



Thank you for purchasing a First Act Discovery® instrument!

For manuals and information please visit us online at firstact.com/support.

If you have any questions regarding your First Act Discovery® product, **do not return this product to the retail store**, contact Consumer Service at 1-888-551-1115 or info@firstact.com.

To assist us in providing the best possible consumer service, register online at firstact.com. Failure to register your First Act® product or to complete or return the product registration card does not diminish your warranty rights.

90 Day Limited Warranty*

Please contact the First Act Service Team, toll free, at 888-551-1115 or Email: info@firstact.com, to discuss the warranty claim and procedures to be followed. First Act will repair or replace this product with the same or comparable model in the USA, Canada or Puerto Rico for 90 days from the date of original purchase, when purchased from an authorized reseller, in the event of a defect in material or workmanship. This warranty is applicable to the original purchaser only. Failure to register your First Act product or to complete or return the product registration card does not diminish your warranty rights.

* This warranty does not apply to parts that are subject to normal wear and tear such as reeds, corks, felts, pads, guitar strings, pickguards, drumheads and drum sticks. This warranty does not apply to damage occurring in shipping, handling, abuse or neglect, modifications, improper humidity or environment, scratches or discoloration, accidents or acts of God.

The customer will be responsible for any initial shipping charges if the product(s) must be shipped for warranty service; however, First Act will pay the return shipping charges to any destination within the USA, Canada or Puerto Rico if repairs are covered by the warranty. Instruments shipped for service should be packed securely, use original boxes if available, and must be accompanied by a detailed explanation of the problem requiring service. It will be necessary to include your phone number or email address, and an address where we can ship the product back to.

First Act shall not be liable for incidental or consequential damages resulting from the use of this product or arising out of any breach of the warranty except where excluded by law as may vary from state to state.

Merci d'avoir acheté un instrument de musique First Act Discovery®!

Pour des manuels et des renseignements visitez notre site à firstact.com/support.

Si vous avez des questions relativement à votre produit First Act Discovery®, **ne retournez pas ce produit au magasin**, communiquez avec le Service à la clientèle au 1 888 551-1115 ou à info@firstact.com.

Afin de nous aider à vous offrir le meilleur service possible, enregistrez vous en ligne à firstact.com. Le non-respect de la procédure d'enregistrement de votre produit First Act® ou encore le défaut de renvoi de la fiche de garantie complétée en bonne et due forme n'affecte aucunement les droits qui vous sont octroyés par la présente garantie.

Garantie limitée de 90 jours*

Veuillez contacter le Service à la clientèle First Act au numéro sans frais suivant : 888-551-1115 ou encore nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : info@firstact.com pour tous renseignements relatifs à une réclamation ou aux procédures de garantie à suivre. First Act s'engage à réparer ou à remplacer le produit par un autre du même modèle ou par un modèle semblable aux États-Unis, au Canada et à Porto Rico dans les 90 jours suivants la date d'achat d'origine lorsque le produit a été acheté auprès d'un revendeur agréé ou dans le cas d'un défaut relatif aux matériaux ou à la main-d'œuvre. La présente garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine. Le non-respect de la procédure d'enregistrement de votre produit First Act ou encore le défaut de renvoi de la fiche de garantie complétée en bonne et due forme n'affecte aucunement les droits qui vous sont octroyés par la présente garantie.

* Cette garantie ne s'applique pas aux pièces qui sont soumises à l'usure normale comme les cordes et pics de guitare, pièces de liège, anches, feutres, coussinets, peaux de batterie et baguettes. Cette garantie ne s'applique pas aux dommages résultant de l'expédition, de la manutention, de l'usage abusif ou négligent, d'accidents ou de catastrophes naturelles, et ne couvre pas les produits modifiés, exposés à une humidité excessive ou à un environnement inadéquat, les égratignures ni la décoloration.

Les frais d'acheminement de départ du/des produit(s) sont à la charge du client dans le cas où celui-ci/ceux-ci doit/doivent être expédié(s) en vue du SAV sous garantie. First Act prend cependant à sa charge les frais de réexpédition pour toute destination interne aux États-Unis, au Canada, ou à Porto Rico, lorsque les réparations sont couvertes par la garantie. Les instruments envoyés en réparation doivent être soigneusement emballés dans leur boîte d'origine si celle-ci est toujours disponible, et doivent être accompagnés d'une note explicative décrivant le problème. Veuillez fournir votre numéro de téléphone ou votre adresse de courriel, ainsi qu'une adresse en vue de la réexpédition du produit.

First Act ne peut être tenue responsable de dommages indirects ou consécutifs résultant de l'utilisation de ce produit ou de tout bris de garantie, excepté là où la loi le prescrit.

Gracias por adquirir un instrumento First Act Discovery®!

Para manuales e información por favor visítenos en firstact.com/support.

Si usted tiene preguntas o problemas con respecto a su producto First Act Discovery®, **no devuelva este producto a la tienda**, póngase en contacto con Servicios al Cliente al teléfono 1-888-551-1115 o en info@firstact.com.

Para ayudarnos a darle el mejor servicio al cliente posible, por favor, registre su producto First Act® en firstact.com. Si Usted olvida registrar su producto First Act® o completar o devolver esta tarjeta de registro de producto, no afecta su derecho a la garantía.

Garantía limitada de 90 días*

Por favor, póngase en contacto con el Equipo de Servicio de First Act, llamando sin costo al teléfono 888-551-1115 o envíe un correo electrónico a: info@firstact.com, para información acerca de cómo hacer válida la garantía y los procedimientos a seguir. First Act reparará o reemplazará este producto con un modelo igual o comparable en los E.U.A., Canadá o Puerto Rico por 90 días a partir de la fecha de compra original, cuando se adquiera de un distribuidor autorizado, en caso de un defecto en material o mano de obra. Esta garantía es aplicable únicamente al comprador original. Si Usted olvida registrar su producto First Act o completar o devolver la tarjeta de registro de producto, no afecta sus derechos a la garantía.

* Esta garantía no aplica a partes que están sometidas a uso y desgaste normal tales como lengüetas, corchos, fieltros, almohadillas, cuerdas para guitarra, golpeadores, parches de tambores y baquetas. Esta garantía no aplica al daño que ocurra durante el embarque, manejo, mal uso o descuido, modificaciones, medio ambiente o humedad inadecuados, rayado o decoloración, accidentes o actos de la naturaleza.

El Cliente será responsable de cualesquier cargos de embarque iniciales si el producto(s) debe(n) ser embarcado para servicio bajo la garantía. Sin embargo, First Act pagará los cargos de embarque de regreso a cualquier parte dentro de E.U.A., Canadá o Puerto Rico si las reparaciones están cubiertas por la garantía. Los instrumentos embarcados para servicio deben ser empacados de manera segura, utilizando las cajas originales si están disponibles, y deberán ser acompañados por una explicación detallada del problema por el cual se solicita el servicio. Será necesario que incluya su número de teléfono o dirección de correo electrónico y una dirección a la cual se pueda embarcar el producto de regreso.

First Act no será responsable de daños incidentales o derivados que resulten de el uso de este producto o que surjan de cualquier incumplimiento de la garantía excepto en donde se excluye por ley conforme varía de estado a estado.