English
Rev. 3 3-22-2012

LEVEL MOUNT PROTECTION PLAN DETAILS:

Protection Guarantee:

For the original purchaser only, in addition to our Lifetime Limited Warranty, Elexa Consumer Products, Inc. (ECP) will pay the cost of repair or replacement of any property damaged as a result of failure of this product to perform as specified as a result of defective parts or faulty workmanship, up to two thousand dollars for any ECP mount 47" and below ($2,000.00) and up to five thousand dollars for any ECP mount above 47" ($5,000.00), freight and other ancillary costs of repair or replacement. This Protection Guarantee applies only to property damage as a result of defective parts or faulty workmanship, and does not apply to damage resulting from faulty installation (including but not limited to failure to install in accordance with all instructions), abnormal use, misuse, mishandling, neglect, accident, weather, acts of God or tampering with the product. ECP will determine, in its sole discretion, whether to repair or replace damaged property, and reserves the right to require the use of specified service professionals to make repairs.

To make a claim under this Protection Guarantee, contact ECP Customer Service by telephone (1-888-229-1459) or email (customersupport@elexausa.com) for instructions. All claims must be accompanied by a legible copy of the original product receipt showing date and particulars of purchase; ECP may require additional documentation (including but not limited to photographs, repair estimates and copies of receipts and invoices for repaired or replaced property), and no claim will be paid until all required documentation has been provided. [Customers receiving payment under this Protection Guarantee may be required to release ECP in writing from any further liability for damages.]

THIS PROTECTION GUARANTEE IS NOT TRANSFERABLE, AND DOES NOT REPLACE OR ALTER THE TERMS AND LIMITATIONS OF ECP'S LIMITED LIFETIME WARRANTY WITH RESPECT TO THE PRODUCT. ASIDE FROM THE REPAIR OR REPLACEMENT COSTS SPECIFIED IN THIS PROTECTION GUARANTEE, IN NO EVENT WILL ECP BE LIABLE FOR INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT.

LEVEL MOUNT LIFETIME LIMITED WARRANTY DETAILS:

Lifetime Limited Warranty:

For the original purchaser only, Elexa Consumer Products, Inc. (ECP) will repair or replace this product at any time if, due to defective parts or faulty workmanship, it does not perform as speci ed. Repair and replacement is limited to the components of the product that are defective or damaged due to faulty workmanship. In no event does this warranty apply if the product is damaged through abnormal use, misuse, mishandling, faulty installation, neglect, accident or tampering. This warranty does not cover labor costs incurred in installation or reinstallation of the product, repair or replacement costs of any property other than the defective part(s), or costs of shipping damaged or defective parts to ECP. To make a claim under this limited warranty, contact ECP Customer Service by telephone (1-888-229-1459) or email (Customersupport@elexausa.com) for instructions on sending damaged parts and required documentation. All warranty claims must be accompanied by a legible copy of the original receipt showing date and particulars of purchase.

THIS WARRANTY IS NOT TRANSFERABLE, AND IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO OTHER PERSON OR REPRESENTATIVE IS AUTHORIZED TO MAKE ANY OTHER WARRANTY ON BEHALF OF ECP OR ASSUME FOR ECP ANY OTHER LIABILITY IN CONNECTION WITH THE SALE OF THIS PRODUCT. IN NO EVENT WILL ECP BE LIABLE FOR INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE PRODUCT

Español
Rev. 2 4-25-2008

DETALLES DEL PLAN DE PROTECCION DEL LEVEL MOUNT:

Protección Garantizada:

Solamente para el comprador original, ademas de nuestra garantía limitada de por vida, Elexa Consumer Products, Inc. (ECP) pagará el coste de la reparación o cámbio de cualquier propiedad dañada a consecuencia de un fallo de funcionamiento de este producto según se especifica como resultado de una pieza defectuosa o de mano de obra, hasta un máximo de dos mil dolares por cualquier montaje ECP de 47" o menos ($2,000.00) y hasta cinco mil dolares por cualquier montaje ECP mayor de 47" ($5,000.00), transporte y cualquier otro gasto relacionado con la reparación o el cámbio. Esta garantía de protección solo es applicable a la propiedad dañada como resultado de piezas o mano de obra defectuosas, y no es applicable a daños producidos como consecuencia de una mala instalación (incluyendo pero no limatada a la instalación sin seguir todas las instrucciones) , uso anormal, uso no especificado, mal manejo, negligencia, accidentes, el tiempo, actos de fuerza mayor o cuando se ha desmontado el producto. ECP determinará, bajo su sola discrección, si repara o cambia la propiedad dañada, y se reserva el derecho a requerir el servicio específico de profesionales para realizar la reparación.

Para hacer una reclamación bajo esta Garantía de Protección, contacte con el Servicio Técnico al consumidor ECP al teléfono (1-888-229-1459) o envienos un e-mail (customersupport@elexausa.com) para recibir instrucciones. Todas las reclamaciones deberan ir acompañadas por una copia legible del recibo de la compra original con la fecha y los detalles; ECP podría requerir documentación adicional (incluyendo pero no limitada a fotografias, estimación del coste de la reparación y fecha y copias de recibos y facturas de la reparación o cámbio de la propiedad), no se pagará ninguna reclamación hasta que toda la documentación requerida haya sido provista. [A los consumidores que reciban pagos bajo esta Garantía de Protección se les podría requerir que liberaran a EPC de cualquier subsiguiente responsabilidad por daños].

ESTA GARANTIA DE PROTECCION NO ES TRANSFERIBLE, Y NO REEMPLAZA O ALTERA LOS TERMINOS Y LIMITACIONES DE LA GARANTIA LIMITADA DE POR VIDA DE ECP CON RESPECTO AL PRODUCTO. APARTE DEL COSTO DE LA REPARACION O EL CAMBIO ESPECIFICADO EN ESTA GARANTIA DE PROTECCION, EN NINGUN CASO ECP SERA RESPONSIBLE POR INCIDENTES, DAÑOS ESPECIALES O COMO CONSECUENCIA EMANADOS DEL USO O DE LA INABILIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO.

LEVEL MOUNT LIFETIME LIMITED WARRANTY DETAILS:

Garantía limitada permanente:

Solo cuando se trate del comprador original, Elexa Consumer Products, Inc. (ECP) reparará o sustituirá en cualquier momento este producto si, debido a defectos en las piezas o en la fabricación, no funciona conforme a lo especi cado. Solo se repararán y sustituirán los componentes del producto defectuosos o dañados por defecto de fábrica. Esta garantía será considerada nula en caso de que el producto presente daños por uso inadecuado, mal uso, descuido, instalación incorrecta, negligencia, accidente o modi cación. Esta garantía no cubre los gastos de mano de obra derivados de la instalación o reinstalación del producto, ni los costos de reparación o sustitución de cualquier producto que no sean las piezas defectuosas, ni los gastos de envío a ECP de las piezas dañadas o defectuosas. Si desea presentar una reclamación amparándose en esta garantía limitada, póngase en contacto con el servicio de atención al consumidor de ECP llamando al 1-888-229-1459 o enviando un mensaje de correo electrónico a la dirección Customersupport@elexausa.com y le indicaremos cómo enviar las piezas dañadas y la documentación necesaria. Todas las reclamaciones de garantía deberán venir acompañadas de una copia legible de la factura original del producto, en donde se indique la fecha de adquisición y el detalle de factura.

ESTA GARANTÍA NO ES TRANSFERIBLE Y SUSTITUYE A CUALQUIER GARANTÍA, IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD DETERMINADA. NINGUNA OTRA PERSONA NI REPRESENTANTE ESTÁ AUTORIZADO A EMITIR NINGUNA OTRA GARANTÍA EN NOMBRE DE ECP NI A ASUMIR EN SU NOMBRE NINGUNA RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LA COMERCIALIZACIÓN DEL PRODUCTO. ECP NO SE HACE RESPONSABLE DE NINGÚN TIPO DE DAÑOS FORTUITOS, CUANTIFICABLES Y EMERGENTES DERIVADOS DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USO DEL PRODUCTO.