



## LA PROMESA DE SNOW JOE® + SUN JOE® AL CLIENTE

**POR SOBRE TODO**, en Snow Joe® + Sun Joe® estamos dedicados a usted, nuestro cliente. Nos esforzamos por hacer que su experiencia sea tan placentera como sea posible. Desafortunadamente, hay ocasiones en que un producto no funciona o se avería bajo condiciones normales de operación. Creemos que es importante que usted sepa qué puede esperar de nosotros. Es por eso que hemos creado la promesa Snow Joe® + Sun Joe®.

**NUESTRA PROMESA:** Snow Joe® + Sun Joe® garantiza sus nuevos productos por dos (2) años luego de la fecha de compra. Si su producto no funciona, o hay un problema con una parte específica, resolveremos este inconveniente enviándole una pieza de repuesto gratis o un producto nuevo o comparable sin cargo alguno. ¡Un excelente soporte! Sin que se de cuenta, usted ya estará de vuelta podando, serrando, cortando, lavando, etc.

### CONDICIONES GENERALES:

Snow Joe® + Sun Joe®, operando bajo el nombre de Snow Joe®, LLC, garantizan al comprador original este producto por dos (2) años contra defectos en materiales o mano de obra cuando se utilice para propósitos residenciales normales. Si se necesita una parte de repuesto o producto, será enviado al comprador original sin costo alguno, excepto tal como se indica a continuación.

La duración de esta garantía es aplicable solo si el producto se utiliza para uso personal en la vivienda. Si el producto se utiliza para cualquier uso empresarial, comercial o industrial, o si es rentado o alquilado con opción de compra, entonces la duración de esta garantía es de noventa (90) días a partir de la fecha de la compra original. Es responsabilidad del propietario llevar a cabo de forma correcta todos los trabajos de mantenimiento y ajustes menores que se explican en el manual del propietario.

### CÓMO OBTENER SU PARTE DE REPUESTO O PRODUCTO:

Para obtener un producto o pieza de repuesto, visite [snowjoe.com/help](http://snowjoe.com/help) o envíenos un e-mail a [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com) para recibir instrucciones. Asegúrese de registrar su unidad de antemano para acelerar este proceso. Algunos productos pueden requerir un número de serie, que se encuentra usualmente en la calcomanía fijada en la carcasa o guarda de su producto. Para todos los productos se requiere un comprobante de compra válido.

### EXCLUSIONES:

- Partes gastadas como correas, barrenas, cadenas y cuchillas no están cubiertas bajo esta garantía. Las partes que se desgasten pueden ser reemplazadas comprando sus repuestos en [snowjoe.com](http://snowjoe.com) o llamando al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563).
- Las baterías están cubiertas totalmente por la garantía durante los noventa (90) días posteriores a la fecha de compra.

Ocasionalmente, Snow Joe® + Sun Joe® pueden cambiar el diseño de sus productos. Ninguna afirmación contenida en esta garantía se interpretará como si se obligara a Snow Joe® + Sun Joe® a incorporar tales cambios de diseño en productos previamente fabricados, ni se considerará que tales cambios sean considerados como una admisión de que los diseños anteriores fueran defectuosos.

Esta garantía tiene por objeto solo cubrir defectos del producto. Snow Joe®, LLC no se responsabiliza por daños y perjuicios indirectos, incidentales o consecuenciales en relación con el uso de los productos de Snow Joe® + Sun Joe® cubiertos por esta garantía. Esta garantía no cubre ningún costo o gasto incurrido por el comprador al proporcionar equipos sustitutos o servicio durante períodos razonables de avería o no utilización de este producto, mientras espera por una parte de repuesto o producto bajo esta garantía. Algunos estados no permiten las exclusiones de los daños y perjuicios incidentales o consecuenciales, de modo que es posible que las exclusiones antes señaladas no sean aplicables en todos los estados. Esta garantía le puede otorgar derechos legales específicos en su estado.

### CÓMO CONTACTARNOS:

Estamos para atenderle de lunes a viernes de 9 AM a 6 PM, Hora del Este de los EE.UU. Puede llamarnos al 1-866-SNOWJOE (1-866-766-9563), visitar nuestro sitio Web en [snowjoe.com](http://snowjoe.com), enviarnos un e-mail a [help@snowjoe.com](mailto:help@snowjoe.com) o un tweet a @snowjoe.

### EXPORTACIONES:

Los clientes que hayan adquirido productos Snow Joe® + Sun Joe® exportados de Estados Unidos y Canadá deberán contactar a su distribuidor (concesionario) de Snow Joe® + Sun Joe® para obtener información relativa a su país, estado o localidad. Si, por cualquier motivo, usted no está satisfecho con el servicio del distribuidor o tiene dificultades para obtener información sobre la garantía, contacte a su vendedor autorizado Snow Joe® + Sun Joe®. En caso sus esfuerzos sean insatisfactorios, contáctenos directamente.