



GARANTÍA DE LA ALMOHADA Y SOBRECOLCHÓN LIMITADA A 1 AÑO

¿Qué cubre esta garantía?

ALMOHADA: Sleep Innovations, Inc. garantiza que la cubierta de tela y el material de espuma en esta almohada no tendrán defectos de material ni de mano de obra, como lo describe esta garantía (en adelante denominada la “Garantía Limitada”). La cobertura bajo esta Garantía Limitada es aplicable solamente al comprador original.

SOBRECOLCHÓN: Sleep Innovations, Inc. garantiza que la cubierta de tela (si su sobrecolchón tiene una cubierta) y el material de espuma en este producto no tendrán defectos de material ni de mano de obra, como lo describe esta garantía (en adelante denominada la “Garantía Limitada”). La cobertura bajo esta Garantía Limitada es aplicable solamente al comprador original. Las marcas corporales profundas son marcas que exceden el 10% de profundidad por debajo del nivel normal del producto. Las marcas corporales profundas están cubiertas por esta Garantía Limitada.

¿Cuánto dura la cobertura?

La Garantía Limitada de este producto comienza en la fecha de compra y vence a un (1) año de la fecha de compra.

¿Qué hará Sleep Innovations?

Si, durante el período de la Garantía Limitada, aparece un defecto que estuviera cubierto, Sleep Innovations reparará o reemplazará (a discreción de Sleep Innovations) el producto defectuoso. Si se necesita un reemplazo, Sleep Innovations se reserva el derecho de sustituir los materiales por otros de igual o mejor calidad si los componentes similares no están disponibles. Los reemplazos están limitados a una sola vez durante el período de garantía. El período de garantía es válido a partir de la fecha de la compra original; no comienza de nuevo cuando recibe un reemplazo.

¿Qué no cubre esta garantía?

ALMOHADA: La Garantía Limitada no cubre lo siguiente: imperfecciones de la tela de la almohada, preferencias de comodidad, cargos de transporte (de ser aplicables), cualquier abuso o condición antihigiénica del producto, o daño causado por uso o cuidado indebidos.

SOBRECOLCHÓN: La Garantía Limitada no cubre lo siguiente: imperfecciones de la tela del sobrecolchón; impresiones corporales ligeras (menos de 10% de profundidad), preferencia de comodidad, cargos de transporte (de ser aplicables), cualquier abuso o condición antihigiénica del producto, o daño causado por uso o cuidado indebidos. Este sobrecolchón está diseñado para un desempeño completo cuando se usa con un sistema de sueño total (colchón y box spring). Si se utiliza sobre un colchón defectuoso que provoque un daño al sobrecolchón, su Garantía Limitada será nula. Esta Garantía Limitada no incluye un incremento normal en la suavidad del material de espuma de memoria ni una disminución en la característica de la recuperación lenta (elasticidad). Estos aspectos no afectan las cualidades de alivio de presión de la espuma.

El no seguir las instrucciones de uso y cuidado del fabricante para estos productos puede anular esta Garantía Limitada. Sleep Innovations no garantiza que estos productos sean adecuados para el estado médico de ninguna persona ni que protegerán al usuario contra bacterias, virus o cualquier organismo patógeno. Los daños incidentales o resultantes de ciertos actos tampoco son recuperables para estos productos bajo esta Garantía Limitada. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, así que la limitación o exclusión anterior puede no ser aplicable.

Sleep Innovations se reserva el derecho de negar servicio y anular esta Garantía Limitada cuando, después de una inspección, los productos se encuentren en estado antihigiénico o cuando un defecto en cualquier producto se deba a causas que no sean material defectuoso y/o mano de obra. Los términos de servicio establecidos en esta Garantía Limitada serán el único y exclusivo remedio del consumidor en caso de tener un defecto en cualquier producto durante el período de Garantía Limitada. Sleep Innovations no ofrece ninguna garantía aparte de la que contiene esta Garantía Limitada. Sleep Innovations no autoriza a ninguna persona a crear para ella ninguna otra obligación o habilidad con respecto a esta garantía. La bolsa de polipropileno no tejida que contiene estos artículos no está cubierta por esta garantía limitada.

¿Cómo se puede obtener servicio?

Si está considerando presentar una solicitud de servicio por garantía, por favor póngase en contacto con Sleep Innovations al **888-999-0499** o envíenos un correo electrónico a **customerservice@sleepinnovations.com**. Deberá completar un formulario sencillo de solicitud y enviarlo con una copia del recibo original de compra como prueba de la fecha de compra o su hoja de embalaje, incluidas todas las etiquetas legales. Usted deberá proporcionar el transporte o aceptar los cargos de envío hasta y desde la fábrica de Sleep Innovations más cercana para la inspección del producto en garantía (si así se solicita) o para devolver el producto para su reparación o recibir un reemplazo de este.

¿Cómo se aplica la ley estatal?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y usted también puede tener otros derechos que varían de estado a estado.



PILLOW AND TOPPER LIMITED 1 YEAR WARRANTY

What Does This Warranty Cover?

PILLOW: Sleep Innovations, Inc. warrants that the fabric cover and the foam material in this pillow will be free from defects in material and workmanship as described in this warranty (hereinafter referred to as the “Limited Warranty”). Coverage under this Limited Warranty applies only to the original purchaser.

TOPPER: Sleep Innovations, Inc. warrants that the fabric cover (if your mattress topper has a cover) and the foam material in this product will be free from defects in material and workmanship as described in this warranty (hereinafter referred to as the “Limited Warranty”). Coverage under this Limited Warranty applies only to the original purchaser. Severe body contours are impressions which exceed 10% in depth below the normal level of the product. Severe body contours are covered by this Limited Warranty.

How Long Does The Coverage Last?

The Limited Warranty for this product starts on the date of purchase and expires one (1) year from the date of purchase.

What Will Sleep Innovations Do?

If a defect that is covered during the Limited Warranty period occurs, Sleep Innovations will repair or replace (at Sleep Innovations’ option) the defective product. If a replacement is required, Sleep Innovations reserves the right to substitute materials of equal or higher quality if the like components are not available. Replacements are limited to once during the warranty period. The warranty period is valid from the date of your original purchase; it does not begin again when you receive a replacement.

What Does This Warranty Not Cover?

PILLOW: The Limited Warranty does not cover the following: imperfections of the pillow fabric; comfort preference; transportation charges (if applicable); any abuse or unsanitary product condition; or damage caused by improper use or care.



187 Route 36 Suite 101 • West Long Branch, NJ 07764 USA
www.sleepinnovations.com

M-SHT-MTOP1YRWARRANTY1

TOPPER: The Limited Warranty does not cover the following: imperfections of the mattress topper fabric; slight body impressions (less than 10% in depth); comfort preference; transportation charges (if applicable); any abuse or unsanitary product condition; or damage caused by improper use or care. This mattress topper is designed for full performance when used with a total sleep system (mattress and box spring). If used on a faulty mattress, resulting in damage to the mattress topper, your Limited Warranty will be void. This Limited Warranty does not include a normal increase in softness of the memory foam material or a decrease in the slow recovery feature (elasticity). These aspects do not affect the pressure-relieving qualities of the foam.

Failure to follow the manufacturer's use and care instructions for these products may void this Limited Warranty. Sleep Innovations does not warrant these products are suitable for any person's medical condition or that they will protect the user against bacteria, viruses, or other disease organisms. Incidental or consequential damages are also not recoverable for these products under this Limited Warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply.

Sleep Innovations reserves the right to refuse service and invalidate this Limited Warranty when, upon inspection, either of the products are found to be in unsanitary condition, or when a defect in either product is due to causes other than defective material and/or workmanship. The service terms stated in this Limited Warranty shall be the consumer's sole and exclusive remedy in the event of a defect in either product during the Limited Warranty period. Sleep Innovations makes no warranty beyond what is contained in this Limited Warranty. Sleep Innovations does not authorize any person to create for it any other obligation or ability in connection with this warranty. The polypropylene non-woven fabric bag that contains these items is not covered with this limited warranty.

How Do You Get Service?

If you are considering placing a warranty service claim, please contact Sleep Innovations at **888-999-0499** or e-mail us at **customerservice@sleepinnovations.com**. A simple claim form must be completed and submitted with a copy of the original purchase receipt for proof of purchase date or your packing slip as well as all law tags. You must provide transportation or accept freight charges to and from the nearest Sleep Innovations factory for inspection of the warranted product (if requested) or to either return the product for repair or to receive a replacement of the product.

How Does State Law Apply?

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



**OREILLER ET SURMATELAS
GARANTIE LIMITÉE DE 1 AN**

Que couvre cette garantie?

OREILLER : Sleep Innovations, Inc. garantit que le revêtement en tissu, ainsi que la mousse de cet oreiller sont exempts de tout défaut matériel et de fabrication, tel que décrit à la présente garantie (ci-après dénommée la « Garantie limitée »). La couverture au titre de la présente Garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial.

SURMATELAS : Sleep Innovations, Inc. garantit que le revêtement en tissu (si votre surmatelas compte une housse), ainsi que la mousse de ce produit sont exempts de tout défaut matériel et de fabrication, tel que décrit à la présente garantie (ci-après dénommée la « Garantie limitée »). La couverture au titre de la présente Garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial. Des empreintes importantes sont des empreintes supérieures à 10 % de profondeur sous le niveau normal du produit. Ces empreintes importantes sont couvertes par la présente Garantie limitée.

Combien de temps dure cette Garantie?

La Garantie limitée de ce produit entre en vigueur à la date d'achat et prend fin un (1) an plus tard.

Que fera Sleep Innovations?

En cas de défaut survenant au cours de la période de la Garantie limitée, Sleep Innovations réparera ou remplacera (à la discrétion de de Sleep Innovations) le produit défectueux. Si un remplacement est nécessaire, Sleep Innovations se réserve le droit de procéder à une substitution par du matériel de qualité supérieure ou égale si les composants ne sont pas disponibles. Les remplacements sont limités à une seule fois pendant la période de garantie. La période de garantie est valable à compter de la date d'achat initiale et ne se renouvelle pas en cas de remplacement.

Que ne couvre pas la présente Garantie limitée?

OREILLER : La Garantie limitée ne couvre pas ce qui suit : les imperfections du tissu de l'oreiller; la préférence confort; les frais de transport (le cas échéant); tout état insalubre du produit ou tout dommage provoqué par une mauvaise utilisation ou un manque d'entretien.

SURMATELAS : la présente Garantie limitée ne couvre pas ce qui suit : les imperfections du tissu du surmatelas; les légères impressions du corps (moins de 10 % de profondeur); la préférence de confort; les frais de transport (le cas échéant); tout état insalubre du produit ou tout dommage provoqué par une mauvaise utilisation ou un manque d'entretien. Ce surmatelas est conçu pour rendement optimal lorsqu'il est utilisé avec un lit complet (matelas et sommier). En cas d'utilisation avec un matelas défectueux qui créerait des dommages au surmatelas, la Garantie limitée sera annulée. La présente Garantie limitée exclut l'augmentation normale de la souplesse du matériau de mousse viscoélastique et l'altération de l'élasticité (lenteur de reprise de forme). Ces aspects n'affectent pas les qualités de décompression de la mousse.

Si vous ne respectez pas les consignes d'utilisation et d'entretien de ces produits, il se peut que la Garantie limitée soit annulée. Sleep Innovations ne garantit pas son produit s'il ne convient pas à une personne qui l'utilise à des fins médicales ni contre la contamination par des bactéries, virus ou autres agents pathogènes. Les dommages consécutifs ou indirects ne sont pas couverts non plus en vertu de cette Garantie limitée. Certaines provinces interdisent l'exclusion ou la limitation des dommages accidentels ou consécutifs. De fait, la limitation ou l'exclusion susmentionnée pourrait ne pas s'appliquer.

Sleep Innovations se réserve le droit de refuser le service et d'invalider la présente Garantie limitée lorsque, après vérification, le produit se trouve dans un état insalubre ou lorsque la défaillance du produit découle de causes autres qu'une fabrication et/ou un matériau défectueux. Les conditions de service établies par la présente Garantie limitée constitueront le recours unique et exclusif de l'utilisateur en cas de défaillance du produit pendant la période de la Garantie limitée. Sleep Innovations ne formule aucune garantie au-delà des termes de la présente garantie limitée. Sleep Innovations n'autorise personne à créer toute autre obligation ou capacité en ce sens concernant la présente garantie. Le sac en tissu non tissé en polypropylène qui contient ces articles n'est pas couvert par cette Garantie limitée.

Comment obtenir un service?

Si vous souhaitez formuler une réclamation concernant le service de garantie, veuillez communiquer avec Sleep Innovations par téléphone au : **1-888-999-0499** anglais seulement ou par courriel à **customerservice@sleepinnovations.com**. Un formulaire de réclamation simple devra être complété et remis accompagné d'une copie de la facture d'origine comme preuve d'achat ou le bordereau d'expédition ainsi que de l'ensemble de l'étiquetage légal. Vous fournir le transport aller-retour de transport aller-retour de l'usine Sleep Innovations la plus proche pour vérification du produit sous garantie (si nécessaire) ou retourner le produit pour réparation ou accepter un remplacement.

Comment la législation de votre province s'applique-t-elle?

La présente garantie vous donne des droits spécifiques et il se peut que vous bénéficiiez d'autres droits, selon les provinces.