Información de la garantía

El aparato cuenta con una garantía de cobertura limitada a un año. Durante el año siguiente a la fecha original de su compra, Electrolux pagará todos los costes de la reparación o recambio de cualquier componente de este aparato que se pruebe que tiene defectos de material o mano de obra siempre que dicho aparato sea instalado, utilizado y mantenido como dictan las instrucciones suministradas.

Exclusiones

Esta garantía no cubre lo siguiente:

1. Productos con números de serie originales que hayan sido quitados, alterados o que no puedan ser fácilmente determinados.
2. Productos que hayan sido transferidos de su propietario original a otra persona o que hayan sido sacados de los EE.UU. o de Canadá.
3. Óxido en el interior o el exterior de la unidad.
4. Esta garantía no cubre aquellos productos comprados “como están” (“as-is”).
5. Alimentos echados a perder por culpa de fallos de la nevera o el congelador.
6. Productos utilizados en un ámbito comercial.
7. Llamadas o visitas de servicio que no tengan que ver con un mal funcionamiento o defectos en los materiales o mano de obra, o para aparatos de los que no se haga un uso doméstico normal o acorde con las instrucciones suministradas.
8. Llamadas o visitas de servicio para corregir la instalación de su aparato o mostrarle cómo utilizarlo.
9. Gastos derivados de poder acceder al aparato para llevar a cabo un servicio, como retirar adornos, armarios, estanterías, etc., que no formen parte del aparato cuando sea enviado de la fábrica.
10. Llamadas o visitas de servicio para reparar o reemplazar bombillas, filtros de aire, filtros de agua, otros consumibles o pomos, mangos u otras partes estéticas del aparato.
11. Recargos que incluyen (pero no se limitan a) llamadas o visitas de servicio en vacaciones, fin de semana u horas fuera de horario de trabajo, peajes, cargos de viajes en ferry o gastos de kilometraje para acceder a zonas remotas, incluido el estado de Alaska.
12. Daños efectuados al acabado del aparato o en el hogar durante la instalación, que incluyen, pero no se limitan a, suelos, armarios, paredes, etc.
13. Daños provocados por: servicios efectuados por compañías de servicio no autorizadas; uso de componentes que no son genuinos de Electrolux o componentes de personas que no sean compañías de servicio autorizadas; o causas externas como abuso, uso incorrecto, suministro eléctrico inadecuado, accidentes, incendios o eventos naturales de fuerza mayor.

SO LEGAL DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS;

LIMITACIÓN DE SOLUCIONES

LA SOLUCIÓN ÚNICA Y EXCLUSIVA DEL CLIENTE BAJO ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO O RECAMBIO DEL MISMO, COMO SE ESPECIFICA EN ESTE DOCUMENTO. LAS RECLAMACIONES BASADAS EN GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO, ESTÁN LIMITADAS A UN AÑO O AL PERIODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LEY, PERO NUNCA A MENOS DE UN AÑO. ELECTROLUZ NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES COMO DAÑOS EN LA PROPIEDAD Y GASTOS INCIDENTALES DERIVADOS DE UN INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA ESCRITA O DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O SECUNDARIOS, O LIMITACIONES SOBRE LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ASÍ QUE ESTAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES PUEDE QUE NO LE SEAN APLICABLES A USTED. ESTA GARANTÍA ESCRITA LE PROPORCIONA A USTED DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS QUE CAMBIEN DE ESTADO A ESTADO.

Si necesita servicio

Guarde su recibo, hoja de entrega o cualquier otro registro de pago apropiado para establecer el periodo de garantía una vez que necesite el servicio. Si se lleva a cabo el servicio, debe conseguir y guardar todos los recibos en su propio beneficio. Puede obtener el servicio que le ofrece esta garantía poniéndose en contacto con Electrolux en las direcciones o números de teléfono de debajo.

Esta garantía es aplicable exclusivamente en los EE.UU. y Canadá. En los EEUU. la garantía del aparato se la ofrece “Electrolux Major Appliances North America”, una sección de Electrolux Home Products, Inc. En Canadá, la garantía del aparato se la ofrece Electrolux Canada Corp. Electrolux no autoriza a nadie a ejecutar cambios o adiciones a ninguna de las obligaciones bajo esta garantía. Las obligaciones para el servicio y los componentes bajo esta garantía deben ser llevadas a cabo por Electrolux o una compañía de servicio autorizada. Las características o especificaciones del producto, tal y como están descritas o ilustradas están sujetas a cambios sin aviso previo.

USA
1.800.944.9044
Electrolux Major Appliances
North America
10200 David Taylor Drive
Charlotte, NC 28262

Electrolux

Canada
1.800.265.8352
Electrolux Canada Corp.
5855 Terry Fox Way
Mississauga, Ontario, Canada
L5V 3E4