

WARRANTY

TWO YEAR LIMITED WARRANTY

All WEN tools are thoroughly tested and checked before shipment, and are guaranteed against defective material or workmanship for a period of two full years from date of purchase. Tools used in industrial/commercial or rental applications are not covered by this warranty.

Should trouble develop, return tool prepaid direct to factory. If our inspection shows that the trouble was caused by defective material or workmanship, we will repair or replace without charge and return prepaid. Repairs made necessary by normal wear, abuse or out of warranty will be charged for at our regular repair prices.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

Send inquiries and tools requiring service directly to our service center.

WEN PRODUCTS INC.,
Service Center
501 DAVIS ROAD
ELGIN, IL 60123
(847) 289-0386
FAX (847) 289-0387
Hours Monday - Friday
7:00AM - 3:30PM EST

GARANTÍA

LIMITADA DE DOS AÑOS

Todas las herramientas WEN son sometidas a un estricto proceso de pruebas antes de salir de la fábrica y tienen una garantía contra defectos de fabricación por un período de dos años enteros. Las herramientas para usos industriales y/o comerciales no están cubiertas por esta garantía.

Si usted llega a tener algún problema con su herramienta, envíela por correo pre-pagado directamente a la fábrica. Si nuestra inspección muestra que el problema es causado por materiales defectuosos o defectos de fabricación, le repararemos su herramienta sin ningún costo y se la enviaremos por correo pre-pagado. Las reparaciones que se deban a uso y/o desgaste normal serán cobradas según nuestras tarifas regulares.

Esta garantía le da a usted derechos legales específicos y, dependiendo del lugar donde usted vive, puede tener otros derechos no especificados aquí. Envíenos sus preguntas y la herramienta a reparar a la siguiente dirección:

WEN PRODUCTS INC.,
Service Center
501 DAVIS ROAD
ELGIN, IL 60123
(847) 289-0386
FAX (847) 289-0387
Horario Lunes - Viernes
7:00AM - 3:30PM EST

GARANTIE

LIMITÉE À DEUX ANS

Tous les outils WEN sont minutieusement testés et contrôlés avant l'expédition et sont garantis pièces et main d'œuvre pour une période de deux ans à partir de la date d'achat. Les outils à usage industriel ou commercial ou les outils de location ne sont pas couverts par cette garantie.

Si un problème survient, renvoyer l'outil directement à l'usine, tous frais de port payés. Si notre inspection montre que le problème est dû à une pièce défectueuse ou à un problème de main d'œuvre, nous réparerons ou remplacerons l'outil sans charge et tous frais de port payés. Les réparations nécessaires dues à l'usure ou à la mauvaise utilisation ou hors garantie seront à votre charge au tarif régulier de nos réparations.

Cette garantie vous précise vos droits légaux et vous pouvez aussi avoir d'autres droits variant selon les états. Envoyer directement toute demande de renseignements et tout outil nécessitant réparation à notre centre de réparation:

WEN PRODUCTS INC.,
Service Center
501 DAVIS ROAD
ELGIN, IL 60123
(847) 289-0386
FAX (847) 289-0387
Heure d'ouverture
Lundi - Vendredi 7.00H - 15.30H EST