

Garantía del accesorio para batidora con base KitchenAid®

Duración de la garantía:	KitchenAid le pagará:	KitchenAid no le pagará por:
En los 50 estados de los Estados Unidos, en el Distrito de Columbia, en Canadá y Puerto Rico: Un año de garantía limitada a partir de la fecha de compra.	En los 50 estados de los Estados Unidos, en el Distrito de Columbia y en Canadá: Reposición sin problemas del Vertedor Antisalpaduras de 1 Pieza. Lea la página siguiente para saber los detalles sobre cómo obtener una reposición. O En Puerto Rico: Las piezas de reemplazo y los costos de labor para corregir defectos de materiales y mano de obra. Un Centro de Servicio Autorizado de KitchenAid debe proporcionar el servicio. Para obtener el servicio, siga las instrucciones de la página 17.	A. Las reparaciones cuando el Vertedor Antisalpaduras de 1 Pieza se utilice en forma distinta al uso doméstico normal de una familia. B. Los daños que resulten de un accidente, alteración, uso inadecuado o abuso o utilización con productos no aprobados por KitchenAid. C. Por reposiciones o costos de reparación del Vertedor Antisalpaduras de 1 Pieza al utilizarlo fuera del país de compra.

LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS; LIMITACIÓN DE RECURSOS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS EN LA MEDIDA DE LO POSIBLE LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN O CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SE EXCLUYEN HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE LA LEY PUDIERA IMPONER SE LIMITARÁ A UN AÑO O AL PERIODO MÁS CORTO PERMITIDO POR LA LEY. ALGUNOS ESTADOS Y PROVINCIAS NO PERMITEN LIMITACIONES O EXCLUSIONES SOBRE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN O CAPACIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES MENCIONADAS ARRIBA NO SEAN APLICABLES EN SU CASO.

SI EL PRODUCTO NO FUNCIONA DE ACUERDO CON LA GARANTÍA, EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE SERÁ LA REPARACIÓN O LA REPOSICIÓN DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. KITCHENAID Y KITCHENAID CANADA NO ASUMEN NINGUNA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS IMPREVISTOS O RESULTANTES. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, además de que usted puede tener otros derechos que varían de estado a estado o de provincia a provincia.

Garantía de reposición sin problemas – En los 50 estados de los Estados Unidos y en el Distrito de Columbia

Tenemos tanta confianza en que la calidad de nuestros productos cumple con los exigentes estándares de KitchenAid que, si su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza deja de funcionar dentro del primer año después de la compra, KitchenAid se encargará de entregarle sin costo alguno un artículo igual o comparable en su domicilio; además, se hará cargo de la devolución de su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza original a nuestras instalaciones. Su unidad de reposición también estará protegida por nuestra garantía limitada de un año. Por favor siga estas instrucciones para recibir este servicio de calidad.

Si su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza KitchenAid® se descompusiera dentro del

primer año a partir de la fecha de compra, sencillamente hable a nuestro Centro de Satisfacción al Cliente sin cargo al 1-800-541-6390 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (Hora del Este), o los sábados, de 10 a.m. a 5 p.m. Proporcione al agente su dirección de envío completa. (Por favor, recuerde que no enviamos a apartados postales.)

Al recibir su Vertedor antisalpícaduras de 1 pieza de reposición, use la caja de cartón y los materiales de embalaje para envolver su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza. En la caja de cartón incluya su nombre y dirección en una hoja de papel junto con una copia del comprobante de compra (recibo de la caja registradora, recibo de tarjeta de crédito, etc.).

Garantía de reposición sin problemas – Canada

Tenemos tanta confianza de que la calidad de nuestros productos cumple con los exigentes estándares de la marca KitchenAid que, si su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza deja de funcionar dentro del primer año después de la compra, KitchenAid Canada sustituirá su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza con un artículo igual o comparable. Su unidad de reposición también estará protegida por nuestra garantía limitada de un año. Por favor siga estas instrucciones para recibir este servicio de calidad.

En caso de que su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza falle durante el primer año de su compra, llévelo o envíelo por cobrar a un Centro de Servicio Autorizado KitchenAid Canada. En la caja de cartón, incluya su

nombre y dirección en una hoja de papel junto con una copia del comprobante de compra (recibo de la caja registradora, recibo de tarjeta de crédito, etc.). Se le devolverá su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza de reposición con franqueo prepago y seguro de envío. Si no obtiene un servicio al cliente satisfactorio, llame sin costo a nuestro Centro de Interacción con el Cliente al 1-800-807-6777.

O escribanos a:
Customer Interaction Centre
KitchenAid Canada
1901 Minnesota Court
Mississauga, ON L5N 3A7

Cómo obtener servicio de garantía en Puerto Rico

Su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza está protegido por una garantía limitada por un año a partir de la fecha de compra. KitchenAid pagará las refacciones y el costo de reparación para corregir los defectos en los materiales y la mano de obra. Un Centro de Servicio Autorizado de KitchenAid debe proporcionar el servicio.

Lleve el Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza o envíelo con franqueo prepago y con seguro de envío a un Centro de Servicio Autorizado KitchenAid. Se le devolverá su Vertedor Antisalpícaduras de 1 Pieza reparado con franqueo prepago y seguro de envío. Si no obtiene un servicio al cliente satisfactorio, llame sin costo al 1-800-541-6390 para localizar el Centro de Servicio más cercano.

Cómo obtener servicio después de que finalice la garantía – Todas las ubicaciones

Para obtener información sobre el servicio técnico en los 50 de los Estados Unidos, Distrito de Columbia y Puerto Rico, llame de manera gratuita al 1-800-541-6390.

O escriba a:
Customer Satisfaction Center
KitchenAid Portable Appliances
P.O. Box 218
St. Joseph, MI 49085-0218

O comuníquese a un Centro de Servicio Autorizado cercano.

Para información de servicio en Canadá, llame de manera gratuita al 1-800-807-6777.

O escriba a:
Customer Interaction Centre
KitchenAid Canada
1901 Minnesota Court
Mississauga, ON L5N 3A7

Cómo obtener servicio fuera de estas ubicaciones

Consulte a su distribuidor local de KitchenAid o a la tienda donde adquirió su Vertedor Antisalpicaduras de 1 Pieza para que le proporcionen información sobre cómo obtener servicio.

Para información de servicio en México,

llame sin costo al
01-800-024-17-17
(JV Distribuciones)

O

01-800-902-31-00
(Industrias Birtman)

Cómo obtener accesorios y refacciones

Para obtener accesorios o refacciones para su Vertedor Antisalpicaduras de 1 Pieza en los 50 estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia y Puerto Rico,

llame sin costo al 1-800-541-6390 de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. (Hora del Este), o los sábados, de 10 a.m. a 5 p.m.

O escriba a:
Customer Satisfaction Center,
KitchenAid Portable Appliances,
P.O. Box 218,
St. Joseph, MI 49085-0218

Para ordenar accesorios o partes refacciones para su Vertedor Antisalpicaduras de 1 Pieza en Canadá, llame de manera gratuita al 1-800-807-6777.

O escriba a:
Customer Interaction Centre
KitchenAid Canada
1901 Minnesota Court
Mississauga, ON L5N 3A7

Para ordenar accesorios o partes refacciones para su Vertedor Antisalpicaduras de 1 Pieza en México, llame de manera gratuita al 01-800-024-17-17
(JV Distribuciones)

O

01-800-902-31-00
(Industrias Birtman)