

GARANTÍA

Este producto Samsung está garantizado durante un período de doce (12) meses a partir de la fecha de compra original, frente a material y mano de obra defectuosos. En caso de que se requiera un servicio de garantía, en primer lugar se debe devolver el producto al comercio donde lo adquirió. Sin embargo, los Centros de servicio autorizados de Samsung cumplirán con esta garantía durante el Periodo de garantía. Para obtener más información, póngase en contacto con su Centro de servicio autorizado más cercano.

PROCEDIMIENTO PARA LA RECLAMACIÓN DE LA GARANTÍA

Para hacer una reclamación bajo esta garantía, póngase en contacto con el Centro de Samsung (vea detalles más arriba) durante el periodo de garantía para informar de los problemas que presenta el producto. Si el producto se ha de reparar o reemplazar, se le proporcionará un número de reclamación de la garantía y la dirección de un centro de servicio autorizado.

Si dispone de un número de reclamación de garantía, para conseguir una reparación o una sustitución del producto debe enviar el producto al Centro de servicio autorizado notificado junto con:

- una copia de la tarjeta de la garantía completada o, si ya ha proporcionado a Samsung dicha tarjeta, su nombre, dirección y número de teléfono de contacto
- el recibo o la factura originales de la compra del producto nuevo
- su número de reclamación de la garantía

Samsung reparará o reemplazará el producto y lo devolverá de acuerdo con los detalles de contacto suministrados.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Esta garantía sólo es válida si se ha seguido el procedimiento anterior de reclamación de la garantía.
2. Las obligaciones de Samsung están limitadas a reparar o, según su criterio, a sustituir el producto o el componente defectuoso.
3. Las reparaciones en garantía deben realizarlas Centros de servicio autorizados de Samsung. No se hará ningún reembolso por reparaciones realizadas por centros de servicio o distribuidores que no estén autorizados por Samsung y cualesquiera de estas reparaciones y daños causados al producto por dicho trabajo de reparación no quedará cubierto por esta garantía.
4. Este producto no está considerado como defectuoso en material o mano de obra por razones que requieran la adaptación, para que estén conformes a los estándares técnicos y de seguridad nacionales o locales en vigor en cualquier país que no sea el país para el que el producto fue originalmente diseñado y fabricado. Esta garantía no cubrirá, y no se proporcionará ningún reembolso por tal adaptación ni daño alguno resultante.

5. La garantía no se aplica a ningún producto que haya resultado dañado o defectuoso como consecuencia de las siguientes razones de exclusión, a saber:
 - accidente, mal uso o abuso;
 - la no utilización de este producto con las finalidades normales para las que ha sido ideado;
 - utilización de piezas que Samsung no haya fabricado o vendido;
 - cambios realizados sin permiso por escrito de Samsung;
 - daños derivados del transporte, negligencia, sobrecarga o fallo de energía;
 - daños derivados de rayos, agua, fuego o desastres naturales;
 - desgaste derivado del uso normal o
 - divergencias en los métodos de transmisión o normativas sobre productos entre países.
6. Esta garantía es válida para cualquier persona que se encuentre en posesión legal del producto durante el período de garantía.
7. NINGUNA DE ESTAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA EXCLUIRÁ O LIMITARÁ LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG POR MUERTE O LESIONES PERSONALES DERIVADAS DE NEGLIGENCIA PROBADA DE SAMSUNG, A MENOS QUE DICHAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES SEAN PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE.
8. CON EXCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR POR LEY, SAMSUNG NO ES RESPONSABLE POR: CUALESQUIERA PÉRDIDAS O GASTOS POR DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENTES; LUCRO CESANTE; PÉRDIDA DE USO O PÉRDIDA DE DATOS; DAÑOS AL BUEN NOMBRE, REPUTACIÓN O PÉRDIDA DE NEGOCIO, DERIVADOS DIRECTAMENTE O INDIRECTAMENTE DE LA COMPRA, EL USO O LA VENTA DEL PRODUCTO, TANTO SI SAMSUNG ESTUVIERA AVISADO O CONOCIERA COMO SI NO LO ESTUVIERA NI CONOCIERA LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, PÉRDIDAS O GASTOS.
9. CON EXCEPCIÓN DE LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR POR LEY, LA RESPONSABILIDAD DE SAMSUNG EN ESTA GARANTÍA O RELACIONADA CON ELLA O LA COMPRA, EL USO O LA VENTA DEL PRODUCTO NUNCA SUPERARÁ EL PRECIO PAGADO POR EL PRODUCTO NUEVO.
10. A MENOS QUE SE ESTABLEZCA EN ESTA GARANTÍA, TODAS LAS CONDICIONES, GARANTÍAS Y TÉRMINOS IMPLICADOS POR ESTATUTOS O DE OTRO TIPO QUEDAN EXCLUIDOS EN ESTE DOCUMENTO HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY.
11. Las condiciones de esta garantía no afectan a los derechos legales como consumidor o de otro tipo.