un árbitro neutral, cuya decisión será final excepto por un limitado derecho a apelar frente a la Ley Federal de Arbitraje. Cualquier corte con jurisdicción sobre las partes podría hacer cumplir la sentencia del árbitro.

(e) Cualquier procedimiento para resolver o litigar cualquier disputa en cualquier foro será realizado únicamente en forma individual. Ni Ud. ni Sealy buscarán realizar un litigio conocido como demanda colectiva, demanda general mediante abogado privado, o cualquier otro procedimiento en el cual cualquiera de las partes actúa o propone actuar con capacidad representativa. Ningún arbitraje ni procedimiento se combinará con otro sin el previo consentimiento escrito de todas las partes a todos los arbitrajes o procedimientos afectados.

(f) Cualquier arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (la “AAA”) bajo sus Normas Comerciales de Arbitraje aplicando las Normas Federales de Procedimiento y las Normas Federales de Evidencia de los Estados Unidos. Los

Procedimientos Suplementarios para Litigios relacionados al Consumidor de la AAA también aplicarán. Para más información, vea www.adr.org o llame al 1-800-778-7879. Ud. acepta comenzar el arbitraje solo en su estado de residencia o en Fayette County, Kentucky. Sealy acepta comenzar el arbitraje solo en su estado de residencia. Ud. puede solicitar una audiencia telefónica o personal siguiendo las normas de la AAA. En un litigio que involucre \$10,000 o menos, cualquier audiencia será telefónica a menos que el árbitro encuentre una buena causa para realizar una audiencia en persona. El árbitro puede otorgarle a Ud. individualmente la misma indemnización que una corte. El árbitro puede adjudicarle medidas cautelares o declarativas solo a Ud. individualmente, y solo en la medida necesaria para satisfacer su demanda individual.

(g) Sealy rápidamente reembolsará sus costos de presentación y le pagará los honorarios y gastos a la AAA y al árbitro como se indica a continuación. Si Ud. rechaza la última oferta de acuerdo escrita hecha por Sealy antes de que fuera nombrado el árbitro (“última oferta escrita de Sealy”), su litigio queda en manos de la decisión del árbitro (llamada “sentencia”), y si el árbitro le otorga más que la última oferta escrita de Sealy, Sealy le dará tres incentivos: (i) pagar la mayor sentencia o \$5,000; (ii) pagar el doble de los honorarios razonables de su abogado, si los hubiera; y (iii) reembolsar cualquier gasto (incluyendo honorarios y gastos de testigos expertos) que su abogado razonablemente acumule por investigar, preparar y presentar su demanda en el arbitraje. El árbitro determinará el monto de los honorarios, costos y gastos a menos que Ud. y Sealy acuerden sobre ellos. A los efectos de esta garantía limitada, un correo electrónico será considerado como comunicación escrita.

(h) En cualquier arbitraje que Ud. comience, Sealy cobrará los honorarios y gastos de AAA o del árbitro, o se reembolsarán sus gastos de presentación, sólo si el árbitro considera al arbitraje frívolo o formulado con un propósito indebido. En cualquier arbitraje que Sealy comience, Sealy pagará todos los honorarios y gastos de presentación, de AAA y del árbitro. Sealy puede además cobrarle a Ud. los honorarios y gastos de su abogado en cualquier arbitraje. Honorarios y gastos no se cuentan para determinar cuánto hay involucrado en un litigio.

(i) Esta garantía rige en la medida que entre en conflicto con las Normas Comerciales de Arbitraje de la AAA y los Procedimientos Suplementarios para Litigios relacionados al Consumidor.

(j) En la medida que esté permitido por la ley, cualquier demanda o litigio bajo esta Garantía Limitada debe presentarse dentro de un año en cortes de pequeños reclamos, a través de un proceso de arbitraje, o en la corte, si así se permitiera aquí. El período de un año comienza cuando la demanda o la Notificación de Litigio primero se puedan presentar. Si una demanda o litigio no se presenta dentro de un año, queda permanentemente excluida.

(k) Si la renuncia a una demanda colectiva es encontrada ilegal o inexigible para todas o alguna de las partes en una disputa, entonces no se le aplicará a esas partes. En cambio, esas partes serán separadas y procederán en un tribunal de justicia, mientras que el resto de las partes procederán con el arbitraje. Si cualquier otra disposición de esta sección es encontrada ilegal o inexigible, esa disposición será separada y el resto de esta sección permanecerá en plena vigencia y efecto.

Todas las partes de esta Garantía Limitada aplican en la máxima medida permitida por la

ley. Esta Garantía Limitada le da al comprador derechos legales específicos, y el comprador puede además tener otros derechos, los cuales varían de estado en estado.

Ud. Puede contactarse con el Departamento de Servicio al Cliente de Sealy llamando al _____ o enviando un correo electrónico a _____.

POR FAVOR CONSERVE ESTA GARANTIA LIMITADA Y LA PRUEBA DE COMPRA AL MENOS POR 10 AÑOS DESDE LA FECHA DE COMPRA.