

Creative Technology Ltd garantiza que el presente producto de hardware de venta al por menor de Creative adquirido ("Producto") no tiene defectos materiales ni de fabricación ("Defectos") que pudieran causar un mal funcionamiento del producto durante su uso normal por parte del cliente durante el Periodo de garantía, de acuerdo con los términos y condiciones siguientes:

1. Esta garantía limitada de hardware sólo cubre al comprador original y poseedor de esta garantía ("Usted" o "Su") y no es transferible ni se puede asignar a ningún comprador posterior.
2. Para tener derecho a esta garantía, deberá proporcionar una factura detallada donde figure la fecha de adquisición del Producto como prueba de compra original.
3. La garantía limitada SÓLO es aplicable en el país o territorio donde se adquirió el Producto, siempre que el vendedor sea un distribuidor autorizado y excluye a todo producto que no se haya adquirido de primera mano o que se haya obtenido como resultado de la compra de un producto que no sea de Creative.
4. Si apareciese algún Defecto y se recibiese una reclamación válida durante el Periodo de garantía (como aparece seguidamente), Creative, a su entera discreción, reparará el Producto sin cargo alguno, utilizando recambios nuevos o reacondicionados. Tenga en cuenta que:
 - a. La garantía limitada de este Producto tiene una duración de doce (12) meses a partir de la fecha de compra ("Periodo de garantía"). El Periodo de garantía se ampliará por cada día completo que el Producto no esté a disposición de Su propietario, por estar en proceso de reparación en virtud de esta garantía.
 - b. Creative se hará cargo de los costes de mano de obra incurridos por Creative en la reparación o sustitución de las piezas defectuosas durante el Periodo de garantía a partir de la fecha de compra del producto.
 - c. Usted no tendrá que abonar el importe de ninguna de las piezas reemplazadas.
 - d. Creative también garantiza que las piezas reparadas o sustituidas no presentarán defectos materiales ni de fabricación durante el Periodo de garantía restante.
 - e. Para obtener más información sobre la garantía limitada de la pantalla de cristal líquido del Producto, visite la página web de asistencia de Creative www.creative.com/support.
5. Creative no garantiza un funcionamiento ininterrumpido o sin fallos del Producto. Creative no tiene la obligación de ofrecer asistencia para el Producto en cualquier entorno de funcionamiento incluida, pero sin limitarse a, la interoperabilidad con versiones de software o hardware actuales o futuras.
6. En relación con los Productos con capacidad para almacenar datos: Creative no se hace responsable de la pérdida, eliminación o imposibilidad de acceso a datos almacenados en el Producto. Durante la reparación es posible que se eliminen todos los datos almacenados en el Producto. Es aconsejable que elimine o realice una copia de seguridad de los datos almacenados en el Producto antes de enviarlo a Creative.
7. Si durante el Periodo de garantía se le presenta algún problema, visite www.creative.com/support o póngase en contacto con Su distribuidor/vendedor. Tenga en cuenta que:
 - (i) Es necesario que presente un justificante de compra original del Producto en forma de factura detallada y fechada; (ii) Usted correrá con los gastos de envío (o cualquier forma de transporte) del Producto hasta Creative. Creative correrá con los gastos de envío (o cualquier forma de transporte) del Producto al devolvérselo a Usted una vez completado el servicio ofrecido en la garantía; (iii) Antes de enviar el Producto a Creative, Usted debe haber obtenido un número de Autorización de Devolución de la Mercancía ("RMA") en www.creative.com/support. Escriba el número RMA con claridad en el exterior del paquete que contenga el Producto que va a enviar a Creative. Creative no aceptará ninguna devolución que no tenga el número RMA en la parte exterior del paquete; y (iv) Usted sólo puede devolver un Producto que esté incluido en la Sección 8 que aparece a continuación. Creative no se hace responsable de otros productos o accesorios devueltos con el Producto defectuoso. Si desea una información más detallada sobre las condiciones de Garantía de Creative, devoluciones de Producto y procedimientos de reparación, servicios de asistencia al cliente de Creative e información de contacto, consulte la sección de asistencia del sitio web de Creative www.creative.com/support.
8. Esta garantía limitada no será aplicable a:
 - a. Los daños causados por el desgaste normal del producto, uso irregular o bajo condiciones irregulares, uso incorrecto, descuido, abuso, accidente, almacenamiento o manipulación inadecuados, defectos o daños resultantes de actividades de servicio, comprobación, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración, incluidos, aunque sin limitarse a, cambios en el software o modificaciones de cualquier forma por parte de cualquiera que no sea Creative o sus centros de servicios autorizados, uso indebido de una fuente eléctrica, tensión eléctrica o física anómalas, error de operador, incumplimiento de instrucciones y otras acciones que no sean responsabilidad de Creative, incluido el daño o la pérdida del producto durante su envío o transporte.
 - b. El daño producido por causas externas como inundaciones, tormentas, incendios, arena, suciedad, terremotos, casos de fuerza mayor, exposición al sol, erosión, humedad, calor, vibración, ambientes corrosivos, subidas de tensión, escape de líquido de batería, robo o daños causados por la conexión de otros productos cuya interconexión no se recomienda.
- c. El daño o la pérdida de datos debido a (i) la interoperabilidad con versiones actuales o futuras de sistemas operativos u otro software/hardware futuro o actual, (ii) virus informáticos, gusanos, programas espía, caballos de Troya o corrupción del contenido de la memoria, o (iii) un mal funcionamiento o defecto del Producto.
- d. Piezas o productos falsificados, o cualquier pieza o producto que incluyan que no sean compatibles con el Producto.
- e. Cualquier producto que: (i) tenga un número de serie que haya sido alterado, desfigurado o eliminado; (ii) muestre evidencia de haber sido manipulado; (iii) posea un número de serie en la placa que no coincida; o (iv) posea una cubierta o protección que no cumpla la normativa o no pertenezca a Creative.
- f. Cualquier accesorio, incluidos, pero no limitados a, baterías alcalinas desechables, fusibles desmontables, protectores de pantalla, complementos y estuches.
- g. Cualquier defecto que surja una vez concluido el Periodo de garantía o que no se haya comunicado a Creative por escrito durante los (7) días laborables posteriores al vencimiento del Periodo de garantía.
9. Los productos que Creative considere sin garantía, fuera de ésta o que no necesiten ninguna reparación están sujetos a una tasa mínima por manipulación y diagnóstico no reembolsable. En caso de que incumpla el pago, Creative puede, a su entera discreción, deshacerse del Producto sin previo aviso y sin ningún tipo de responsabilidad hacia Usted.
10. La responsabilidad máxima en virtud de esta garantía limitada, sujeta a cualquier límite no excluyente según la legislación vigente, es el precio original pagado por el Producto (excluido cualquier cargo adicional o de envío). Creative y sus empresas filiales no serán responsables de ninguno otro daño o pérdida a menos que la responsabilidad sea no excluyente según la legislación vigente. El remedio indicado es Su remedio exclusivo por incumplimiento de la garantía. Cualquier demanda o medida judicial por incumplimiento de esta garantía limitada deberá iniciarse durante el periodo de (18) meses posterior a la compra original del Producto o dentro del plazo de prescripción según la legislación vigente.
11. EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY LO PERMITA, EL PRODUCTO Y EL PRODUCTO REPARADO SE PROPORCIONARÁN "TAL CUAL". EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, CREATIVE Y SUS EMPRESAS FILIALES RENUNCIAN MEDIANTE EL PRESENTE DOCUMENTO A LA APLICABILIDAD DE TODA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN IMPLÍCITA, PARA UN PROPÓSITO O USO PARTICULAR DE ESTE PRODUCTO O DEL PRODUCTO REPARADO. CREATIVE Y SUS EMPRESAS FILIALES NO SE HARÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO O CONSECUENTE INCLUIDOS, PERO SIN LIMITARSE A, CUALQUIER PÉRDIDA DE BENEFICIOS, AHORROS, DATOS O PÉRDIDA DE USO, RECLAMACIONES DE TERCERAS PARTES, DAÑOS A LA PROPIEDAD O DAÑOS FÍSICOS (INCLUIDO EL FALLECIMIENTO) A CUALQUIER PERSONA RELACIONADOS CON O COMO CONSECUENCIA DEL USO DE ESTE PRODUCTO, O COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, AGRAVIO O RESPONSABILIDAD POR RIESGO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE HAYA DADO AVISO A CREATIVE O A SUS EMPRESAS FILIALES DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
12. Esta garantía proporciona derechos legales específicos. Usted puede tener otros derechos, ya que éstos varían de un estado a otro y de un país a otro. Las condiciones de esta garantía no excluyen o limitan dichos derechos. Sus derechos de acuerdo a lo establecido por la ley no se verán afectados. Algunos estados y países no permiten (i) exclusiones de, o limitaciones en, ciertas responsabilidades o garantías, incluidas, pero no limitadas a, la duración de la garantía, la exclusión o limitación de daños incidentales o consecuentes, la exclusión de responsabilidad por daños (incluido el fallecimiento) causados por negligencia, (ii) las inclusiones de varios términos asimétricos en las garantías o (iii) la expiración de todas las demandas legales después de un tiempo especificado, de forma que es posible que algunas de las limitaciones, exclusiones o términos asimétricos establecidos con anterioridad no se apliquen a Usted en función de la jurisdicción correspondiente. En caso de que se declaren no válidos, dichos términos podrán excluirse sin que esto afecte a la validez del resto de términos.
13. El presente es el acuerdo de garantía completo y prevalece sobre cualquier otro acuerdo o contrato anterior o contemporáneo, tanto si es oral como escrito, relacionado con la garantía que cubre el Producto, y ninguna representación, promesa o condición que no esté incluida aquí podrá modificar estas condiciones.
14. Las actualizaciones de esta Garantía limitada de hardware pueden publicarse en www.creative.com/support. Toda Actualización publicada en el sitio web reemplazará a la versión anterior. Le aconsejamos que compruebe las actualizaciones.