

GARANTIE LIMITÉE DE 5 ANS

Que couvre la présente garantie?

Sleep Innovations, Inc. garantit que la housse en tissu et le matériau en mousse de ce produit seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication tel que décrit dans la présente garantie (ci-après désignée par « garantie limitée »). La couverture prévue par la présente garantie s'applique uniquement à l'acquéreur initial. Les graves empreintes corporelles sont des empreintes qui dépassent 1,5 pouce de profondeur sous le niveau normal du produit. Les graves empreintes corporelles sont couvertes par la présente garantie limitée.

Combien de temps le produit est-il couvert?

La garantie limitée pour ce produit débute à la date d'achat et expire après cinq (5) ans à partir de la date d'achat.

Que fera Sleep Innovations?

En cas de découverte d'un défaut couvert durant la période de garantie limitée, Sleep Innovations choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux. Si un remplacement est nécessaire, Sleep Innovations se réserve le droit de substituer des matériaux de qualité comparable ou supérieure si les composants originaux ne sont plus disponibles. L'unité ne pourra être remplacée qu'une seule fois pendant la durée de la garantie. La période de garantie débute à la date d'achat initial; elle ne recommence pas à la date du remplacement.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la présente garantie?

La garantie limitée ne couvre pas ce qui suit : imperfections du tissu de l'oreiller, légères empreintes corporelles (de profondeur inférieure à 1,5 pouce), préférence en matière de confort, frais de transport (le cas échéant), toute utilisation abusive, mauvaise utilisation ou condition insalubre du produit, ou tout dommage causé par une utilisation inappropriée ou un entretien inadéquat. Le non-respect des instructions du fabricant concernant l'entretien et l'utilisation risque d'annuler la présente garantie limitée. Sleep Innovations ne garantit pas que ce produit conviendra à la condition médicale particulière

d'une personne et qu'il protégera l'utilisateur contre les bactéries, virus ou autres organismes infectieux. Les dommages indirects ou consécutifs ne sont pas non plus couverts par la présente garantie limitée. Certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs; la limitation ci-dessus pourrait donc ne pas s'appliquer à votre cas.

Sleep Innovations se réserve le droit de refuser le service et d'invalider la présente garantie limitée si, après inspection, il s'avère que le produit est gardé dans des conditions insalubres ou que la défaillance du produit est due à des causes autres qu'un défaut de matériaux ou de fabrication.

La présente garantie limitée n'inclut pas l'augmentation normale de l'assouplissement du matériau en mousse mémoire ou la réduction de l'élasticité du produit avec le temps. Ces aspects n'affectent pas les vertus de soulagement de la pression de la mousse.

Les conditions de service indiquées dans la présente garantie limitée constituent le seul et unique recours du client en cas de défaillance du produit au cours de la période de garantie limitée. Sleep Innovations ne prend aucun engagement au-delà de la présente garantie limitée. Sleep Innovations n'autorise aucune personne à créer en son nom d'autres obligations liées à la présente garantie.

Comment bénéficier du service de garantie?

Si vous envisagez de présenter une réclamation au titre de la garantie, veuillez communiquer avec Sleep Innovations au 888-999-0499 ou envoyer un courriel à customerservice@sleepinnovations.com. Un simple formulaire de réclamation doit être rempli et soumis avec une copie du reçu d'achat original à titre de preuve de la date d'achat ou du bordereau d'emballage accompagné de toutes les étiquettes requises par la loi. Vous devez prendre en charge les frais de transport ou de port entre votre domicile et l'usine de Sleep Innovations la plus proche aux fins d'inspection du produit sous garantie (si nécessaire) ou aux fins de retour du produit pour réparation ou remplacement.

SLEEP INNOVATIONS INC. Pillow / Almohada / Oreiller

LIMITED 5 YEAR WARRANTY

What Does This Warranty Cover?

Sleep Innovations, Inc. warrants that the fabric cover and the foam material in this product will be free from defects in material and workmanship as described in this warranty (hereinafter referred to as the "Limited Warranty"). Coverage under this Limited Warranty applies only to the original purchaser. Severe body contours are impressions which exceed 1.5 inches in depth below the normal level of the product. Severe body contours are covered by this Limited Warranty.

How Long Does The Coverage Last?

The Limited Warranty for this product starts on the date of purchase and expires five (5) years from the date of purchase.

What Will Sleep Innovations Do?

If a defect that is covered during the Limited Warranty period occurs, Sleep Innovations will repair or replace (at Sleep Innovations' option) the defective product. If a replacement is required, Sleep Innovations reserves the right to substitute materials of equal or higher quality if the like components are not available. Replacements are limited to once during the warranty period. The warranty period is valid from the date of your original purchase; it does not begin again when you receive a replacement.

What Does This Warranty Not Cover?

The Limited Warranty does not cover the following: imperfections of the pillow fabric; slight body impressions (less than 1.5 inches in depth); comfort preference; transportation charges (if applicable); any abuse or unsanitary product condition; or damage caused by improper use or care. Failure to follow the manufacturer's use and care instructions may void this Limited Warranty. Sleep Innovations does not warrant that this product is suitable for any person's medical condition or that it will protect the user against



Sleep Innovations

187 Route 36 Suite 101 • West Long Branch NJ 07764 USA

www.sleepinnovations.com

R-SHT-PIL5YRWARRANTY

bacteria, viruses, or other disease organisms. Incidental or consequential damages are also not recoverable under this Limited Warranty. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply.

Sleep Innovations reserves the right to refuse service and invalidate this Limited Warranty when, upon inspection, the product is found to be in unsanitary condition, or when the product failure is due to causes other than defective material and/or workmanship.

This Limited Warranty does not include a normal increase in softness of the memory foam material or a decrease in the slow recovery feature (elasticity). These aspects do not affect the pressure-relieving qualities of the foam.

The service terms stated in this Limited Warranty shall be the consumer's sole and exclusive remedy in the event of product failure during the Limited Warranty period. Sleep Innovations makes no warranty beyond what is contained in this Limited Warranty. Sleep Innovations does not authorize any person to create for it any other obligation or ability in connection with this warranty.

How Do You Get Service?

If you are considering placing a warranty service claim, please contact Sleep Innovations at 888-999-0499 or e-mail us at

customerservice@sleepinnovations.com.

A simple claim form must be completed and submitted with a copy of the original purchase receipt for proof of purchase date or your packing slip as well as all law tags. You must provide transportation or accept freight charges to and from the nearest Sleep Innovations factory for inspection of the warranted product (if requested) or to either return the product for repair or replacement of the product.

How Does State Law Apply?

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

GARANTÍA LIMITADA DE 5 AÑOS

¿Qué cubre esta garantía?

Sleep Innovations, Inc. garantiza que la cubierta de tela y el material de espuma en este producto estarán libres de defectos en los materiales y en la mano de obra tal como se describe en esta garantía (en adelante denominada "garantía limitada"). La cobertura bajo esta garantía limitada se aplica únicamente al comprador original. Los contornos corporales severos son impresiones que superan las 1,5 pulgadas de profundidad por debajo del nivel normal del producto. Los contornos corporales severos están cubiertos por esta garantía limitada.

¿Cuál es el período de la cobertura?

La garantía limitada para este producto entra en vigencia en la fecha de compra y vence cinco (5) años después de dicha fecha.

¿Qué hará Sleep Innovations?

Si se produce un defecto cubierto durante el período de vigencia de la garantía limitada, Sleep Innovations reparará o reemplazará (a opción de Sleep Innovations) el producto defectuoso. Si es necesario reemplazarlo, Sleep Innovations se reserva el derecho de sustituir materiales de igual calidad o de calidad superior en caso de que los componentes equivalentes no estén disponibles. Se reemplazará el producto solo una vez durante la vigencia de la garantía. El período de vigencia de la garantía es válido a partir de la fecha de la compra original; no comienza nuevamente cuando se recibe un producto de reemplazo.

¿Qué es lo que no cubre esta garantía?

Esta garantía limitada no cubre lo siguiente: imperfecciones en la tela de la almohada; impresiones corporales leves (menos de 1,5 pulgadas de profundidad); preferencias de comodidad; costos de transporte (en su caso); ningún abuso o condición de insalubridad del producto; ni daños causados por el uso o cuidado inapropiados. Si no se siguen las instrucciones de uso y cuidado del fabricante esta garantía limitada podrá quedar nula. Sleep Innovations no garantiza que este producto sea adecuado para

ningún tipo de afección médica o que proteja al usuario contra bacterias, virus u otro tipo de organismos causantes de enfermedad. No se puede recuperar bajo esta garantía limitada ninguna indemnización por daños indirectos o emergentes. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños indirectos o emergentes, por lo cual la limitación o exclusión anterior puede no ser de aplicación.

Sleep Innovations se reserva el derecho de rehusar el servicio o invalidar esta garantía limitada cuando, una vez inspeccionado el producto, se verifica que este está en condiciones insalubres o cuando la falla del producto se debe a causas que no consisten en defectos en el material o en la mano de obra.

Esta garantía limitada no cubre el aumento normal en la blandura del material de la espuma de memoria ni la disminución de la recuperación lenta (elasticidad). Estos aspectos no afectan las cualidades de disminución de la presión que presenta la espuma.

Los términos del servicio indicados en esta garantía limitada constituyen el único y exclusivo recurso del consumidor en el caso de falla del producto durante el período de vigencia de la garantía limitada. Sleep Innovations no da garantía alguna más allá de lo indicado en esta garantía limitada. Sleep Innovations no autoriza a ninguna persona a que cree para la compañía alguna otra obligación o capacidad en relación con esta garantía.

¿Cómo puede obtener el servicio?

Si está considerando realizar un reclamo de servicio bajo la garantía, comuníquese con Sleep Innovations al 888-999-0499 o envíenos un correo electrónico a **customerservice@sleepinnovations.com.** Deberá completar un simple formulario de reclamo y presentarlo junto con el recibo de compra para comprobar la fecha de compra o la lista de empaque junto con todas las etiquetas legales. Deberá encargarse del transporte o aceptar los cargos de flete hasta y desde la fábrica de Sleep

Innovations más cercana a su domicilio para la inspección del producto bajo la garantía (en caso de que se solicite dicha inspección) o para devolver el producto presentado para reparación o reemplazo.

¿Cómo se aplican las leyes del estado?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que también tenga otros derechos que varían de un estado a otro.